

UNIVERZITA KONŠTANTÍNA FILOZOFA V NITRE
FAKULTA SOCIÁLNYCH VIED A ZDRAVOTNÍCTVA

KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI

Bakalárska práca

Študijný program: Sociálna práca

Školiace pracovisko: Katedra sociálnej práce

Školiteľ: doc. PhDr. Lenka Haburajová Ilavská, PhD.

Nitra 2011

Eliška Vasiľová



Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre
Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva

ZADANIE ZÁVEREČNEJ PRÁCE

Meno a priezvisko študenta: Eliška Vasiľová
Študijný program: sociálna práca (Jednoodborové štúdium, bakalársky I. st.,
externá forma)
Študijný odbor: 3.1.14 sociálna práca
Typ záverečnej práce: Bakalárska práca
Jazyk záverečnej práce: slovenský


Názov: Komunitné plánovanie v sociálnej práci.

Anotácia: Bakalárska práca predstavuje komunitné plánovanie ako aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania najlepšieho riešenia vo sfére sociálnej konkrétne v oblasti sociálnych služieb vo zvolenom meste. Plánovanie predstavuje cestu z miesta nazývanú ako "súčasnosť" do miesta pomenovaného "dohodnutá budúcnosť". Cieľom práce je priniesť i požiadavky a potreby príjemcov – klientov, obyvateľov.

Školiteľ: Doc. PhDr. Lenka Haburajová - Ilavská, PhD.
Katedra: KSPSV - Katedra sociálnej práce a sociálnych vied
Vedúci katedry: doc. PhDr. Milan Tomka, PhD.

Dátum zadania: 20.09.2010

Dátum schválenia: 04.10.2010


doc. PhDr. Milan Tomka, PhD.
vedúci/a katedry

Ďakujem svojej školiteľke

doc. PhDr. Lenke Haburajovej Ilavskej, PhD.

za cenné rady, odborné vedenie, podporu a pomoc, ktoré mi poskytla pri vypracovaní
bakalárskej práce.

ABSTRAKT

VASILOVÁ, Eliška: Komunitné plánovanie v sociálnej práci.

[Bakalárska práca] – Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre, Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva; Katedra sociálnej práce. - Školiteľ: doc. PhDr. Lenka Haburajová - Ilavská, PhD. Stupeň odbornej kvalifikácie: Bakalár (Bc.). – Nitra : FSVaZ, 2009. 59. s.

Bakalárska práca ma teoreticko-empirický charakter. Hlavnou témou je problematika komunitného plánovania v sociálnej práci. Cieľ práce je analýza potrieb seniorov obce Prenčov a následná identifikácia sociálnych problémov v poskytovaní sociálnych služieb. Práca je rozdelená do šiestich kapitol. Prvá kapitola teoretickej časti sa venuje pojmu komunita a problematike komunitnej práci, ako celku, jej modelmi, procesom a etapami. V druhej kapitole sa autorka zaoberá sociálnymi službami. Tretia kapitola je zameraná na oblasť komunitného plánovania ako aktívneho procesu zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania najlepšieho riešenia v oblasti sociálnych služieb. Vo štvrtej kapitole autorka definuje ciele, prieskumné otázky a metódy prieskumu analýzy sociálnych potrieb seniorov v obci Prenčov. Piata kapitola uvádza stručný prehľad získaných výsledkov z rozhovoru. V šiestej kapitole autorka interpretuje výsledky, ktoré prezentujú sociálne potreby seniorov obce Prenčov, vymedzujú konkrétne problémy v poskytovaní sociálnych služieb v obci. Autorka v závere šiestej kapitoly uvádza odporúčania do praxe. Posledná časť v prílohe zahŕňa otázky rozhovoru a ich prepis.

Kľúčové slova: Analýza potrieb. Komunita. Komunitná práca. Komunitné plánovanie. Sociálne služby.

ABSTRACT

VASILOVÁ, Eliška: Community planning in social work.

[Bachelor thesis] - Constantine the Philosopher University in Nitra, Faculty of Social Sciences and Health, Department of Social Work. - Supervisor: Assoc. Mgr. Lenka Haburajová - Ilavská, PhD. Qualification level: Graduate (BCs). - Nitra: FSVaZ, 2012. 59. with.

The thesis has got the theoretical and empirical character. The main theme is the issue of community planning in social work. Aim is to analyze the needs of the elderly community Prenčov and subsequent identification of social problems in the provision of social services. The thesis is divided into six chapters. The first chapter of the theoretical part deals with term community and issues of the community work as a whole, her models, processes and phases. The second chapter deals with social services. The third chapter focuses on community planning as an active process of identifying needs, resources, and finding the best solutions in the field of social services. In the fourth chapter the author defines the aims, surveying matters and methods of exploratory research analyzes of social needs of seniors in the community Prenčov. The fifth chapter summarizes the results obtained from the interview. In the sixth chapter the author interprets the results, which present social needs of the elderly community Prenčov, define the specific problems in the provision of social services in the village. The author at the end of the sixth chapter provides the recommendations into practice. The last part of the Annex includes interview questions and their transcription.

Key words: Needs analysis. Community. Community work. Community planning. Social Services.

OBSAH

ÚVOD	8
1 KOMUNITNÁ PRÁCA	9
1.1 Komunita	9
1.2 Komunitná práca a jej význam v sociálnej práci	9
1.3 Modely komunitnej práce	10
1.4 Proces komunitnej práce	11
1.5 Etapy komunitnej práce	12
2 SOCIÁLNE SLUŽBY	14
2.1 Sociálne služby	14
2.2 Sociálne služby určené seniorom podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách	15
3 KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE V SOCIÁLNEJ PRÁCI	18
3.1 Komunitné plánovanie	18
3.2 Ciele a princípy komunitného plánovania	19
3.3 Obsah komunitného plánu	20
3.4 Účastníci komunitného plánovania	21
3.5 Proces komunitného plánovania	21
3.6 Analýza potrieb	23
4 PRIESKUM POŽIADAVIEK A POTRIEB PRÍJEMCOV V MESTE BANSKÁ ŠTIAVNICA	25
4.1 Ciele a otázky prieskumu	25
4.2 Metódy prieskumu	25
5 VÝSLEDKY	27
5.1 Štúdium dokumentov	27
5.2 Súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb v obci Prenčov	27
5.3 Spokojnosť užívateľov s poskytovanými službami	28

5.4 Definovanie konkrétnych sociálnych potrieb seniorov v obci Prenčov v oblasti poskytovania sociálnych služieb	28
6 DISKUSIA	29
6.1 Súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb v obci Prenčov	29
6.2 Spokojnosť užívateľov s poskytovanými službami	31
6.3 Definovanie konkrétnych sociálnych potrieb seniorov v obci Prenčov v oblasti poskytovania sociálnych služieb	31
6.4 Odporúčania do praxe	34
ZÁVER	35
ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ZDROJOV	36
PRÍLOHY	39

ÚVOD

Komunitné plánovanie je postup, ktorý sa zameriava na zmapovanie miestnych potrieb a sociálnych služieb a porovnáva ich s miestnymi zdrojmi. Umožňuje plánovať sociálne služby v komunite tak, aby predovšetkým zodpovedali miestnym potrebám, aby boli poskytované efektívne, čiže aby boli podporované len skutočne užitočné služby, aby prostriedky boli využívané účelne a cielene a aby na hľadanie nových zdrojov pre zaistenie potrebných sociálnych služieb participovali všetci, ktorých sa to týka čiže je založené na demokratických princípoch. V legislatíve Slovenskej republiky je komunitné plánovanie zahrnuté v zákone o sociálnych službách. Podľa zákona č. 448/2008 Zb. z. o sociálnych službách, je povinnosťou obce vypracúvať komunitný plán sociálnych služieb s inými poskytovateľmi v ich územnom obvode ako aj s prijímateľmi sociálnych služieb.

Komunitné plánovanie je progresívna metóda zisťovania dostupnosti služieb na úrovni miestnej komunity. Je založená na zapájaní všetkých, ktorých sa príslušná oblasť dotýka, na dialógu a vyjednávaní a na dosiahnutí výsledku, ktorý je podporovaný a prijatý väčšinou účastníkov.

Cieľom práce je zistiť sociálne potreby seniorov obce Preňčov a vysvetliť efektívnosť komunitného plánovania sociálnych služieb. Čiastkové ciele sledujú zámer zistiť súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb v obci Preňčov u cieľovej skupiny seniorov, zistiť, či sú užívatelia spokojní s ponúkanými službami a definovať konkrétne sociálne potreby seniorov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Bakalárska práca predstavuje komunitné plánovanie ako aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania najlepšieho riešenia vo sfére sociálnej konkrétne v oblasti sociálnych služieb. Práca sa v prvej teoretickej časti zaoberá pojmom komunita, komunitnou prácou a sociálnymi službami aj v zmysle zákona 448/2008 Zb. z. o sociálnych službách. Ďalej popisuje komunitné plánovanie, ciele, obsah a fázy procesu.

V empirickej časti práce sa prostredníctvom metód štúdia odborných dokumentov, realizovaním rozhovoru usilujeme zistiť sociálne potreby seniorov obce Preňčov a následne ich analyzovať. Cieľom analýzy je uskutočniť identifikáciu rozdielov medzi tým čo je, a tým čo je žiaduce. Rozhovory sa realizovali s dvanástimi respondentmi. Práca v závere prináša odporúčania do praxe. Pri tvorbe bakalárskej práce sme vychádzali z mnohých zdrojov, prioritne sme sa zamerali na odbornú monografickú literatúru. Na doplnenie odborných informácií sme využili zborníky z odborných konferencií a internet.

1. KOMUNITNÁ PRÁCA

Komunitná práca je najmladšou oblasťou sociálnej práce. Komunitné plánovanie je jedným z modelov komunitnej práce. V nasledujúcej kapitole sa budeme venovať bližšie definovaniu základného pojmu komunita ako aj samotnej komunitnej práci. Popíšme jej modely, proces a etapy.

1.1 Komunita

Komunita je kľúčovým pojmom komunitnej práce a preto považujeme za dôležité ho definovať. Mnoho autorov definovalo pojem komunita s použitím rôznych vymedzujúcich faktorov a charakteristík.

Komunita je vymedzená hranicami (môžu byť geografické, politické, ekonomické alebo sociálne), postavená na pilieroch (zdieľané hodnoty, spoločné kultúrne dedičstvo, spoločné záujmy, spoločné problémy) a má štruktúru (tj. formálnu a neformálnu organizáciu a sociálne zoskupenie, skôr než obyvatelia vykonávajú určité funkcie) (Matoušek, 2003).

Popple uvádza, že pojem komunita neexistuje len v geografickom a materiálnom zmysle, ale odráža rovnako myslenie a pocity ľudí, či ľudia veria, že komunita existuje. (Popple in Zatloukal, 2008).

Komunita je spoločenstvo ľudí, ktorí zdieľajú určité prostredie, ľudia so spoločným záujmom či potrebami. Komunitou je napríklad rodina alebo ľudia žijúci v rovnakej obci. Ľudia v komunite sa združujú na základe vzájomného pocitu spolupatričnosti, majú medzi sebou určité väzby, pomáhajú si a spolupracujú. Kritérium pre klasifikáciu typov komunit môže byť napríklad miesto, záujem alebo spoločné potreby (Sedláková, 2008).

1.2 Komunitná práca a jej význam v sociálnej práci

Komunitná práca predstavuje významnú časť sociálnej práce, ktorá sa zaoberá zmenou a rozvojom tak jednotlivcov, ako aj skupín ľudí. Neoddeliteľne spojený s rastom jednotlivca je transformačný proces skupiny, komunitná práca nie je neutrálnou aktivitou, keďže sa prioritne zaoberá spôsobmi práce smerujúcimi proti sociálnemu vylúčeniu a zanedbávaniu. Táto možnosť pre najviac znevýhodnené skupiny vysvetľuje prečo je poskytovaná podpora konkrétnym skupinám žien, etnicko-kultúrnym menšinám a nezamestnaným a iným (Pavelová, Tvrdoň, 2006, s. 33). Komunitná práca slúži ako nástroj predchádzania

sociálneho vylúčenia. Iné definovanie je zamerané na komunitnú prácu ako univerzálnu metódu riešenia rôznorodých miestnych problémov. Hlavnou myšlienkou komunitnej práce je pomoc k svojpomoci.

Komunitná práca je metóda veľmi univerzálna, napomáha riešiť miestne problémy v oblasti sociálnych služieb a zdravotnej starostlivosti, etnického napätia, vzdelávania, ale i susedských vzťahov, životného prostredia atď. Je tiež veľmi variabilná a každá situácia vyžaduje odlišné riešenie, ktoré je do veľkej miery neprenosné do iných situácií (Matoušek, 2003).

Twelvetrees (1991) ju definuje stručne ako „proces asistencie bežným ľuďom pri zlepšení ich komunit akcií pomocou prevzatia kolektívnych akcií.

Cieľom je obohatiť život človeka rozvojom a podporou rovnováhy medzi zdrojmi komunity a potrebami jej členov. Predpokladá sa, že komunita je vo väčšine prípadov schopná riešiť svoje problémy vlastnými silami. Niekedy však potrebuje pomoc v organizácii a uspokojovaní svojich potrieb a práve tu prichádza na rad komunitná práca. Zlyhanie komunitnej práce vytvára priestor pre komunitnú sociálnu prácu.

Problematika komunitnej sociálnej práce patrí medzi výsostne aktuálne, pretože život v komunite je spolu so všetkými ťažkosťami, výnimočnou príležitosťou k osobnému rastu a napredovaniu. Každý človek žije v určitom prostredí a vo vzťahu s určitými ľuďmi, pričom je nutné zladit' záujmy a riešiť konflikty danej komunity. V súčasnosti pozorujeme na jednej strane ľahostajnosť voči veciam spoločenským, slabú angažovanosť občanov vo verejnom živote a na druhej strane sa zreteľne ukazuje potreba systematickej komunitnej práce, zvlášť sociálneho pracovníka ochotného vnieť do prostredia pozitívne prvky. Korpesiová zdôrazňuje významnú rolu komunitného pracovníka v procese práce s komunitou. (Korpesiová, 2010, s. 235 – 239).

1.3 Modely komunitnej práce

Podľa Popple (1995) sa jednotlivé modely komunitnej práce vyvíjali nekoordinovane, tak ako bolo treba pristupovať k jednotlivým problémom alebo ako boli aplikované jednotlivé teoretické prístupy. Modely sa vzájomne prekrývajú, čiže nie sú jednoznačne oddelené.

Rozlišuje osem základných modelov komunitnej práce. Medzi ne patrí:

1. Komunitná starostlivosť využíva kultiváciu sociálnych sietí, dobrovoľných služieb a rozvoj svojpomoci. Pracovník zastáva rolu organizátora, dobrovoľníka.

2. Komunitná organizácia sa zameriava na zlepšovanie koordinácie medzi rôznymi inštitúciami. Pracovník zastáva rolu organizátora, manažéra.
3. Komunitný rozvoj predstavuje podporu k osvojeniu schopností a odvahy pre zlepšenie kvality ich života. Pracovník zastáva rolu zmocnovateľa, susedského pracovníka alebo facilitátora.
4. Komunitné plánovanie čiže analýza sociálnych podmienok, stanovanie cieľov a priorít, implementácia a evaluácia služieb a programov.
5. Komunitná výchova predstavuje snahu postaviť výchovu a komunitu do bližšieho a rovnejšieho postavenia.
6. Komunitná akcia je obvykle na triede založená a na konflikt orientovaná akcia na miestnej úrovni. Pracovník zastáva rolu aktivistu.
7. Feministická komunitná práca predstavuje podporu ženského blahoby, spoločnú prácu na odmietaní a odstraňovaní nerovnosti v postavení žien.
8. Antirasistická komunitná práca je postavená na odmietaní rasizmu čiže ustanovenie a fungovanie skupín podporujúcich potreby černochovo a ďalších skupín.

1.4 Proces komunitnej práce

Podľa Matouška (2003) proces komunitnej práce delíme na štyri fázy:

1. *Zisťovanie a analýza potrieb.* Každá komunitná práca by mala začať od solídneho zisťovania potrieb v miestnej komunite. Využívajú sa metódy ako napr. SWOT analýza, mapa problémov, expertná revízia problémového poľa, oslovovanie obyvateľov komunity listom s krátkou anketou alebo oslovenie náhodne vybraných obyvateľov.
2. *Plánovanie.* Pri plánovaní ide predovšetkým o to, aby realizátori procesu dokázali v tejto fáze formulovať cieľ procesu, prostriedky vedúce k zmene, odhadnúť časovú, finančnú a personálnu náročnosť celého procesu a zaistiť ďalšie nevyhnutné predpoklady pre úspešnosť celého procesu tj. zvoliť či navrhnúť vhodné metódy implementácie. Všetky uvedené položky obsahuje projekt.
3. *Realizácia (implementácia).* V tejto fáze ide predovšetkým o komunikácie vo vnútri realizačného tímu i navonok, o krátkodobé i strednodobé plánovanie aktivít, ktoré boli formulované vo fáze písania projektu, a o priebežné vyhodnotenie aktivít. Používané sú často metódy skupinového vyjednávania, facilitovanie procesu, verejných akcií, rôzne formy zapojenia verejnosti.

4. *Vyhodnotenie (evaluácia)*. Vyhodnotenie je komplexný proces zahŕňajúci hodnotenie rôznych záujmových skupín v rámci komunity. Ako metódy hodnotenia sú používané dotazníky a prieskumy mienky, revízie záznamov organizácií, ako sú zápisy z jednaní, priebežné a záverečné správy, výročne správy, návštevy na mieste alebo diskusia (focus groups). Dobre zvládnuté vyhodnotenie pomáha ďalšiemu plánovaniu, publicite a tiež financovaniu projektu.

1.5 Etapy komunitnej práce

Komunitnú sociálnu prácu môžeme rozdeliť do 5 etáp:

1. *Etapa získavania informácií*. Získavanie prvých a základných informácií, ktoré komunitu definujú zo sociálneho, demografického, ekonomického a iného hľadiska, t.j. definujú štruktúru komunity, jej potreby a sociálne problémy.

2. *Etapa kvalifikácie a kvantifikácie sociálneho problému*. Je potrebné zistiť dominantný, priorizovaný sociálny problém, ktorý je z hľadiska občanov komunity a celej spoločnosti najzávažnejší a najakútnejší. Analyzovať príčiny a dôsledky tendencie vývoja sociálneho javu, hľadať súvislosti.

3. *Etapa navrhovania projektov sociálnych opatrení* (napr. nápravných, terapeutických). Navrhované opatrenia, rozsah a metódy ich realizácie sú konzultované a analyzované v komunite, dôležitá je účasť členov komunity. Vytvorený je spoločný plán, ktorý obsahuje: vytýčené hlavné ciele, zvolené pracovné postupy, určené hlavné zdroje (finančné i personálne), stanovený harmonogram, sieťový graf a pod., čiže plán práce rozvrhnutý do konkrétnych termínov, so špecifickým dôrazom na kontrolu kľúčových momentov projektu, zodpovedné osoby, stratégiu v prípade nepredvídaných udalostí a pod.

4. *Realizácie sociálnych opatrení*. Úlohou sociálneho pracovníka je koordinovať spoluprácu komunity a jej členom s realizátorom, ktorý sociálne opatrenia realizuje, prípadne spoluprácu zabezpečuje ako hlavná organizátor (podľa rozsahu sociálnych opatrení). Vníma (zisťuje, meria) aktuálny efekt sociálnych opatrení, zisťuje, definuje a navrhuje opatrenia na riešenie prípadných vzniknutých problémov. V rámci styku s komunitou spoznáva tiež ďalšie sociálne problémy, ktoré boli doposiaľ skryté (Pavelová, Tvrdoň, 2006, s.79 -87).

Levická (in Pavelová, Tvrdoň, 2006) zdôrazňuje nutnosť realizácie projektu okamžite po jeho prijatí v komunite a vytýčení postupov na dosiahnutie cieľov. Táto etapa má niekoľko dôležitých úsekov a to využité existujúcich komunitných zdrojov, získanie podpory mimo

zdrojov v komunity a informácie o dosiahnutých úspechoch. Podľa Navrátila (2001) sa táto etapa tiež nazýva implementácia.

5. *Etapa vyhodnotenia.* Je etapou posúdenia efektívnosti realizovaného projektu z troch hľadísk a to z hľadiska zlepšenia sociálnej situácie v komunite, z hľadiska vyššej úrovne sebestačnosti a z hľadiska efektívnosti vynaložených finančných prostriedkov.

Na vyhodnotení sa majú podieľať členovia komunity, sociálny pracovník, experti, regionálny a rezortný štátny orgán, prípadne neštátne subjekty do pôsobnosti ktorého komunita a sociálny problém spadá (Pavelová, Tvrdoň, 2006, s. 87,88).

Navrátil (2001) túto etapu nazýva hodnotenie (hodnotiaci výskum), ktoré má priniesť informácie o efektivite daného programu.

6. *Etapa sociálnej rehabilitácie.* Cieľom tejto etapy je odstrániť alebo zmierniť následky sociálnych problémov do takej miery, aby bola zabezpečená spoločenská sebestačnosť daného subjektu. Snaha o obnovenie pôvodných sociálnych javov, ak boli spoločensky žiaduce. Zahŕňa činnosť výchovno-vzdelávaciu, propagačnú, organizačnú, riadiacu, koordinačnú, administratívnu, psychodiagnostickú a psychoterapeutickú.

7. *Etapa prevencie sociálno-patologických javov v prípade ich recidívy.* Jej cieľom je predchádzanie vzniku dysfunkčných, prípadne sociálno-patologických javov v oblasti existencie a harmonického vývoja jednotlivca, skupiny alebo komunity v širšom spoločenskom a fyzickom prostredí a ich vzájomných vzťahov (Pavelová, Tvrdoň, 2006, s. 86 - 90).

2. SOCIÁLNE SLUŽBY

2.1 Sociálne služby

Sociálne služby definovali viacerí autori, z rôznych aspektov. Základom definície však ostáva ich adresnosť osobám, ktoré potrebujú pomoc nie však finančnej podoby. Napríklad v anglosaskom poňatí sa všetko, čo poskytuje výhody tým, ktorí majú problém označuje ako sociálne služby. Z historického hľadiska sa jedná o najstaršiu časť sociálnej práce (Haburajová, 2010).

Podľa Tokárovej (2003) sociálne služby predstavujú špeciálny súbor činností zameraných na uspokojovanie individuálnych alebo aj kolektívnych potrieb, ktoré sa vykonávajú iným spôsobom, ako prevodom materiálnych statkov.

Sociálnou službou sa rozumie verejná služba, určená osobám alebo skupinám osôb, ktoré sa ocitnú v nepriaznivej situácii, a ktorá im ponúka možnosti ako túto situáciu riešiť a napomáhať tak dobrému sociálnemu fungovaniu jednotlivcov, skupín a spoločenstva (Novosad, 2003). Poskytované sú spoločensky znevýhodneným ľuďom, a to s cieľom zlepšiť kvalitu ich života, prípadne ich v maximálnej možnej miere začleniť do spoločnosti, alebo spoločnosť chrániť pred rizikami týchto ľudí. Sociálne služby preto zohľadňujú osobu užívateľa, jeho rodinu, skupiny do ktorých patrí, prípadne záujmy širšieho spoločenstva (Matoušek a kol., 2007). Tomeš (2001) nazerá na ne ako jeden z nástrojov sociálnej politiky, ktorý sa poskytuje v situáciách, kedy je sociálne efektívnejšie poskytnúť službu ako peňažné dávky.

Sociálne služby sú jednou z foriem sociálnej pomoci, ktorá spolu so sociálnym poistením a sociálnou podporou tvorí systém sociálnej ochrany v Slovenskej republike. Kým zvyšné dve formy sa poskytujú na základe všeobecne definovaných kritérií a pri ich splnení sú nárokovateľné, sociálna pomoc sa poskytuje na základe individuálneho posúdenia sociálnej situácie občana a jeho rodiny (Haburajová, 2010, 9 s.).

Matoušek rozdeľuje sociálne služby do dvoch základných skupín na sociálne služby štátne a obecné a druhou skupinou sú sociálne služby neštátne (Matoušek a kol., 2001).

Cieľom sociálnych služieb býva okrem iného:

- podporovať rozvoj alebo aspoň zachovanie sebestačnosti užívateľov, jeho návrat do vlastného domáceho prostredia, obnovenie alebo zachovanie pôvodného životného štýlu,

- rozvíjať schopnosti užívateľov služieb a umožniť im , pokiaľ toho môžu byť schopní, viesť samostatný život,
- znížiť sociálne a zdravotné riziká súvisiace so spôsobom života užívateľov (Sedláková, 2008).

Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Predpokladom zabezpečenia a ďalšieho rozvoja sociálnych služieb v rámci krajov i ich správnych subzložiek je aplikácia metód a výstupov komunitného plánovania, ním rozumieme zber, vyhodnocovanie a zapracovanie jednotlivých sociálnodemografických charakteristík do stratégie rozvoja kraja tak, aby sa jeho rozvojové priority stali viac menej kompatibilné s potrebami občanov – tých, ktorí sú v zlej situácii, sú znevýhodnené alebo ohrozené (Novosad, 2004).

V oblasti sociálnych služieb je v Slovenskej republike významný dokument pod názvom Národné priority rozvoja sociálnych služieb. V júni 2009 Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR vypracovalo Národné priority rozvoja sociálnych služieb pre roky 2009 až 2013, ktoré sú odzrkadlením reálnej situácie poskytovania sociálnych služieb v SR, vychádzajú z potrieb identifikovaných v rámci SR a zároveň z priorít Európskeho spoločenstva (dostupnosť a prístupnosť sociálnych služieb a ich finančná udržateľnosť). Národné priority rozvoja sociálnych služieb sú východiskom pre obce pri vypracovávaní komunitných plánov sociálnych služieb a pre samosprávne kraje pri tvorbe koncepcií rozvoja sociálnych služieb.

Medzi Národné priority rozvoja sociálnych služieb SR do roku 2013 patrí:

- Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb
- Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom
- Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, rozširovania, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb
- Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb (Národné priority rozvoja sociálnych služieb, 2009).

2.2 Sociálne služby určené seniorom podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách bol schválený 30. októbra 2008 v Národnej rade Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. januára 2009 a upravuje právne vzťahy pri poskytovaní sociálnych služieb, ich financovanie a dohľad na ich poskytovaním.

V zmysle zákona o sociálnych službách je sociálna služba definovaná ako odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor činností zameraných na prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, podporu osoby a jeho začlenenie do spoločnosti, zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb, riešenie krízovej situácie a na prevenciu sociálneho vylúčenia .

Primárnym cieľom zákona o sociálnych službách pri poskytovaní sociálnych služieb je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať tak sociálne potreby ľudí v nepriaznivej situácii.

Zákon ukladá osobám nachádzajúcim sa v nepriaznivej situácii právo na poskytnutie sociálnej služby a zároveň im tiež prináša možnosť výberu poskytovateľa sociálnej služby, na základe splnenie podmienok ustanovených týmto zákonom (Haburajová, 2010, s. 66 - 67).

Druh sociálnej služby

V zmysle § 12 písmena c, sú sociálne služby podľa druhu určené na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

1. poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek,
2. opatrovateľská služba,
3. prepravná služba,
4. sprievodcovská služba a predčítateľská služba,
5. tlmočnická služba,
6. sprostredkovanie tlmočnickej služby,
7. sprostredkovanie osobnej asistencie,
8. požičiavanie pomôcok.

Forma sociálnej služby

V zmysle § 13, zákona o sociálnych službách ustanovuje formy sociálnej služby:

- Ambulantná forma sociálnej služby
- Terénna forma sociálnej služby
- Pobytová forma sociálnej služby

Zariadenie

Zariadenia podľa zákona o sociálnych službách pre fyzické osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek:

- Zariadenie pre seniorov
- Zariadenie opatrovateľskej služby
- Domov sociálnych služieb
- Denný stacionár.

3. KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE

3.1 Komunitné plánovanie

Komunitné plánovanie je postup, ktorý sa zameriava na zmapovanie miestnych potrieb a sociálnych služieb a porovnáva ich s miestnymi zdrojmi, čo sú v prvom rade existujúce organizácie, ktoré služby poskytujú. Zdrojom sú však i verejné peniaze, ktoré sa na služby vynakladajú, prípadne by vynaložené mohli byť v budúcnosti, občania ochotní a schopní prispieť svojou prácou alebo kapitálom, môžu byť však ním i subjekty produkujúce ekonomický zisk alebo finančné fondy a projekty určené k rozvoju sociálnych služieb (Matoušek a kol., 2007).

Sedláková upozorňuje na významný prvok demokratického prístupu. Komunitné plánovanie je založené na demokratických princípoch. Demokratický postoj k životu znamená prijať zodpovednosť za seba samého, za svoje vlastné životné podmienky, nielen v sfére súkromnej ale tiež v sfére verejnej. Prekročenie ľahostajnosti a nezáujem o veci verejné znamená vyššiu mieru demokracie a predpoklad úspešného fungovania participačného procesu (Sedláková, 2008).

Zatloukal poukazuje nielen na význam participácie ale zároveň zdôrazňuje zmysel plánovania v poskytovaní sociálnych služieb „ušítych na mieru“ danej komunity. Komunitné plánovanie umožňuje plánovať sociálne služby v komunite tak, aby predovšetkým zodpovedali miestnym potrebám, aby boli poskytované efektívne, čiže aby boli podporované len skutočne užitočné služby, prostriedky (finančné, materiálne a ľudské zdroje) boli využívané účelne a cielene a aby na hľadanie nových zdrojov pre zaistenie potrebných sociálnych služieb participovali všetci, ktorých sa to týka (Zatloukal, 2005). Ako optimálny spôsob komunitného plánovania sa zdá mapovanie situácie v danom správnom celku, obci, mikroregiónu, následná analýza situácie jednotlivých a zároveň výrazne odlišných skupín občanov vo svojich potrebách a zabezpečenie dostupnosti adresných sociálnych služieb (Novosad, 2004).

Obec môže využívať komunitné plánovanie v sociálnej oblasti, ale aj v oblastiach ako sú životné prostredie, tvorba strategických rozvojových plánov (PHSR), preventívnych zdravotníckych programov, programov prevencie kriminality a pod. (Vasková, V., Žežula, O., 2002).

V *legislatíve Slovenskej republiky* je komunitné plánovanie zahrnuté v zákone o sociálnych službách. Podľa zákona č. 448/2008 Zb. z. o sociálnych službách, je povinnosťou obce vypracúvať komunitný plán sociálnych služieb s inými poskytovateľmi v ich územnom obvode ako aj s prijímateľmi sociálnych služieb. Na území Európskej únie je komunitné plánovanie súčasťou záväzkov Lisabonskej zmluvy, vyplývajúcich pre členské štáty a je nastavené ako súhrn opatrení na modernizáciu a transformáciu sociálnych služieb v európskom spoločenstve. Tento cieľ je zároveň súčasťou Otvorenej metódy koordinácie Európskej únie (Okálová, O., Markovič, D., 2010, str. 61).

3.2 Ciele a princípy komunitného plánovania

Metódu komunitného plánovania sa komunita snaží nájsť riešenie zložitých problémov, ktoré sa týkajú mnohých ľudí a majú priamy dopad na ich životy.

Cieľom komunitného plánovania je umožniť ľuďom:

- aby sa mohli slobodne zúčastniť rozhodovania o dôležitých otázkach života spoločenstva,
- aby prijaté uznesenia zodpovedných orgánov odrážali vôľu a potreby obyvateľov regiónu,
- aby plánované kroky a riešenie čo najlepšie využívali dostupné zdroje, prípadne nachádzali nové zdroje a prinášali čo najväčší úžitok a spokojnosť.

Cieľom komunitného plánovania je nielen poskytovanie služieb požadovanej štruktúry a kvality. Cieľ je potrebné vidieť širšie, komplexnejšie: ide o zapájanie všetkých aktérov komunity do diania, ide o aktivizáciu prijímateľov služieb, ide o prejavenie vôle a názorov verejnosti. Všetky tieto aj ďalšie činnosti, ktoré komunitné plánovanie iniciuje, prináša, ktoré podporuje, na ktorých je postavené, formujú nielen výslednú podobu komunitného plánu a jeho realizáciu, ale zakladajú v dlhodobej perspektíve predpoklady kvalitného a komunitou požadovaného rozvoja (Lapinová, 2011). Podobne Sedláková (2008) uvádza aj iné ciele ako vytvorený strategický dokument komunitný plán. Proces jeho účastníkom prináša posilnenie pocitu spolupatričnosti a spoluzodpovednosti, prebudenie záujmu o verejné dianie. K naplneniu hodnôt procesu patrí naučenie sa otvorenej komunikácii v komunite, vzájomné počúvanie sa a riešenie problémov bez konfliktov ako silný prvok v živote komunity.

Princípy komunitného plánovania

1. Partnerstvo a spolupráca. K procesu sú prizvaní všetci účastníci a všetci sú rovnocennými partnermi, ktorí majú právo diskutovať, vyjednávať a hlasovať (Zatloukal,

2008). Potreby a ciele všetkých účastníkov majú rovnakú váhu (Mezianová, Woleková, 2004, s. 10).

2. *Zapájanie miestneho spoločenstva.* Bez zapojenia všetkých zainteresovaných občanov nie je možné hovoriť o komunitnom plánovaní (Zatloukal, 2008). Pri zapájaní účastníkov, je nutné hľadať rôzne metódy a formy oslovenia a zapojenia tak, aby ponuka na spoluprácu bola zrozumiteľná.

3. *Hľadanie nových ľudských a finančných zdrojov.* Nie je možné zabúdať na spoluprácu s podnikateľmi, ktorí sa už v minulosti angažovali v tejto oblasti, na význam práce dobrovoľníkov v sociálnych službách, na svojpomocné skupiny, rodinnú starostlivosť, susedskú výpomoc.

4. *Práca s informáciami.* Je nevyhnutné zabezpečiť rovnaký prístup k informáciám pre všetkých, ktorí sa plánovania zúčastňujú a zabezpečiť odovzdávanie informácií verejnosti. Ak budú informácie pravidelne odovzdávané, bude možné očakávať relevantné pripomienky a podnety (Mezianová, Woleková, 2004, s. 10).

5. *Priebeh spracovania komunitného plánu je rovnako dôležitý ako výsledný dokument* (Pavelová, Tvrdoň, 2006, s. 90).

6. *Zohľadnenie už vytvorenej a osvedčenej spolupráce.* Dobre fungujúca spolupráca môže byť inšpiráciou pre ostatných účastníkov komunitného plánovania. Prehĺbenie spolupráce medzi všetkými účastníkmi prináša kvalitnejšiu ponuku sociálnych služieb (Mezianová, Woleková, 2004, s. 10).

7. *Kompromis priania a možností.* Výstupom komunitného plánovania sú konkrétne ciele a konkrétny popis krokov k ich dosiahnutiu vrátane časového a finančného plánu. Ciele sú kompromisom medzi cieľmi zadávateľov, poskytovateľov a užívateľov (Zatloukal, 2008).

3.3 Účastníci komunitného plánovania

Na procese komunitného plánovania by sa mali participovať subjekty, účastníci procesu ako sú:

- *užívatelia sociálnych služieb*, tj. ľudia, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii a nemôžu ju zvládnuť vlastnými silami,
- *poskytovatelia sociálnych služieb* sú taktiež dôležitou skupinou, či už sú zamestnaní v štátnych, obecných alebo iných organizáciách, nakoľko by mali byť experti na problematiku skupín, s ktorými pracujú,

- *zadávatelia sociálnych služieb*, tj. predstavitelia verejnej správy. O nich sa predpokladá, že budú mať záujem o existenciu služieb a že sa budú na zabezpečení sociálnych služieb podieľať politickými rozhodnutiami.

Okrem toho sa predpokladá, že o procese a výsledkoch komunitného plánovania bude priebežne informovaná verejnosť a bude mať možnosť ho svojím myslením ovplyvňovať (Matoušek a kol., 2007).

Skupina v ktorej sú zastúpení poskytovatelia, užívatelia a zástupcovia zadávateľov sa niekedy nazýva triáda (Orniaková, 2005).

Sedláková (2008) podobne ako Matoušek uvádza že, triáda základných účastníkov procesu býva ešte doplnená ľuďmi z verejnosti, ľuďmi ktorí sa o sociálne služby zaujímajú, aktívne ich chcú ovplyvniť a tiež sú schopní sa na komunitnom pláne podieľať

Komunitné plánovanie sa metodologicky opiera o princíp triády, je založený na spolupráci všetkých troch zložiek - aktérov – sociálnej práce v danej oblasti, regiónu, komunity. Na procese sa kooperatívne podieľajú užívatelia, zadávatelia a poskytovatelia služby či podpory. Výsledný komunitný plán, ktorý je dynamický a otvorený, je založený na konsenzu medzi iniciatívami a neštátnymi neziskovými organizáciami a i súkromný sektor, podnikajúci v sociálnych službách (Novosad, 2004).

3.4 Obsah komunitného plánu

Komunitný plán sociálnych služieb a koncepcia rozvoja sociálnych služieb má podľa zákona č. 448/2008 Zb. z. o sociálnych službách obsahovať:

- a) analýzu stavu poskytovaných sociálnych služieb v územnom obvode obce alebo vyššieho územného celku,
- b) analýzu požiadaviek prijímateľov sociálnej služby ďalších obyvateľov na rozvoj sociálnych služieb podľa ich jednotlivých druhov a cieľových skupín,
- c) analýzu sociologických údajov a demografických údajov,
- d) určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb,
- e) časový plán realizácie komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb vrátane určenia personálnych podmienok, finančných podmienok, prevádzkových podmienok a organizačných podmienok na ich realizáciu,
- f) spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb alebo koncepcie rozvoja sociálnych služieb.

3.5 Proces komunitného plánovania

Proces komunitného plánovania je rozdelený na fázy. Rôzni autori popisujú tieto fázy jednotlivo, ako aj význam každej z nich v procese. Jednotlivé kroky napĺňania cieľu komunitného plánovania, upozorňujú na náležitosti na ktoré potrebné k tomu, aby bol dosiahnutý čo najžiadanejší efekt.

Príprava prostredia

Zatloukal (2006b) uvádza, význam prvej fázy z hľadiska prípravy prostredia pre realizáciu komunitného plánovania sociálnych služieb. Podľa Mini príručky pre Komunitné plánovanie sociálnych služieb (2004) je v uvedenej fáze potrebné vyvolať dopyt v mieste plánovania. Predstavitelia samosprávy ako aj verejnosť musí byť presvedčená o prínose predovšetkým samotných občanov. Sformovanie prvotnej pracovnej skupiny znamená vytipovať kľúčové osobnosti, ktoré sú základom pre proces komunitného plánovania. Ďalej je potrebné získať politickú podporu zo strany predstaviteľov obce, informovať verejnosť o procese čiže pripraviť informačnú stratégiu.

Vytvorenie riadiacej štruktúry pre komunitné plánovanie

Po zapojení všetkých účastníkov na základe princípu triády procesu je nutné vytvoriť organizačnú a riadiacu štruktúru pre spracovanie komunitného plánu a stanoviť pravidlá jej rokovania (Pavelová, Tvrdoň, 2006). Jej vytvorenie je v kompetencii obce a úlohou je organizácia celého procesu, definovanie kompetencií, zodpovedností a príprava celého procesu do detailov. Organizačná štruktúra procesu sa vytvára postupne a formuje sa v priebehu procesu, podľa potrieb konkrétnej obce (Ľapinová, 2011).

Porozumenie problémom v komunite

Účastníkom sa predstavia ciele, záujmy a potreby všetkých účastníkov, vytvorí a zverejní sa mechanizmy na aktívnu spoluúčasť verejnosti. Dôležitá je analýza potrieb a zhodnotenie existujúcich zdrojov, čiže zhodnotenie silných a slabých stránok existujúceho systému sociálnych služieb, vymenovanie príležitostí, rizík a naznačenie trendov na rozvoj sociálnych služieb (Pavelová, Tvrdoň, 2006).

Návrh rozvoja sociálnych služieb

Návrh rozvoja sociálnych služieb obsahuje hlavné hodnoty, ktoré budú rešpektované a dodržiavané nielen v procese komunitného plánovania ale aj pri jeho realizácii. Ďalej sa jedná o určenie smeru, cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb nemožno pritom zabudnúť na prekážky, ktoré bude nutné prekonať pri samotnom rozvoji (Pavelová, Tvrdoň, 2006). Víziu komunitného plánu je možné stanoviť v období keď máme k dispozícii určité informácie o potrebách užívateľov a občanov, resp. keď máme k

dispozícii štatistické a základné demografické údaje popisujúce, akí ľudia na území žijú a aké sociálne služby sa im v súčasnosti poskytujú (Lapinová, 2011).

Stratégia rozvoja sociálnych služieb

Potrebné je vypracovanie plán postupných krokov a úloh na dosiahnutie stanovených cieľov a priorít ako aj systému sledovania realizácie komunitného plánu. Po spracovaní konečnej verzie komunitného plánu nasleduje predloženie jeho textu na pripomienkovanie verejnosti (Pavelová, Tvrdoň, 2006).

Realizácia komunitného plánu rozvoja sociálnych služieb

Fáza implementácie plánu je kľúčovou fázou celého procesu komunitného plánovania sociálnych služieb. Vo chvíli kedy sa začnú realizovať naplánované ciele a opatrenia, sa prejaví kvalita vytvoreného plánu, sila organizačnej štruktúry i schopnosť spolupráce medzi jednotlivými realizátormi plánu a ďalšími subjektmi (Zatloukal, 2008). Pri vyhodnotení plánu, je relevantná informácia či realizácia komunitného plánu skutočne priniesla nejaké pozitívne zmeny. Výstupy je potrebné popísať a tiež interpretovať, teda posúdiť, či takéto výstupy skutočne znamenajú zlepšenie dostupnosti či kvality služieb, väčšia spokojnosť užívateľov či efektívne vynakladanie prostriedkov na zaistenie služieb. Tieto dve roviny – zber dát a popis výstupov na jednej strane a zhodnotenie na druhej strane – sa v literatúre väčšinou odlišujú. Prvá sa označuje ako monitoring a druhá je evaluácia čiže hodnotenie (Plamínek et. al., 1996). Nasleduje informovanie verejnosti o uskutočňovaní komunitného plánu, priebežné vyhľadávanie a zapájanie nových partnerov a vyhľadávanie nástrojov umožňujúcich uskutočniť zmeny v pôvodnom komunitnom pláne (Pavelová, Tvrdoň, 2006).

3.6 Zisťovanie a analýza potrieb

V oblasti sociálnych služieb je veľmi žiadanou analýza potrieb. Široké uplatnenie nachádza vďaka svojej schopnosti vystihnúť potreby užívateľov či poskytovateľov služieb. Prostredníctvom analytického postupu identifikuje konkrétne potreby a prináša odporúčania a návrhy pre prax, ktorá vedie k zlepšeniu v oblasti poskytovania služieb. Vedie k formulovaniu opatrení, intervencie ktorá vychádza z toho čo analýza zistí. Je založená na vyžiadaní informácií od tých, ktorých sa analýza priamo týka alebo sa ich bude týkať i nadväzujúce intervenčné programy. V tomto smere je potrebné rešpektovať ich súkromie, chrániť ich zachovávať ich anonymitu a nevystavovať ich nejakým ujším.

Odhaľuje rozdiely vo výkone, intervencia na ňu plynule nadväzuje. Intervencie sú formulované čo najkorektnejšie, vedú k zvýšeniu výkonnosti organizácie a celkovému zlepšeniu. V súčasnosti sa dostáva do popredia efektívnosť služieb a ich cielenosť. Stále väčší dôraz sa kladie na presun zodpovednosti z centra do miestnej komunity (samosprávne obce), čo je ospravedlnené očakávaním vyššej efektivity a menšej byrokracie. Prenos kompetencií a zodpovednosti od centrálného riadenia na miestne komunity vyvolávané na strane obcí potrebu zistiť:

- rozsah sociálnych služieb, tak aby boli občanom dostupné všetky typy,
- efektívne rozdelenie a využitie finančných zdrojov,
- flexibilitu poskytovateľov vzhľadom k vývoju miestnych podmienok a potrieb,
- kvalitu poskytovaných služieb v lokalite,
- koordináciu sociálnych služieb.

Cieľom analýzy je uskutočniť identifikáciu rozdielov medzi tým čo je, a tým čo je žiaduce. Kľúčovým je si uvedomiť dve úrovne. Prvou je súčasný stav. Jedná sa momentálnu situáciu, ktorú chceme nejakým spôsobom zlepšiť, neviem však ako. Druhý stav ku ktorému chceme smerovať nazývame štandardný. Štandardný stav v oblasti poskytovania sociálnych služieb možno považovať stav, kedy sú zavedené štandardy kvality, vytvorený komunitný plán, efektívne poskytované sociálne služby klientom (Topinka, 2007).

4. PRIESKUM POŽIADAVIEK A POTRIEB OBČANOV V OBCI PRENČOV

V empirickej časti bakalárskej práce sa venujeme prieskumu, ktorého cieľom je analýza konkrétnych sociálnych potrieb seniorov Prenčova v rámci procesu poskytovania sociálnych služieb. Realizácia prieskumu je základom empirickej časti práce, ktorá prezentuje konkrétne výsledky analýzy potrieb seniorov v Prenčove a v závere prináša odporúčania do praxe.

4.1 Ciele a otázky prieskumu

Komunitné plánovanie je progresívna metóda zisťovaní dostupnosti služieb na úrovni miestnej komunity. Je založená na zapájaní všetkých, ktorých sa príslušná oblasť dotýka, na dialógu a vyjednávaní a na dosiahnutí výsledku, ktorý je podporovaný a prijatý väčšinou účastníkov (Komunitní plánování – věc veřejná, 2002).

Na základe preštudovanej literatúry a prieskumov, ktoré sa k predmetnej problematike realizovali sme stanovili hlavný cieľ prieskumu.

Cieľ prieskumu: Zistiť sociálne potreby seniorov obce Prenčov.

Precizovaním a špecifikovaním hlavného cieľa sme dospeli k nasledovným čiastkovým cieľom:

Prieskumné ciele:

C1: Zistiť súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb v obci Prenčov u cieľovej skupiny seniorov.

C2: Zistiť, či sú užívatelia spokojný s ponúkanými službami.

C3: Definovať konkrétne sociálne potreby seniorov v obci Prenčov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Prieskumné otázky:

O1: Aký je súčasný stav poskytovaní sociálnych služieb pre seniorov v obci Prenčov?

O2: Sú užívatelia spokojný s ponúkanými službami?

O3: Aké sú sociálne potreby seniorov v obci Prenčov?

4.2 Metodika prieskumu

Prieskumný súbor

Prieskumnú vzorku tvorili občania Prenčova, s ktorými sme sa stretli za účelom zberu informácií, a to konkrétne seniori. Výber bol náhodný. Pre jednoznačné vymedzenie sme

osoby seniorského veku, určili vekovou hranicou 62 rokov. Prieskumný súbor tvorilo 12 náhodne vybraných seniorov v obci Prenčov.

Metódy

Rozhovor

Gavora (2000) uvádza, že niektorí autori používajú namiesto slova interview rozhovor. Rozhovor je významnou metódou, ktorá umožňuje zachytiť nielen fakty, ale i hlbšie preniknúť do motívov a postojov respondentov.

Vzhľadom k tomu, že chceme zistiť, čo ľudia potrebujú, v akej situácii sa nachádzajú či akú pomoc by uvítali bolo potrebné zvoliť techniku a metódy, ktoré sú založené na priamom jednaní, na spolupráci prieskumníka a respondenta. „Informácie, ktoré chce výskumník rozhovorom získať sú vždy sprostredkované“ (Ferjenčík, 2000, s. 171). Rozhovor sa uprednostňuje pre dotazníkom v prípade keď respondenti sú osoby, ktoré majú problémy s písaním. Jedná sa o deti, ktoré ešte nevedia písať, dospelí ktorí nevedia písať a čítať ale môžu to byť tiež staršie osoby, ktoré majú zrakové problémy a pod.

Vybrali sme si neštruktúrovaný rozhovor, ktoré umožňuje úplnú voľnosť v odpovedi. Jeho výhodou je možnosť priniesť nové, nepredpokladané odpovede. Po skončení rozhovoru, výskumník dostane veľký počet odpovedí. Jeho prvou úlohou je uskutočniť prvotnú kategorizáciu dát. Snaží sa odpovede zaradiť do širokých kategórií. V ďalších etapách prvotné kategórie delí do menších celkov (Gavora, 2001).

Na základe stanoveného cieľa, ako i čiastkových cieľov sme zadali výskumné otázky, na ktoré sme hľadali odpovede prostredníctvom rozhovoru. Rozhovor sme analyzovali vymedzením troch kategórií, ktoré vyplývali z výskumných otázok a čiastkových cieľov.

Kategórie:

1. Súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb v obci Prenčov
2. Spokojnosť užívateľov s poskytovanými službami
3. Definovanie konkrétnych sociálnych potrieb seniorov v obci Prenčov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Plán prieskumu

V mesiaci december 2011 sme realizovali 12 rozhovorov s náhodne vybranými seniormi v obci Prenčov. Rozhovory sa uskutočnili v Senior parku, koordinačné centrum terénnej sociálnej služby v Prenčove a v domácnostiach respondentov. Následne sme rozhovory analyzovali. V uvedenom mesiaci sme navštívili obecný úrad v Prenčove s cieľom

vyžiadania informácií o poskytovaných sociálnych službách obcou pre cieľovú skupinu seniorov. Pracovníčka obecného úradu nám poskytla rôzne informácie a dokumenty.

5. VÝSLEDKY

5.1 Štúdium dokumentov

Metódou štúdia dokumentov, ktorú sme realizovali v spolupráci s obecným úradom v Prenčove, sme získali vstupné údaje o cieľovej skupine seniorov v obci. Obec Prenčov mala k 31.12.2011 605 obyvateľov z toho bolo 101 v dôchodkovom veku. Priemerný vek obyvateľov bol 37 rokov.

V januári 2011 obec skolaudovala novostavbu, ktorá bola vybudovaná práve s účelom poskytovania služieb a ubytovania pre seniorov. V jej priestoroch sídli SENIOR PARK koordinačné centrum terénnej sociálnej služby Prenčov.

Sociálne služby v obci Prenčov

Obec bola 1. júna 2011 zapísaná do Registra poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického kraja. Registrácia bola vykonaná na Opatrovateľskú službu v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách - terénnou formou a zároveň zriadila SENIOR PARK koordinačné centrum terénnej sociálnej služby Prenčov. Cieľom projektu bolo umožniť príjemcovi sociálnej služby čo najdlhšie zotrvať vo svojom prirodzenom domácom prostredí, poskytovaním opatrovateľskej služby a iných sociálnych činností, napr. sociálnej rehabilitácie, základného sociálneho poradenstva atď.

Okrem opatrovateľskej služby obec poskytuje občanom sociálny taxík na lekárske vyšetrenia a podobne. V školskej jedálni sa varia obedy aj pre seniorov za zvýhodnené ceny, môžu požiadať aj o donášku jedla do domu. Možnosť donášky obeda majú aj seniori, ktorí nie sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby.

5.2 Súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb v obci Prenčov

Seniori v obci Prenčov využívajú Opatrovateľskú službu pričom sa zväčša jedná úkony starostlivosti o domácnosť, donášku jedla do domu, sprievod pri základných sociálnych aktivitách alebo dohľad pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivitách. Ďalej uviedli, že využívajú prepravnú službu. Iné služby

v obci absentujú. Respondenti vo veľkej miere využívajú sociálne služby poskytované obcou vykonávané terénu formou ako inými subjektmi.

5.3 Spokojnosť užívateľov s poskytovanými službami

Z odpovedí respondentov vypláva, že sú spokojní so poskytovanými službami. Avšak v nasledujúcej kategórii uvádzajú rôzne služby alebo zariadenia, o ktoré by mali záujem, a nie sú v obci dostupné. Myslím, že táto skutočnosť je ovplyvnená tým, že so službami, ktoré obec poskytuje a ktoré vo veľkej miere využívajú, ako nám vyplýva z prvej kategórii sú užívatelia spokojní, avšak privítali by nové služby či zariadenia, ktoré v obci chýbajú. Obec poskytuje Opatrovateľskú službu terénnou formou, prepravnú službu.

5.4 Definovanie konkrétnych sociálnych potrieb seniorov v obci Prenčov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Z odpovedí vyplýva, že respondenti uprednostňujú terénnu formu a ako najviac vyhovujúci rozsah poskytovania sociálnej služby uviedli celoročný. Vyskytla sa požiadavka rozšírenia ponúkaných sociálnych služieb. Respondenti uviedli, že by mali záujem o zariadenie ako denný stacionár, denné centrum, zariadenie s opatrovateľskou starostlivosťou, zariadenie pre seniorov. V odpovediach sa nám niekoľko krát objavila požiadavka lekárka v obci. Informovanosť respondentov o ponúkaných sociálnych službách v obci sa ukázala dostatočná. Ak respondenti uprednostňujú nejakého poskytovateľa, tak verejného alebo na to neprihliadajú.

6. DISKUSIA

Analýza potrieb užívateľov by mala realizátorom komunitného plánovania sociálnych služieb priniesť informácie o tom ako sa na systém sociálnych služieb pozerajú sami užívatelia.

Rozhovor

V úvode rozhovoru boli kladené otázky na identifikáciu respondenta. Pýtali sme sa na vek, bytovú situáciu a zdravotný stav.

Respondenti boli vo veku od 62 – 88 rokov. Prevažne žijú sami vo svojom dome alebo byte. Siedmy respondent býva v nájomných obecných bytoch pre seniorov. V ich priestoroch sídli aj SENIOR PARK, koordinačné centrum terénnej sociálnej služby. Dvaja z opýtaných žijú spoločne s rodinou (syn, dcéra). Ďalej sme zisťovali zdravotný stav, stupeň odkázanosti. Traja z opýtaných boli odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, druhý, tretí a štvrtý stupeň.

6. 1 Súčasný stav poskytovaných sociálnych služieb v obci Preňčov

Na otázku: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom?

Všetci respondenti uviedli nie (12 respondentov). Z uvedeného vyplýva, že sa jedná o respondentov, ktorí žijú vo svojom prirodzenom domácom prostredí.

Ďalej sme zisťovali využitie opatrovateľskej služby, či uvedenú službu využívajú, v akej miere túto službu využívajú a o aké úkony sa jedná najčastejšie. V odpovedi sme ponúkli možnosti ako nápoved', čiže sebaobslužné, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity alebo dohľad pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivitách.

Štyria respondenti odpovedali, že využívajú opatrovateľskú službu. Odpovede zneli: „*Tak, chodia mi na nákup a doprevádzajú ma na prechádzky. Chodia ma opatrovať na štyri hodiny denne. Áno, donáška obedov a starostlivosť. Donášku obeda, ostatné mi syn pomáha.*“ Zväčša sa jedná úkony starostlivosti o domácnosť, donášku jedla do domu, sprievod pri základných sociálnych aktivitách. Ostatní respondenti odpovedali nie.

Na otázky či využívajú ostatné služby (prepravnú službu, sprievodcovskú službu alebo predčitateľskú službu, tlmočnicku službu alebo jej sprostredkovanie, sprostredkovanie osobnej asistencie, požičiavanie pomôcok) šesť respondentov odpovedalo nie, päť respondentov využíva prepravnú službu, jeden uviedol požičiavanie kompenzačných pomôcok. Z uvedeného vyplýva, že respondenti okrem opatrovateľskej a prepravnej služby nevyužívajú iné a ani obec ich neposkytuje.

S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

Osem respondentov uviedlo, že zatiaľ pomoc nepotrebujú. Ostatní uviedli: *„No v prvom rade že mám postarané o to, čo, no proste pre moju životnú potrebu čo potrebujem ja, tak mi vychádzajú v ústrety. Starostlivosť o domácnosť nie, ale ubytovanie áno. Starostlivosť o domácnosť, obedy mi nosia, oradia mi a čo treba. Pomoc v domácnosti, obedy, ošetrovanie rany a také čo treba.*

Pri starostlivosti o domácnosť.“ Z uvedeného vyplýva že respondenti využívajú opatrovateľskú službu a to konkrétne pomoc pri starostlivosti o domácnosť, ako aj sebaoslužné činnosti.

Ďalej nás zaujímalo: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate? Ponúkli sme možnosti ako obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie.

Sociálne služby poskytované obcou využíva deväť respondentov. Ostaní služby nevyužívajú alebo jeden odpovedal, že nevie. Z uvedeného nám vyplýva, že respondenti vo veľkej miere využívajú sociálne služby poskytované obcou.

Na otázku: Využívate terénnu formu sociálnej služby? Traja respondenti odpovedali áno.

Ďalej nás zaujímalo, či respondenti majú znalosť o tom, že niekto v ich okolí nejakú sociálnu službu využíva. Na otázku: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú? Piaty respondenti odpovedali nie, siedmy respondenti odpovedali áno a zväčša sa jednalo o opatrovateľskú službu. Z odpovedí nám vyplýva, že respondenti evidujú vo svojom okolí prijímateľov sociálnych služieb a to konkrétne opatrovateľskej služby.

Ďalej nás zaujímala dostupnosť sociálnej služby po finančnej stránke otázkou: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

Respondenti, ktorí nejaké sociálne služby využívajú uviedli zväčša, že sú pre nich finančne dostupné. Vyskytla sa však aj odpoveď nie, čiže pre jedného respondenta nie je finančne dostupná sociálna služba.

Seniori v obci Prenčov využívajú Opatrovateľskú službu pričom sa zväčša jedná úkony starostlivosti o domácnosť, donášku jedla do domu, sprievod pri základných sociálnych

aktivitách alebo dohl'ad pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivitách. Ďalej uviedli, že využívajú prepravnú službu. Iné služby v obci absentujú. Respondenti vo veľkej miere využívajú sociálne služby poskytované obcou vykonávané terénu formou ako inými subjektmi.

Nakoľko respondenti využívajú najmä služby poskytované obcou, obec by mala naďalej poskytovať opatrovateľskú službu a rozšíriť ponuky služieb aj o iné.

6.2. Spokojnosť užívateľov s poskytovanými službami

Na otázku: Ste spokojný s ponúkanými službami?

Všetci respondenti odpovedali áno. Z odpovedí respondentov vypláva, že sú spokojní so poskytovanými službami. Avšak v nasledujúcej kategórii uvádzajú rôzne služby alebo zariadenia, o ktoré by mali záujem, a nie sú v obci dostupné. Myslím, že táto skutočnosť je ovplyvnená tým, že so službami, ktoré obec poskytuje a ktoré vo veľkej miere využívajú, ako nám vyplýva z prvej kategórii sú užívatelia spokojní, avšak privítali by nové služby či zariadenia, ktoré v obci chýbajú. Obec poskytuje Opatrovateľskú službu terénnou formou, prepravnú službu.

Spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných obcou, by mala obec inšpirovať v rozširovaní služieb aj o nové druhy.

6.3. Definovanie konkrétnych sociálnych potrieb seniorov v obci Prenčov v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Zisťovali sme o aké ďalšie služby by respondenti mali záujem alebo o akú službu by chceli požiadať. Zväčša respondenti nechceli požiadať o žiadnu službu (deväť respondentov), ostatní uviedli: „Už mám. Uvidím ako bude zatiaľ neviem. Rozmýšľam nad donáškou obeda.“

Na otázku: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne? Traja respondenti odpovedali žiadne, dvaja neviem alebo zatiaľ nepotrebujem. V odpovediach sa dvakrát objavilo, že by chceli doktora v obci alebo aj denný stacionár, prepravnú službu: „Aby som do kostola mohla dojsť“.

O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

Šiesti respondenti odpovedali žiadne, ostatné odpovede zneli napríklad: „Ja chcem byť len doma takže žiadne. Neviem ako bude. A mám sociálnu službu čo chodí ku mne, a som spokojná.“ Znova sa objavili odpovede: „Doktor v obci. Denný stacionár by tu mohol byť.“

Také denné centrum by tu mohlo byť.“ Z odpovedí vyplýva, že respondenti uprednostňujú terénnu formu, čo sa nám potvrdilo aj v nasledovných odpovediach. Respondenti uviedli, že by mali záujem o zariadenie ako denný stacionár, denné centrum a objavila sa požiadavka lekárka v obci.

Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala? Ponúkli sme možnosti ambulatná, terénna, pobytová.

Ako najviac vyhovujúca forma sa ukázala terénna, pred ambulatnou a pobytovou ju uprednostnilo sedem respondentov. Odpovede zneli napríklad: *Ak by sa nemohla o mňa dcéra starať, tak terénna. No keby sa dalo tak, aby som mohla ostať v byte.* Pobytovú uviedli traja a ambulatnú jeden respondent. Ďalší nevedel odpovedať.

Ďalej sme sa pýtali: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac? Ako možnosti sme uviedli rozsah denný, týždenný alebo celoročný. Ako najviac vyhovujúci rozsah poskytovania sociálnej služby uviedli celoročný, až šiesti respondenti. Dvaja označili denný, ako napríklad: *Ja by som nechcela do zariadenia, len doma ostať. Tak aby som doma mohla bývať.* Ostatní uviedli týždenný alebo neviem.

Aké sociálne služby Vám chýbajú v obci a sú potrebné? Som spokojná s tým čo je a žiadne, uviedli štyria respondenti. Neviem uviedli šiesti. Znova sa dvakrát vyskytla požiadavka doktora v obci: *Ale tak doktor.*

Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

Deväť respondentov uviedlo spokojnosť s tým ako to je alebo nevedeli určiť aké. Ďalej sa vyskytli požiadavky zariadenia pre seniorov (jeden respondent) alebo zariadenie s opatrovateľskou starostlivosťou (dvaja respondenti).

Na otázku: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

Traja respondenti uviedli neviem. Ďalej odzneli odpovede: *Mimo lekárskej pomoci asi ani nie. Keby bol lekár na dedine, na predpisovanie liekov ináč neviem čo také by bolo. Áno, ak by boli potrebné. Aj tá preprava k lekárovi by mohla byť. Zatiaľ mám čo mi treba.* Nie a nič odpovedali traja respondenti.

Pri otázke s akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

Zväčša odpovedali že problémy nemajú, alebo im pri vybavovaní pomáhajú rodinní príslušníci, čiže nevedia to dostatočne posúdiť (jedenásti respondenti). Jeden respondent uviedol ako problém financie.

Za dostatočné ponuky sociálnych služieb považujú siedmy respondenti a štyria ich považujú za nedostatočné. Tu sa vyskytla požiadavka rozšírenia ponúkaných sociálnych služieb.

Na otázku: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v obci?

Deväť respondentov odpovedali áno a traja respondenti dopovedali nie.

Na otázku: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách? Štyria respondenti odpovedali áno, štyria respondenti nie a štyria neviem. Informovanosť respondentov o ponúkaných sociálnych službách v obci sa ukázala dostatočná, avšak z druhej otázky vyplýva, že si respondenti neboli celkom istý o potrebe zvýšenia informovanosti ostatných seniorov.

Ďalej sme zisťovali, či uprednostňujú respondenti poskytovateľa sociálnych služieb a koho uprednostňujú otázkou: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

Verejného poskytovateľa uprednostňuje šesť respondentov napríklad: *Áno, verejného pretože ten neverejný ten ma môže trebárs povieť to hlúpo oklamať a verejný ten bude proste hovoriť to čo má no povieť tak.* Na odpoveď sme položili doplňujúcu otázku: *Áno tak že máte pocit že verejnému sa dá lepšie dôverovať?* Odpovedal: *Áno.*

Pri voľbe verejného alebo neverejného poskytovateľa neuprednostňuje alebo nevie šesť respondentov. Z uvedeného nám vyplýva, že ak respondenti uprednostňujú nejakého poskytovateľa, tak verejného alebo na to neprihliadajú. Neverejného poskytovateľa neuprednostňuje nikto.

Z odpovedí vyplýva, že respondenti uprednostňujú terénnu formu a ako najviac vyhovujúci rozsah poskytovania sociálnej služby uviedli celoročný. Vyskytla sa požiadavka rozšírenia ponúkaných sociálnych služieb. Respondenti uviedli, že by mali záujem o zariadenie ako denný stacionár, denné centrum, zariadenie s opatrovateľskou starostlivosťou, zariadenie pre seniorov. V odpovediach sa nám niekoľko krát objavila požiadavka lekárka v obci. Informovanosť respondentov o ponúkaných sociálnych službách v obci sa ukázala dostatočná. Ak respondenti uprednostňujú nejakého poskytovateľa, tak verejného alebo na to neprihliadajú.

Respondenti majú záujem čo najdlhšie zotrvať v ich prirodzenom domácom prostredí, čiže uprednostňujú terénnu formu. Splnenie požiadavky lekárka v obci, ktorá bola vyslovená niekoľko krát, by im pri tejto forme značne uľahčilo zotrvať v ich prirodzenom domácom prostredí. Jedná sa o bežné kontroly a hlavne o predpísanie liekov, kvôli ktorému musia neraz vycestovať do okresného mesta Banská Štiavnica. Seniori vyššieho veku majú rôzne zdravotné problémy a obmedzenia a aj návšteva lekára pre nich predstavuje problém. Ďalej sme sa od respondentov dozvedeli, že ako najviac vyhovujúci rozsah poskytovania sociálnej služby považujú celoročný. Táto skutočnosť sa nám z časti potvrdila aj

požiadavkou na zariadenia, ako sú zariadenie s opatrovateľskou starostlivosťou, zariadenie pre seniorov ale tak tiež denné centrum. V rámci týchto zariadení, by mohla obec vyhovieť aj obyvateľom, ktorý uprednostňujú terénnu formu. Medzi služby ktoré by dané zariadenie poskytovalo, by patrilo aj pravidelná návšteva lekára, povedzme raz týždenne.

6.4 Odporúčania do praxe

Prieskum sociálnych potrieb seniorov v obci Preňčov priniesol relevantné informácie pre komunitné plánovanie sociálnych služieb. Nakoľko seniori využívajú najmä služby poskytované obcou, navrhujeme aby obec naďalej poskytovala opatrovateľskú službu a rozšírila ponuky sociálnych služieb aj o iné. K tomu by ju mala inšpirovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných obcou a skutočnosť, že respondenti uprednostňujú zväčša verejného poskytovateľa. Seniori prejavili záujem o zariadenie s opatrovateľskou starostlivosťou, zariadenie pre seniorov ale tak tiež denné centrum. V odpovediach sa nám niekoľko krát objavila požiadavka lekárka v obci. Splnenie uvedenej požiadavky, by seniorom pri terénnej forme značne uľahčilo zotrvať v ich prirodzenom domácom prostredí. Jedná sa o bežné kontroly a hlavne o predpísanie liekov. Obec vlastní nájomné byty pre seniorov a v budove sídli SENIOR PARK, koordinačné centrum terénnej sociálnej služby. V rámci ich služieb by mohla obec dohodnúť spoluprácu lekára, ktorý by ordinoval povedzme raz týždenne. Uvedené priestory môže ďalej využiť na zriadenie jedného z požadovaných typov zariadenia, poprípade sa môže jednať o kombinované zariadenie.

Navrhujeme aby obec naďalej pokračovala v procese komunitného plánovania sociálnych služieb a zisťovala potreby ostatných cieľových skupín ako napríklad zdravotne postihnutí (duševne postihnutí, mentálne postihnutí, telesne postihnutí a zmyslovo postihnutí), občania závislí od návykových látok, deti a mladí ľudia, mladí rodičia s deťmi, ľudia v prechodnej kríze, nezamestnaní, ľudia bez prístrešia, etnické menšiny a pod. Výsledkom procesu komunitného plánovania je strategický dokument komunitný plán, ktorý umožňuje zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb a rozširuje ich ponuku. Dôležitá je však aj samotná implementácia komunitného plánu do praxe.

ZÁVER

Komunitné plánovanie ako progresívna metóda zisťovania dostupnosti služieb na úrovni miestnej komunity je založená na zapájaní všetkých, ktorých sa príslušná oblasť dotýka, na dialógu a vyjednávaní a na dosiahnutí výsledku, ktorý je podporovaný a prijatý väčšinou účastníkov. Cieľom práce bolo zistiť sociálne potreby seniorov obce Prenčov a následne ich analyzovať. Cieľom analýzy je uskutočniť identifikáciu rozdielov medzi tým čo je, a tým čo je žiaduce. Štúdium odbornej literatúry nám umožnilo spomínaný cieľ stanoviť a pomocou výskumných metód sa podarilo cieľ dosiahnuť.

Prostredníctvom metódy štúdia dokumentov a rozhovoru sme zistili, že obec Prenčov poskytuje Opatrovateľskú službu a prepravnú službu. Obec zriadila SENIOR PARK koordinačné centrum terénnej sociálnej služby Prenčov. Seniori uprednostňujú terénnu formu a ako najviac vyhovujúci rozsah poskytovania sociálnej služby považujú celoročný. Užívatelia sociálnych služieb poskytovaných obcou sú s nimi spokojní. Vyskytla sa však požiadavka rozšírenia ponúkaných sociálnych služieb. Seniori uviedli, že by mali záujem o zariadenie ako denný stacionár, denné centrum, zariadenie s opatrovateľskou starostlivosťou, zariadenie pre seniorov. V odpovediach sa nám niekoľko krát objavila požiadavka lekárnica v obci. Informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách v obci sa ukázala dostatočná. Ak uprednostňujú nejakého poskytovateľa, tak verejného alebo na to neprihliadajú.

Počas realizácie prieskumu formou rozhovoru sme sa nestretli s výraznými negatívami. Pozitívnymi stránkami procesu bola spolupráca s obcou a s cieľovou skupinou seniorov. Rozhovory prebiehali v Senior Parku ako alebo v ich prirodzenom domácom prostredí. Respondenti ochotne prijali ponuku rozhovoru za účelom zisťovania potrieb, vždy dodržali dohodnutý termín stretnutia a snažili sa aktívne zapojiť. Pozitívne vnímali skutočnosť, že sa niekto zaujíma o ich názory, dokonca budú východiskom pre plánovanie sociálnych služieb.

Bakalárska práca predstavuje komunitné plánovanie ako aktívny proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania najlepšieho riešenia vo sfére sociálnej konkrétne v oblasti sociálnych služieb. V jednotlivých kapitolách prináša komplexne problematiku komunitného plánovania. V závere práce sa nachádzajú odporúčania do praxe.

ZOZNAM BIBLIOGRAFICÝCH ODKAZOV

FERJENČÍK, J. 2000. Úvod do metodologie psychologického výzkumu. Jak zkoumat lidskou duši. Praha: Portál, 2000. 256 s. ISBN 80-7178-367-6.

GAVORA, P. 2000. Úvod do pedagogického výzkumu. Brno: Paido. edice pedagogické literatury , 2000. 207 s. ISBN 80-85931-79-6.

HABURAJOVÁ ILAVSKÁ, L. 2010. Konceptualizácia v oblasti sociálnych služieb. Praha: Hnutí R, 2010. 154 s. ISBN 978-80-86798-09-7.

HARTL, P. 1997. *Komunita občanská a komunita terapeutická*. Praha: SLON,1997. 221 s. ISBN 80-85850-45-1.

Komunitní plánování – věc veřejná. [online]. 2002, [cit. 2012-03-1]. Dostupné na internete:< <http://www.mpsv.cz/cs/847>>.

ĽAPINOVÁ, E.: Komunitné plánovanie na Slovensku - teória a prax. In: Kamanová, I., et al.: Inovácie, plánovanie a kvalita sociálnych služieb. Zborník príspevkov z 1. Ročníka medzinárodnej vedeckej konferencie. Ružomberok: Verbum, 2011. s. 268. ISBN 978-80-8084-781-4.

MATOUŠEK, O. a kol. 2003. *Metody a řízení sociální práce*. Praha: Portál, 2003. 384 s. ISBN 80-7178-548-2.

- MATOUŠEK, O. a kol. 2007. *Sociální služby*. Praha: Portál, 2007. 184 s. ISBN 978-80-7367-310-9.
- MATOUŠEK, O. a kol. 2001. *Základy sociální práce*. Praha: Portál, 2001. 309 s. ISBN 80-7178-473-7.
- MEZIANOVÁ, M., WOLEKOVÁ, H. *Mini příručka pre Komunitné plánovanie sociálnych služieb*. SOCIA - nadácia na podporu sociálnych zmien, 2004.
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb*. [online]. 2009, [cit. 03-11-2011]. Dostupné na internete: <http://www.employment.gov.sk/narodne-priority-rozvoja-socialnych-sluzieb-pdf.html>.
- NAVRÁTIL, P. 2001. *Teorie a metody sociální práce*. Brno: Marek Zeman, 2001. 137 s. ISBN 80-903070-0-0.
- NOVOSAD, L. 2003. *Základy teorie a metod sociální práce - 1. díl Uvedení do sociální fenomenologie a teorie sociální práce*. Liberec: Technická univerzita v Liberci, 2003. ISBN 0-7083-687-3.
- NOVOSAD, L. 2004. *Základy teorie a metod sociální práce -2. díl Vybrané problémy, přístupy a metody sociální práce*. Liberec: Technická univerzita v Liberci, 2004. ISBN 80-7083-890-6.
- OKÁLOVÁ, O., MARKOVIČ, D. : Supervízia koordinátorov komunitného plánovania sociálnych služieb v regióne. In: Mátel, A., Kovaľová, M., Štepanovská, M. (eds.): *Sociálne služby v regióne*. Zborník z vedeckej konferencie. Skalica: Občianske združenie ELISABETH. 2010. 149 s. ISBN 978-80-970567-0-4.
- ORNIÁKOVÁ, P. 2005. *Návrhy kapitol pro komunitní plánování sociálních služebv ČR*. Dostupné na: <http://www.kspp.cz>
- PAVELOVÁ, Ľ. – TVRDOŇ, M. 2006. *Komunitná sociálna práca*. Nitra: FSV a Z, 2006. 175 s. ISBN 80-8050-983-2.
- PLAMÍNEK, J. et. 1996. *Řízení neziskových organizací*. Praha: Lotos, 1996. 186 s. ISBN 80-23804421.

POPPLÉ, K. 1995. *Analysing community work (its theory and practice)*. Maidenhead: Open University press, 1995. 144 s. ISBN: 0335194087

SEDLÁKOVÁ, J. 2008. *Kvalita komunitního plánování sociálních služeb*. Praha: Vysoká škola ekonomická v Praze, Nakladatelství Oeconomica, 2008. 76 s. ISBN 978-80-245-1392-8.

KORPESIOVÁ, A. : Komunita a komunitná práca. In: Sedláková, M., Šlosár, D. (eds.): *Budovanie spoločnej cesty v sociálnej inklúzii*. Zborník príspevkov z vedeckej konferencie s medzinárodnou účasťou. Košice : Regionálne združenie partnerstiev sociálnej inklúzie n.o. Košice, Katedra sociálnej práce Filozofickej fakulty UPJŠ Košice, 2010. 291 s. ISBN 978-80-970543-1-1.

STRIEŽENEC, Š. 1996. *Slovník sociálního pracovníka*. Trnava: AD, 1996. 255 s. ISBN 80-967589-0-X 48.

STRIEŽENEC, Š. 2001. *Úvod do sociální práce*. Trnava: Tripsoft, 2001. 222 s. ISBN 80-968294-6-7.

TOKÁROVÁ, A. 2003. *Sociální práce. Kapitoly z dějin, teorie a metodiky sociální práce*. Prešov: AKCENT PRINT, 2003. 573 s. ISBN 80-968367-5-7.

TOMEŠ, I. 2001. *Sociální politika – teorie a mezinárodní zkušenost*. Praha: Socioklub, 2001. 264 s. ISBN 8086484009.

TOPINKA, D. 2007. *Mapování a potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb*. In: Janoušková, K. (Ed.): *Metodické a koordinačné dovednosti v sociálních službách*. Sborník studijních textů. Ostrava: PITSTOPMEDIA, 2007. 349 s. ISBN 978-80-7368-229-3.

TWELVETREES, A. 1982. *Community work*. London: Macmillan press, 1982. 137 s. ISBN 0333309014.

VASKOVÁ, V., ŽEŽULA, O. 2002. *Komunitní plánování – věc veřejná: jak zjistit co lidé opravdu chtějí? Jak zlepšit život v obci?* Ministerstvo práce a sociálních věcí, Praha : MPSV ČR, 2002 .16 s. ISBN 80-86552-30-6.

ZATLOUKAL,L. 2006. *Komunitní plánování sociálních služeb v obcích – střet organizačních kultur?*, Sociální práce, 2006. 85-94 s. ISSN: 1213-6204.

ZATLOUKAL,L. 2008. *Plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování*. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2008. 255 s. ISBN 978-80-244-2128-5.

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálních službách a o změně doplnění zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

PRÍLOHY

Príloha A: Prepis rozhovorov

Rozhovor č. 1

Ja: Dobrý deň. Koľko máte rokov?

V.G: 63

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

V.G: Sám, v obecnom byte pre dôchodcov.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

V.G: Nie.

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

V.G: Áno.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

V.G: Nie.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

Ak áno ktoré úkony využívate najviac (sebaobslužné, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity alebo dohľad pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivitách)?

V.G.: Tak, chodia mi na nákup a doprevádzajú ma na prechádzky.

Ja: Okrem toho napríklad upratovanie v domácnosti alebo podobne?

V.G: Nie.

Ja: Nie, tak že vlastne iba sprievod?

V.G: Áno.

Ja: Využívate prepravnú službu?

V.G: Áno.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčitateľskú službu?

V.G: Nie.

Ja: Využívate tlmočnickú službu alebo jej sprostredkovanie?

V.G: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

V.G: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

V.G: Nie.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

V.G: No obec.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

V.G: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

V.G: No v prvom rade že mám postarané o to, čo, no proste pre moju životnú potrebu čo potrebujem ja, tak mi vychádzajú v ústrety.

Ja: Napríklad čoho sa to týka ubytovania alebo starostlivosti o domácnosť?

V.G: Starostlivosť o domácnosť nie ale ubytovanie áno.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

V.G: To myslíte?

Ja: Opatrovanie alebo pomoc ošetrovateľky u Vás doma.

V.G: Áno.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

V.G: Nepoznám.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

V.G: Áno.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

V.G: Nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

V.G: Som spokojný s tým čo je.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

V.G: O žiadne.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?

V.G: Ambulantná.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

V.G: Týždenný.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

V.G: Som spokojný s tým čo je.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

V.G: Zatiaľ to ide dobre ako to je.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?
V.G: Mimo lekárskej pomoci asi ani nie.
Ja: Chceli by ste keby tu bol lekár v obci?
V.G: Áno.
Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?
V.G: So žiadnymi.
Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?
V.G: Áno.
Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v obci?
V.G: Áno.
Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?
V.G: Je to dostačujúce.
Ja: Informácie sú dostačujúce?
V.G: Áno.
Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?
V.G: Verejného.
Ja: Uprednostňujete verejného?
V.G: Áno, verejného pretože ten neverejný ten ma môže trebárs poviem to hlúpo oklamať a verejný ten bude proste hovoriť to čo má no poviem tak.
Ja: Áno, tak že máte pocit že verejnému sa dá lepšie dôverovať?
V.G: Áno.
Ja: Dobre, ďakujem veľmi pekne za rozhovor.

Rozhovor č. 2

Ja: Koľko máte rokov?
Z.J: 81
Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?
Z.J: Žijem sama, v byte.
Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?
Z.J: Nepotrebujem.
Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?
Z.J: No, pani Z.....
Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?
Z.J: Nie.
Ja: Využívate opatrovateľskú službu?
Z.J: Nie.
Ja: Využívate prepravnú službu?
Z.J: To ja ťažko povedať, pretože som sa zviezla niekedy s tými ľuďmi.
Ja: Takže niekedy áno?
Z.J: Niekedy áno.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčitateľskú službu?
Z.J: Nie.

Ja: Využívate tlmočnicku službu alebo jej sprostredkovanie?
Z.J: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?
Z.J: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?
Z.J: Nie.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?
Z.J: Obec.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?
Z.J: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú? Alebo zatiaľ nepotrebuje?
Z.J: Nie nepotrebujem.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?
Z.J: Nie.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?
Z.J: no pani Z....

Ja: A akú opatrovateľskú?
Z.J: Áno.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?
Z.J: Áno.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?
Z.J: Keby som potrebovala áno, ináč nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?
Z.J: Zatiaľ nepotrebujem.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?
Z.J: Nemám.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?
Z.J: Asi pobytová neviem keď už budem nefunkčná nech sa starajú o mňa.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?
Z.J: Potom celoročný keď by som bola nevládna.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?
Z.J: Neviem.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?
Z.J: Tiež neviem.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?
Z.J: Ak by boli potrebné.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?
Z.J: Nič.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

Z.J: Snáď áno, ja neviem.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v obci?

Z.J: Áno.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

Z.J: Myslím že áno.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

Z.J: Verejného... a neviem.

Rozhovor č. 3

Ja: Koľko máte rokov?

B.M: 62.

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

B.M: Sama v byte.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

B.M: Nie.

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

B.M: Áno.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

B.M: Nie.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

B.M: Nie.

Ja: Využívate prepravnú službu?

B.M: Nie, zatiaľ ešte nie.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčítateľskú službu?

B.M: Nie.

5.Využívate tlmočnicku službu alebo jej sprostredkovanie?

B.M: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

B.M: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

B.M: Nie.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

B.M: Obec.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

B.M: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

B.M: Zatiaľ nepotrebujem.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

B.M: Nie.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

B.M: Áno. Prepravu, nákupy a také, donáška obedov...

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

B.M: Zatiaľ sa dá.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

B.M: Nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

B.M: No zatiaľ nepotrebujem nič.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

B.M: Nie.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?

B.M: Nevie, terénna.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

B.M: Celoročne.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

B.M: Nevie.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

B.M: Netreba.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

B.M: zatiaľ mám čo mi treba.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

B.M: Nemala som časť zatiaľ.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

B.M: Áno.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v meste?

B.M: Áno.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

B.M: No tak neviem ako kto je informovaný niekto je niekto nie je viete ja neviem.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

B.M: Nevie.

Rozhovor č. 4

Ja: Koľko máte rokov?

J.B.: 61.

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

J.B.: Sám.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

J.B.: Zatiaľ nie.

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

J.B.: Nevie.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

J.B.: Hádám nie.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

J.B.: Nie asi.

Ja: Využívate prepravnú službu?

J.B.: Nie.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčítateľskú službu?

J.B.: Nie.

Ja: Využívate tlmočnickú službu alebo jej sprostredkovanie?

J.B.: nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

J.B.: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

J.B.: Nie.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

J.B.: Hm asi obec.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

J.B.: Musím byť.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

J.B.: Nevie.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

J.B.: Čo ja viem, nie.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

J.B.: Jedna pani.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

J.B.: Nie je.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

J.B.: Nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

J.B.: Doktor, no ten doktor.

Ja: Keby bol v obci?

J.B.: Hej tak.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

J.B.: O žiadne.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?

J.B.: Pobytová.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

J.B.: Celoročný.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

J.B.: Hm, to je otázka neviem.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

J.B.: Asi žiadne.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

J.B.: Asi nie.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

J.B.: Nevieť čo máme povedať.

Ja: Mávate nejaký problém čo sa týka služieb alebo nie?

J.B.: No finančné aké iné.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

J.B.: Nie.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v meste?

J.B.: Nie.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

J.B.: Hej.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

J.B.: To neviem.

Rozhovor č. 5

Ja: Koľko máte rokov?

P.C.: 76.

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

P.C.: V byte sama.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

P.C.: Nie.

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

P.C.: Áno.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

P.C.: Nie.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

P.C.: Nie.

Ja: Využívate prepravnú službu?

P.C.: Nie.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčítateľskú službu?

P.C.: Nie

Ja: Využívate tlmočnicku službu alebo jej sprostredkovanie?

P.C.: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

P.C.: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

P.C.: Nie.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

P.C.: Obec.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

P.C.: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

P.C.: Nie, nepomáhajú.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

P.C.: Nie.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

P.C.: Áno.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

P.C.: Zatiaľ nevyužívam.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

P.C.: Nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

P.C.: Žiadne.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

P.C.: Jedine o toho pána doktora v obci.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?

P.C.: Žiadna teraz. Čo ja viem.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

P.C.: Celoročný.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

P.C.: Lekár, iné žiadne.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

P.C.: Tiež nie.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

P.C.: Zatiaľ nemám, neviem.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

P.C.: Nie.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

P.C.: Áno.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v obci?

P.C.: Nie.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

P.C.: To áno.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

P.C.: Nie.

Ja: Ďakujem za rozhovor.

Rozhovor č. 6

Ja: Koľko máte rokov?

J.Z.: 88 budem mať.

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

J.Z.: Sama.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby? Ak áno aký je Váš stupeň odkázanosti?

J.Z.: Áno, ja neviem dvojka.

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

J.Z.: Nie, zatiaľ nie.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

J.Z.: Nie.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

J.Z.: Áno.

Ak áno ktoré úkony využívate najviac (sebaobslužné, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity alebo dohľad pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivitách)?

J.Z.: Áno, obedy donáška, nákup, aj so mnou na prechádzku..

Ja: Sprievod teda na sociálne aktivity? Využívate aj úkony starostlivosti o svoju domácnosť?

J.Z.: Áno, raz za týždeň riadenie...

Ja: Upratovanie?

J.Z.: Upratovanie.

Ja: Využívate prepravnú službu?

J.Z.: Aj tú raz za čas povedzme keď treba ísť do mesta voľačo vybaviť keď treba do Štiavnice.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčítateľskú službu?

J.Z.: Áno.

Ja: Využívate tlmočnickú službu alebo jej sprostredkovanie?

J.Z.: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

J.Z.: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

J.Z.: Nie.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

J.Z.: Obec.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

J.Z.: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

J.Z.: Pri starostlivosti o domácnosť.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

J.Z.: Áno.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

J.Z.: Nie.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

J.Z.: Áno.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

J.Z.: Nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

J.Z.: Aby som mala ako do kostola dojsť...

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

J.Z.: A mám sociálnu službu čo chodí ku mne...

Ja: Tak že vy máte terénnu a vy ste s ňou spokojná?

J.Z.: Áno spokojná.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?

J.Z.: Terénna.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

J.Z.: Ale neviem.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

J.Z.: Super zatiaľ.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

J.Z.: Nevie.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

J.Z.: Nevie.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

J.Z.: No ja sa nestretávam nič, čo potrebujem tak to mi vybaví, čo sa o mňa starajú...

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

J.Z.: Áno.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v meste?

J.Z.: Áno.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

J.Z.: Nie.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

J.Z.: Nie. Nevie.

Rozhovor č. 7

Ja: Dobrý deň. Koľko máte rokov?

M.P: 65

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

M.P: S dcérou a jej rodinou a vnúčatami..

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

M.P: Nie

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

M.P: Nie

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

M.P: Nie

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

M.P: Nie

Ja: Využívate prepravnú službu?

M.P: Nie

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčítateľskú službu?

M.P: Nie

Ja: Využívate tlmočnicku službu alebo jej sprostredkovanie?

M.P: Nie

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

M.P: Nie

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

M.P: Nie

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

M.P: Nevyužívam.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

M.P: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

M.P: Nie zatiaľ.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

M.P: Nie.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

M.P: Nepoznám.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

M.P: Nevieam.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

M.P: Zatiaľ nie, stará sa o mňa dcéra.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

M.P: Žiadne

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

M.P: Žiadne.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?

M.P: Ak by sa nemohla o mňa starať dcéra tak terénna.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

M.P: Nevie.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

M.P: Som spokojná.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

M.P: Nevie.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

M.P: Keby bol lekár na dedine, na predpisovanie liekov ináč neviem čo také by bolo.

Ja: Boli by ste za kedy tu bol lekár v obci?

M.P: Áno.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

M.P: Zatiaľ nie.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

M.P: Áno.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v obci?

M.P: Nie lebo to nepotrebujem .

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

M.P: Nevie

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

V.G: Tak verejného, neviem no.

Ja: Dobre, ďakujem veľmi pekne za rozhovor.

Rozhovor č. 8

Ja: Koľko máte rokov?

Z.M: 79

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

Z.M: Žijem so synom, nevestou a vnukmi.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby? Ak áno aký je Váš stupeň odkázanosti?

Z.M: Áno, tretí stupeň.

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

Z.M: Nie.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

Z.M: Nie

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

Ak áno ktoré úkony využívate najviac (sebaobslužné, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity alebo dohľad pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivitách)?

Z.M: Áno, chodia ma opatrovať 4 hodiny denne inak sa o mňa stará syn a vnuk.
Ja: Využívate prepravnú službu?
Z.M: Nie.
Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčitateľskú službu?
Z.M: Nie.
5. Využívate tlmočnickú službu alebo jej sprostredkovanie?
Z.M: Nie.
Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?
Z.M: Nie.
Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?
Z.M: Nie.
Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?
Z.M: Obec.
Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?
Z.M: Áno.
Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú? Alebo zatiaľ nepotrebuje?
Z.M: Starostlivosť o domácnosť obedy mi nosia oradia mi a čo treba.
Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?
Z.M: Áno.
Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?
Z.M: Nie.
Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?
Z.M: Áno.
Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?
Z.M: Už mám.
Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?
Z.M: Neviem.
Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?
Z.M: Ja chcem byť len doma takže žiadne.
Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?
Z.M: No u mňa doma.
Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?
Z.M: Neviem.
Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?
Z.M: Neviem...
Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?
Z.M: Neviem.
Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?
Z.M: Neviem.
Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

Z.M: Nevie, mne to vybaví dcéra alebo syn

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

Z.M: Nie.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v obci?

Z.M: Áno.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

Z.M: Nie, myslím že Prenčovania vedia ak nie tak sa opýtajú na obecnom úrade.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

Z.M: Nevie

Ja: Ďakujem za rozhovor.

Rozhovor č. 9

Ja: Koľko máte rokov?

M.V: 76

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

M.V: Sama v obecných bytoch pre seniorov.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

M.V: Nie, nie som

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

M.V: Áno, tu býva.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

M.V: Nie.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

M.V: Nie zatiaľ.

Ja: Využívate prepravnú službu?

M.V: Nie

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčítateľskú službu?

M.V: Nie.

5.Využívate tlmočnicku službu alebo jej sprostredkovanie?

M.V: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

M.V: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

M.V: Nie .

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

M.V: Nevyužívam.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

M.V: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

M.V: Nepomáhajú.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

M.V: Nie.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

M.V: Áno chodia ju domov opatrovať.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

M.V:

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

M.V: Uvidím ako bude zatiaľ neviem.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

M.V: Nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

M.V: Nie.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?

M.V: No keby sa dalo aby som tu mohla ostať v byte.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

M.V: Asi celoročne.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

M.V: Služby no neviem ak tak doktor.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

M.V: Také na opatrovanie.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

M.V: Neviem.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

M.V: Nemala som.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

M.V: Áno.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v meste?

M.V: Áno.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

M.V: Neviem ako iný.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

M.V: No tak asi verejných.

Ja: Ďakujem za rozhovor.

Rozhovor č. 10

Ja: Koľko máte rokov?

A.G: 78

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

A.G: Bývam v byte pre dôchodcov ale sama.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby? A.G: Nie som

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

A.G: Áno tu býva.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

A.G: Nie.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

Ak áno ktoré úkony využívate najviac (sebaobslužné, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity alebo dohľad pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivitách)?

A.G: Donáška obeda ostatné mi syn pomáha.

Ja: Využívate prepravnú službu?

A.G: Nie.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčitateľskú službu?

A.G: Nie.

Ja: Využívate tlmočnickú službu alebo jej sprostredkovanie?

A.G: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

A.G: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

A.G: Nie.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

A.G: Obec.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

A.G: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

A.G: Nič.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

A.G: Nie.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

A.G: Áno jedna pani čo tu býva.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

A.G: Áno.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

A.G: Nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

A.G: Nevie.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

A.G: Zariadenie, no neviem ako bude.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantom, terénna, pobytová)?

A.G: No aj pobytová.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

A.G: Tak potom celoročný.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

A.G: Nevieam.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

A.G: Zariadenie pre seniorov.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

A.G: Nevieam.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

A.G: Nevieam, s tým mi syn pomáha.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

A.G: Áno.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v obci?

A.G: Áno.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

A.G: Áno.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

A.G: Nevieam.

Ja: Ďakujem za rozhovor.

Rozhovor č. 11

Ja: Koľko máte rokov?

P.K: 61.

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

P.K: Bývam v byte pre seniorov.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby? Ak áno aký je Váš stupeň odkázanosti?

P.K: Áno, mám 4. stupeň.

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

P.K: Áno

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

P.K: Nie nevyužívam.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

Ak áno ktoré úkony využívate najviac (sebaobslužné, úkony starostlivosti o svoju domácnosť, základné sociálne aktivity alebo dohľad pri úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivitách)?

P.K: Áno, donáška obedov a starostlivosť.

Ja: Využívate prepravnú službu?

P.K: Áno keď treba.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčitateľskú službu?
P.K: Nie.

Ja: Využívate tlmočnicku službu alebo jej sprostredkovanie?
P.K: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?
P.K: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?
P.K: Áno.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?
P.K: Obec.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?
P.K: Áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?
P.K: Pomoc v domácnosti, obedy, ošetrovanie rany a také čo treba.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?
P.K: Áno.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?
P.K: Áno, tiež terénnu.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?
P.K: Áno.

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?
P.K: Nie.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?
P.K: Nevieam.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?
P.K: Denný stacionár by tu mohol byť.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?
P.K: Terénna.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?
P.K: Ja by som nechcela do žiadneho zariadenia, len doma ostať

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?
P.K: Nevieam.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?
P.K: Nevieam.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?
P.K: Aj tá prepravná k lekárovi by mohla byť.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?
P.K: Nevieam.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?
P.K: Nie.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v obci?

P.K: Áno.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

P.K: Nevie.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

P.K: Ja určite verejného ako tu napríklad obec.

Ja: Ďakujem za rozhovor.

Rozhovor č. 12

Ja: Koľko máte rokov?

M.H: 79

Ja: Popíšte Vašu aktuálnu bytovú situáciu? Žijete sám alebo s rodinným príslušníkom?

M.H: Sama.

Ja: Popíšte Váš zdravotný stav. Ste odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

M.H: Nie, nie som.

Ja: Poznáte niekoho vo Vašom okolí, kto dovŕšil dôchodkový vek a je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby?

M.H: Nepoznám.

Ja: Využívate sociálnu službu v zariadení? Ak áno v akom (zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár)?

M.H: Nie.

Ja: Využívate opatrovateľskú službu?

M.H: Nie.

Ja: Využívate prepravnú službu?

M.H: Nie.

Ja: Využívate sprievodcovskú službu alebo predčítateľskú službu?

M.H: Nie.

Ja: Využívate tlmočnickú službu alebo jej sprostredkovanie?

M.H: Nie.

Ja: Využívate sprostredkovanie osobnej asistencie?

M.H: Nie.

Ja: Využívate požičiavanie pomôcok?

M.H: Nie.

Ja: Kto je poskytovateľom sociálnej služby ktorú využívate (obec, štátne zariadenie, neštátne zariadenie)?

M.H: Nevyužívam.

Ja: Ste spokojný s ponúkanými službami?

M.H: Ale tak áno.

Ja: S akými problémami či potrebami Vám tieto služby pomáhajú?

M.H: Nič.

Ja: Využívate terénnu formu sociálnej služby?

M.H: Nie.

Ja: Poznáte niekoho kto využíva nejakú formu sociálnej služby a akú?

M.H: Nie.

Ja: Je pre Vás dostupná výška úhrady za sociálnu službu ktorú využívate?

M.H: ...

Ja: Chceli by ste o nejakú službu požiadať?

M.H: Rozmýšľam nad donáškou obeda.

Ja: O aké ďalšie sociálne služby by ste mali záujem Vy osobne?

M.H: No keby bol lekár tu.

Ja: O aké ďalšie sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy osobne?

M.H: Také denné centrum by tu mohlo byť.

Ja: Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám najviac vyhovovala (ambulantná, terénna, pobytová)?

M.H: Terénna.

Ja: Aký rozsah poskytovania sociálnej služby by Vám vyhovoval najviac (denný, týždenný, celoročný)?

M.H: Tak aby som doma mohla bývať.

Ja: Aké sociálne služby Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

M.H: Nevieam.

Ja: Aké zariadenie poskytujúce sociálne služby podľa Vás chýbajú v obci a sú potrebné?

M.H: Také ošetrovateľské.

Ja: Mali by podľa Vás vzniknúť ďalšie služby? Aké?

M.H: Nevieam, doktor alebo preprava k doktorovi.

Ja: S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb?

M.H: Zatiaľ nemám žiadne, ale keď tak sa obrátim na obecný úrad.

Ja: Považujete dostatočné ponuky sociálnych služieb?

M.H: Nie.

Ja: Ste informovaný o ponúkaných sociálnych službách v meste?

M.H: Áno.

Ja: Myslíte si že je potrebné zvýšiť informovanosť seniorov o ponúkaných sociálnych službách?

M.H: Nie.

Ja: Uprednostňujete verejného alebo neverejného poskytovateľa a prečo?

M.H: Verejného.

Ja: Ďakujem za rozhovor.