

## **Príloha A Zoznam prieskumných otázok**

1. Súhlasíš s tým, aby sa rozhovor nahrával?
2. Ako dlho pracuješ v nízkoprahovom klube?

### *Kategorická oblasť: Osobnosť pracovníka*

3. Prečo si sa rozhodol pracovať s cieľovou skupinou detí a mladých?
4. Zmenili sa Tvoje motívy počas praxe?
5. Prečo si si vybral/a nízkoprahový klub ?
6. Ako vnímaš klientov nízkoprahového klubu?
7. Zmenil sa Tvoj postoj k cieľovej skupine po získaní skúseností s prácou s nimi?
8. Vnímaš svoje naladenie pred službou?
9. Vplýva Tvoje naladenie na prácu s klientmi?
10. Využívaš pri práci s klientmi svoje osobné skúsenosti s problematikou?
11. Pri akých témach?
12. Nakoľko si pri konkrétnej práci s klientom uvedomuješ dôvernosť informácií?
13. Máš nejaké stratégie (spôsoby) ako si získavaš u klientov dôveru?

### *Kategorická oblasť: Odbornosť*

13. Aké máš vzdelanie?
14. Máš dostatočné znalosti o problematike, ktorá sa môže v kontakte s klientmi vyskytnúť?
15. Si spokojný/á s úrovňou svojich vedomostí?
16. Koľko času venuješ svojmu dovzdelávaniu, rozširovaniu vedomostí v rámci problematiky, s ktorou sa môžeš v klube stretnúť?
17. Zúčastňuješ sa školení a kurzov, ktoré sú zamerané na problematiku súvisiacu s Tvojou prácou v nízkoprahu?
18. Čo robíš v prípade, ak nevieš reagovať na otázku klienta?
19. Ktoré Tvoje silné stránky a vlastnosti využívaš pri práci s klientmi?
20. Si pre klientov človek, od ktorého by si prišli pýtať radu?
21. Vnímaš seba ako autoritu pre klientov?
22. Pýtaš sa a snažíš sa pochopiť motívy konania a správania klientov?
23. Môžeš sa od klientov niečo naučiť?

### *Kategorická oblasť: Zamestnanie*

24. Je práca v nízkoprahovom klube Tvoje jediné zamestnanie?

25. Ako by si opísal/a svoj vzťah ku kolegom
26. Ako by si opísal/a svoj vzťah ku k nadriadenému?
27. Ako vnímaš seba ako zamestnanca?
28. Ovplyvňuje Ťa rola pracovníka v Tvojom súkromnom živote?
29. Prezentuješ svoju prácu v nízkoprahovom klube aj vo svojom okolí?
30. Ako by si ohodnotil/a mieru prestíže práce v nízkoprahovom klube?
31. Čo Ti dáva táto práca?
32. Robíš si reflexiu svojej práce?

*Kategorická oblasť: Preferencia metód*

33. Čím sú špecifické služby a metódy, ktoré sa používajú v nízkoprahovom zariadení?
34. Ktorú metódu práce vnímaš ako najvýznamnejšiu, s ktorou sa dajú dosiahnuť úspechy?
35. Ako vnímaš voľnočasové aktivity v ponuke služieb nízkoprahového zariadenia?

*Kategorická oblasť: Používanie metód*

36. Ktorá forma práce vyhovuje Tebe, v ktorej sa cítiš byť „doma“?
37. Vyhovuje Ti práca v skupine klientov, alebo dávaš prednosť individuálnym formám?
38. Ako vnímaš metódy práce, pri ktorých potrebuješ odborné poznatky, či už o realizácii metódy alebo ohľadom problematiky?
39. Ktorá forma práce najviac vyhovuje klientom, pri ktorej sa sústredia?
40. Dostal/a si niekedy od klienta priamu negatívnu spätnú väzbu ohľadom svojej práce?
41. Čo vnímaš na svojej práci ako najdôležitejšie?
  
42. Je niečo, čo by si chcel ešte doplniť, objasniť?

## Príloha B Kategorická oblasť: Osobnosť pracovníka

Participant:	<b>OTÁZKA č. 1:</b> Súhlasíš s tým, aby sa rozhovor nahrával?
	<b>ODPOVEĎ:</b>
CIRKUS 1	áno
CIRKUS 2	áno
CIRKUS 3	áno
CIRKUS 4	áno
MIXklub 1	áno
MIXklub 2	áno
Mládež ulice 1	áno
Mládež ulice 2	Áno, súhlasím s tým, aby sa nahrával.

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka.</i>	
Participant:	<b>OTÁZKA č. 2:</b> Ako dlho pracuješ v nízkoprahovom klube?
	<b>ODPOVEĎ:</b>
CIRKUS 1	<i>V nízkoprahu pracujem dva roky, dva a štvrt' roka, keď to beriem aj so školeniami.</i>
CIRKUS 2	<i>Skoro dva roky.</i>
CIRKUS 3	<i>Od februára 2012, čiže 2 roky.</i>
CIRKUS 4	<i>Teraz vo februári boli dva roky.</i>
MIXklub 1	<i>Sedem rokov.</i>
MIXklub 2	<i>Teraz sú to tri roky.</i>
Mládež ulice 1	<i>Dva a pol roka.</i>
Mládež ulice 2	<i>Sedem rokov.</i>

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka.</i> Podkategória: <i>Motivácia</i>		
Participant:	<b>OTÁZKA č. 3:</b> Prečo si sa rozhodol/a pracovať s cieľovou skupinou detí a mladých? (pôvodná motivácia)	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	<b>ODPOVEĎ:</b>	
CIRKUS 1	<i>Nikdy ma nezaujímala iná cieľová skupina vždy to boli deti. Najprv to boli deti, ktoré mali nejaké postihnutie, mentálne alebo telesné. Počas školy sa to tak nejak vyvíjalo že by malo ísť o deti, u ktorých sa zobrazili nejaké socialno patologické javy. A potom som sa začala viac menej zameriavať na to. A CIRKUS padol vhod.</i>	Záujem
CIRKUS 2	<i>Je to pre mňa veľmi zaujímavá skupina, lebo tam výrazne vidieť zmeny v tejto cieľovej skupine v závislosti od času, ako dospievajú v čase, aj spätnú väzbu. Je to pre mňa zaujímavejšia skupina kvôli</i>	Záujem

	<i>tomu, že je rozmanitejšia.</i>	
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Ja už som pred tým trénoval karate decká a bavilo ma to. Nechcel som robiť so starými ľuďmi, s postihnutými, takže mi vyšlo to, že chcem robiť najskôr s deckami.</i>	Záujem, Predchádzajúca skúsenosť
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Poviem Ti pravdu tak ako to bolo... Keď som sa hlásila, keď som išla do Združenia Storm tak som v prvom momente chcela ísť do Kroku, ale vtedy tam nerobili nábor, ale robili nábor do CIRKUSu tak som išla sem tak preto pracujem s deťmi. Prvotný záujem teda boli drogový závislí, ale počas tých dvoch rokov ako som tu pracovala a pracujem, tak si zrazu už neviem predstaviť žeby som nebola súčasťou tímu. Ako žeby mi tie deti aj chýbali. Ako teraz keď som bola chorá a nebola som tu dva a pol mesiaca, tak som myslela na klub a už som sa aj tešila kedy sa späť vrátim, tak veľmi mi tie deti chýbali.</i>	Náhoda
<b>MIXklub 1</b>	<i>Keď som dokončil vysokú školu tak som nastúpil na civilnú vojenskú službu a bol som práve v deckom centre. Vždy som mal k deťom veľmi blízko a mám aj troch súrodencov. Ja ich mám rád, som aj taký bláznivý a rád sa hrám a rozprávam s nimi. Takže tak. Ale nič tam špeciálne nebolo prečo práve táto cieľová skupina.</i>	Predchádzajúca skúsenosť, Záujem
<b>MIXklub 2</b>	<i>Viac menej to bola náhoda, pretože ja som síce vyštudovala psychológiu, ale po škole som pracovala v biznis sektore, v personálnej agentúre a to ma nebavilo, a keď som si hľadala prácu našla som si inzerát do Detského fondu SR na koordinátorku a ja som sa prihlásila. A až na interview som v podstate zistila ako keby čo všetko táto práca obnášala a až vtedy som sa ako keby stretla s pojmom nízkoprahové centrum. Takže moja cesta bola takou okľukou ako keby trošku.</i>	Náhoda
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Mala som skúsenosť zo strednej školy počas praxe aj z vysokej školy, takže tam som ich z blízka spoznala.</i>	Predchádzajúca skúsenosť
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Jeden motív je ten, že ja som začal chodiť na strojnícku priemyslovku a vôbec ma to nebavilo a chcel som pracovať s ľuďmi. Tak som si našiel kurz mobilnej práce s mládežou. To bolo pred siedmimi rokmi. Vtedy prišli Nemci a robili kurzy práce s mládežou. Kurz som si urobil a bavilo ma to. Tak som si našiel skupinu mladých a začal som pracovať ako dobrovoľník s mladými a ostal som tam.</i>	Záujem, Prevencia

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Motivácia</i>		
Participant:	<b>OTÁZKA č. 4:</b> <b>Zmenili sa Tvoje motívy počas praxe?</b>	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	<b>ODPOVEĎ:</b>	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Myslím si, že pribudli. Pribudlo to, že nepoznala som také tie klasické bežné problémy súčasných deciek. Vždy som sa zamerala na nie čo iné, takže toto mi to dalo, a z môjho pohľadu je toto treba riešiť aj keď človek ostáva niekedy frustrovaný, že to nejde tak ako by malo, ale to je jeden s tých hlavných motívov teraz.</i>	Spoznávanie cieľovej skupiny, Pomoc
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Viac menej nie, ale určite tam nanovo vzniká motivácia keď tam vidieť ten posun u toho klienta k lepšiemu, spätné väzby a je to také znovu nakopnutie.</i>	Viditeľné výsledky, Prehĺbenie pôvodnej

		motivácie
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Pribudlo také, že dosiahnuť niečo profesionálne v tejto práci, dosiahnuť nejaké výsledky. Konkrétne s týmto klubom.</i>	Viditeľné výsledky, Profesionalizácia
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Určite sa zmenil pohľad na túto prácu, vlastne lepšie som sa oboznámila čo je nízoprahovosť, že tie decká niekedy naozaj nemôžu sami za to ako sa správajú, mám na mysli tie sociálno- patologické javy, že ich proste formuje aj prostredie, v ktorom žijú a my im môžeme poskytnúť aspoň minimálnu pomoc v podobe alternatívne stráveného voľného času, že to má nejaký význam.</i>	Spoznávanie cieľovej skupiny, Viditeľné výsledky, Pomoc
<b>MIXklub 1</b>	<i>Možno to, že sú ešte mladí a že sú z takého chudobného prostredia, menej podnetného a ja im môžem možno nejak poradiť, niečo im ponúknuť a niečo im dať. A že môžem možno prispieť k tomu, že sa budú mať v budúcnosti lepšie.</i>	Pomoc
<b>MIXklub 2</b>	<i>Áno. Keďže som nevedela pred tým o tej problematike, som práve nachádzala nové zdroje a nové inšpirácie v rámci supervízie, v rámci pracovných stretnutí a ako som postupne spoznávala tie deti, a teda ich rodičov, som nachádzala a stále podstate nachádzam nové veci, ktoré ma motivujú. Tým, že spoznávam viac a bližšie klientov a tým viem aj o ich živote a zážitkoch viac, viem si poskladať ich životné mozaiky, viem lepšie odhadnúť ich správanie, dostať sa im pod kožu. Myslím, že som potom kompetentnejšia im pomôcť a myslím si že výsledky práce o tom hovoria. Je to potom práca kde si viac doma, vidíš po sebe výsledky a máš zo seba lepší pocit a práca ťa viac baví a robí sa Ti lepšie.</i>	Spoznávanie cieľovej skupiny, Viditeľné výsledky, Profesionalizácia
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Tým, že robím v sociálne segregovanej komunite, tak tie deti sú trochu iné ako tie z väčšinovej populácie, tak tá motivácia sa ešte viac prehĺbila.</i>	Spoznávanie cieľovej skupiny, Prehĺbenie pôvodnej motivácie
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Mne to možno trochu súviselo s tým sociálnym vylúčením mladých aj keď som veľmi rozmýšľal o tých motívoch, a pre mňa je to taká výzva a stále je taká výzva, lebo v podstate tam vzniká nejaký negatívny potenciál zgrupovania sa do gangov do takých tých patológií, ktoré v podstate sú vidieť napríklad vo Francúzku, u nás ako keby ešte nie sú, ale v zásade hrozia. Tak vlastne nejak pôsobiť aj v týchto oblastiach skôr ako to vznikne. Ako bola to skôr výzva...Podľa mňa sa tá výzva trochu nabaľovala potom. Lebo tie idealistické predstavy na začiatku sa nenaplnili. Takže vždy tam boli nejaké tie mantinely a steny, ktoré bolo treba podliezať a tak ďalej a tak toto ma asi tak posúvalo vždy trochu vyššie a fascinovalo ma to, že tí chalani, alebo aj tie decká, ktorým som sa venoval boli takí tí drsníci, ale dokázal som s nimi po roku nadviazať vzťah taký, ktorý je otvorený a dokázali sa potom porozprávať. Tak aj toto bol taký nejaký motív, poháňač, že to malo nejaký zmysel, že tie výsledky bolo vidieť možno nie úplne nejak na vonok, ale v tých medzi ľudských vzťahoch bolo cítiť, že tí ľudia sa posúvajú ďalej.</i>	Spoznávanie cieľovej skupiny, Viditeľné výsledky, Prehĺbenie pôvodnej motivácie

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Motivácia</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 5: <b>Prečo si si vybral/a nízkoprahový klub?</b>	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Klasické centrá voľného času čo sú, tak sa neorientujú tak ako nízkoprahy, to som teda všetky vylúčila, že by som tam nenašla svoje uplatnenie. Špeciálne školy, alebo takéto neberú na dobrovoľníctvo až v takom meradle. Keď berú tak berú väčšinou v do obedných hodinách, nízkoprah je otvorený v po obedných hodinách čo vyhovuje mne kvôli tomu, že som začínala počas školy, takže nemusela som ju vynechávať a mohla som sa popri tom venovať aj iným veciam.</i>	Uplatnenie v oblasti, Výhody
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Bolo mi to ponúknuté ako prvá možnosť práce a vyskúšala som to. Vtedy som nevedela ani presne o čo ide, ale oslovilo ma to. Páčila sa mi táto práca a preto som pri tom ostala.</i>	Náhoda, Výzva
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Skôr to bolo také, že Karin spolužiačka moja, som vedel, že toto robí, aj mi o tom hovorila a celkom ma to zaujalo. Z toho rozhovoru som ani presne nevedel čo je to nízkoprah, ale bol som taký, že dobre skúsím to a prešli sme školeniami. Zo začiatku som bol taký, že nerozumel som tomu, ale potom neskôršie došiel som k tomu, že má aj toto svoje čaro.</i>	Špecifickosť
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Nedívala som sa na to či je to nízkoprah, alebo nie.</i>	Náhoda
<b>MIXklub 1</b>	<i>Ja som sa k tejto práci dostal už počas štúdia na vysokej v treťom ročníku, kde nám profák zadal úlohu, v ktorej sme mali navštíviť práve nízkoprah a napísať potom o tom správu. Ja som si do jedného zavolať a dohodol stretnutie. Keď som tam došiel tak nejak po pohovore s koordinátorom, ktorý sa ma opýtal či by som tam aj nechcel pracovať ako dobrovoľník. V tom čase som akurát rozmýšľal o tom, žeby som už mohol začať aj niečo robiť v tejto sfére a napokon som teda súhlasil a som tam až do dnes.</i>	Predchádzajúca skúsenosť, Uplatnenie v oblasti
<b>MIXklub 2</b>	<i>Viac menej to bola náhoda, pretože ja som síce vyštudovala psychológiu, ale po škole som pracovala v biznis sektore, v personálnej agentúre a to ma nebavilo.... (viď otázku č. 3) ....Bola som prekvapená, že som sa s tým počas štúdia nestretla, ale ja už od začiatku som bola tak pozitívne nastavená a mám rada výzvy a nebojím sa nových vecí, mňa to od začiatku pozitívne zaujalo.</i>	Náhoda, Výzva
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Lebo to bola prvá ponuka práce, v ktorej mi to nejak vyšlo....Nevedela som čo je nízkoprah... Bolo to také zaujímavé skôr, lebo som veľa pracovala s deckami hlavne v tom skautingu, ale tam bol ten systém práce úplne iný a teraz mi nízkoprah prišiel, že oni si tam naozaj môžu robiť čo chcú. Bolo to také zo začiatku ako pre ich rodičov, že naozaj môžu robiť čo chcú. Ako bola to brutalitka na začiatku, ale tak postupom času som si zvykla a teraz to ide v pohode.</i>	Náhoda
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Mne tam vyhovuje to nízkoprahové naladenie, ten kontakt. A ten fakt, že to nie je až tak byrokraticky zaťažené ešte, a že sa ten dôraz kladie na kontakt. Ako keby ten nízkoprah súvisel s mobilnou prácou s mládežou, že keď ja som sa tomu venoval. A aj tá mobilná práca bola orientovaná tiež na vzťahy v zásade a ten nízkoprah tiež. Že je to taká ta variácia mobilnej práce, takže asi preto že sa tam dá pracovať so vzťahmi.</i>	Predchádzajúca skúsenosť, Špecifickosť

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Postoj</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 6: Ako vnímaš klientov nízkoprahového klubu?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Záleží od individuality klienta. Každý klient je úplne iný. Každý klient si vyžaduje iný prístup, inú prácu, iné slová. Sú to decká, ktoré sú bežné, sídliskové. Vyrastajú v inom prostredí ako som vyrastala ja. Je tam vidieť viacej problémov v akých oni žijú a sú viac zatažení na ich vek.</i>	Problémovosť, Typické deti, Individualita
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Nie všetci sú špecifickí. Niektorý sú špecifickí tým, ale nie všetci, že čo majú, ale pre mňa sú to klasické deti. Nemajú možno toľko informácií o možnosti na trávenie voľného času, ale myslím si že väčšina z nich má klasické problémy, ktoré vznikajú počas dospievania.</i>	Absencia inej pomoci, Problémovosť, Typické deti
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Ako pre mňa je zaujímavé, že skutočne sem chodia decká, ktoré majú nejaké problémy a že keď sa tu aj vyskytnú deti, ktoré v podstate v úvodzovkách dobré tak, tak nevydržia dlho.</i>	Problémovosť
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Sú formovaní prostredím, v ktorom žijú a ovplyvňovaní negatívnymi javmi, ktoré tam sú</i>	Vplyv prostredia
<b>MIXklub 1</b>	<i>Sú otvorení a srdeční. Sú špecifickí práve v tom, že pochádzajú zo sociálne slabých pomerov. Mnohí nechodia na krúžky, nevedia čo so svojim voľným časom, ani rodičia sa im nevenujú. Takže toto ich treba naučiť.</i>	Absencia inej pomoci, Vplyv prostredia
<b>MIXklub 2</b>	<i>Ja ich vnímam ako takú pestrú paletu, farebnú. A možno to čo majú všetci spoločné a sú možno niečím špecifickí je tá nedôvera k iným inštitúciám a že ani vôbec nenavštevujú iné zariadenia a my sme často pre nich to posledné miesto, respektíve prvé miesto kde oni prídu a kde sú sami sebou a majú tu priestor ukázať to, alebo mi snažíme vidieť aj to pozitívne čo je v nich. Takže v tomto sú taký špecifický, ale sú určite aj ľudia, ktorý s nimi spolupracujú aj v škole. Nie všetci, ale sú aj tam ľudia, ktorý v nich vidia tie pozitívne veci. My sme však tí, ktorý sa snažia to vidieť úplne vo všetkých, ale určite sa stretli aj na iných miestach určite s takýmto prístupom.</i>	Absencia inej pomoci, Špecifické potreby, Rôznorodosť
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Ja to budem vzťahovať na tú cieľovú skupinu s ktorou teraz robím... Tak áno sú. Sú iní, hlavne tí naši sú iní, lebo oni by asi inú pomoc, alebo inú možnosť trávenia voľného času nevyužili. A možno by aj chceli napríklad naši, ale nevedia ako.</i>	Absencia inej pomoci
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Ja si myslím, že sú špecifickí v tom, že aj im vyhovuje taká tá sloboda a tie hranice, ktoré nie sú až také striktné. Ja si myslím, že pre nich sú tiež dôležitejšie tie vzťahy, že oni by mohli niekto ísť aj na krúžky, chodiť na futbal a tak ďalej, a aj napriek tomu trávia ten svoj čas v nízkoprahu, pričom pracovníkom v nízkoprahu ide tiež o vzťahy tam je podľa mňa tá komplementárnosť tých vzťahov. Ďalej je tu skupina mladých a detí, pre ktorých je nízkoprah len jedinou možnou alternatívou a druhou voľbou je ulica, flákanie a tak ďalej.</i>	Absencia inej pomoci, Špecifické potreby

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Postoj</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 7: Zmenil sa Tvoj postoj k cieľovej skupine po získaní skúseností s prácou s nimi?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Myslím si, že sa viac menej nezmenil. Sú klienti kde človek už nevie čo má ešte viac urobiť, nevie ako im môže ešte viac pomôcť, ale to tiež závisí od klientov či chcú, aby sa im nejaká pomoc poskytla a nebyť k nim vnucovaný. Ale vyslovene sa môj postoj k nim nezmenil.</i>	Rovnaký postoj
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Myslím si, že ani nejak výrazne nie.</i>	Rovnaký postoj
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Áno. Pred tým som ich vnímal tak, pozeral som sa na nich ako taký bežný človek, že im povie, keď niečo urobíš zlé pôjdeš k terapeutovi blá, blá. Ale teraz je to také, že vidím, že práve to by nepomohlo možno. Ako hej, neviem presne povedať akže v čom, ale som možno začal mať ten prah nižšie. Asi v tom to bude.</i>	Zmena postoja
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Áno, zmenil hlavne v tom, že ich vnímam úplne inak ako som ich vnímala pred tým, že teraz zisťujem, že sú vyspelejší. Naša generácia bola na tom inak ako je dnešná generácia. Ich koničky, záľuby sú iné ako boli naše.</i>	Zmena postoja
<b>MIXklub 1</b>	<i>Zmenil sa k lepšiemu, mám pred nimi rešpekt. Ale určite sa zmenil k lepšiemu. Mám ich veľmi rád sú fakt veľmi dobrosrdeční a sú svojskí, ale každý sme predsa nejaký.</i>	Rovnaký postoj
<b>MIXklub 2</b>	<i>My pracujeme predovšetkým s rómskymi deťmi i keď ja ich už teraz cez tú etnicitu tak veľmi nevnímam, pretože často krát sa to podľa zovňajšku nedá povedať. Ide to skôr cez tú chudobu. Myslím si že som pred tým mala viac predsudkov určite a tie predsudky sa s tou prácou s nimi samozrejme rušia a ja sa naopak viac dozvedám o ich špecifikách. Ale čím ďalej viac zisťujem, že v podstate všetci sme ľudia, deti sú deti. Nikto si rodičov nevyberá a tie rozdiely medzi tou majoritou a nimi sa ako keby čoraz viac stierajú v niečom, v tom názore na nich.</i>	Zmena postoja
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Ono je to stále v procese. V procese zmeny. Zo začiatku som bola vydesená, ale teraz keď postupom času robíme pokroky oni, aj ja, tak áno, ale skôr to vnímam cez také osobné príbehy.</i>	Proces
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Ono sa to stále tak nejak vyvíjalo a vyvíja, ale mám pocit že je dosť podobné ako na začiatku. Že na začiatku tiež sme si hľadali k sebe cestu a aj teraz si hľadáme k sebe cestu. Je pravda, že teraz ma viac trápia veci keď niečo vyvedú, že sme si mysleli máme to za sebou, ale nebola to pravda. Možno len, že som po čase začal od nich tak nejak viac očakávať, ale to je podľa mňa skôr také prirodzené ako zmena postoja k nim.</i>	Proces



Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Naladenie</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 8: Vnímaš svoje naladenie pred službou?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Vnímam. Spočiatku som si to predstavovala tak, že však čo, prídem tam však to nejak zvládnem. Ale v tomto mi nízkoprahové kluby, supervízie a pracovné stretnutia dali veľmi veľa. A človek si musí dávať pozor ako je nastavený pred tým, aby neprenášal svoje problémy, svoje starosti priamo na tú službu. Už si to musím a aj chcem uvedomovať.</i>	Vnímanie naladenia
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Áno, pred službou je to také všeliake.</i>	Vnímanie naladenia
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Ako kedy. Niekedy to vnímam, že hej. Hlavne je to spojené s tým či ešte niečo robím, či niečo dorábam, a keď nemám nič, tak mám také, že sa snažím nejak obmedzovať keď idem do klubu.</i>	Občasné uvedomovanie
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Vnímam určite. Hlavne vnímam únavu a vnímam aj to že ako bude vlastne služba prebiehať. Že či bude niečo vážne či stane sa niečo, že či budem zase len tak sedieť, alebo budem robiť všetko preto, aby služba prebehla čo najlepšie.</i>	Vnímanie naladenia
<b>MIXklub 1</b>	<i>Tak snažím sa to od deliť, že už som proste na službe medzi deckami tak nemôžem byť na nich zlý. Myslím, že sami to celkom darí oddeliť moje pocity a som potom na službe okej. Ale nastanú aj situácie, keď sa niečo vyskytne na službe a vtedy to potom veru nieje veľmi jednoduché, ale aj tak sa snažím.</i>	Vnímanie naladenia
<b>MIXklub 2</b>	<i>No ako uvedomujem. Aj sme na tom pracovali na supervízií, že pol hodinka pred službou by mala byť taká že sa na nich naladiš. Prečítaš si staré správy, postupne sa dostávaš do toho. Ja si uvedomujem, že toto zanedbávam v tom zmysle, že trebárs prídem neskôr.</i>	Vnímanie naladenia
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Toto bola jedna z dôležitých tém, ktoré som si ja na začiatku nevšímala akože to vôbec nevlplyva, ale hlavne ľudia, ktorí ma zaučali do práce v teréne kládli na to veľký dôraz. Viem aký má význam to naladenie pred službou, aj si už možno na to dávam s časti pozor, ale stále to neviem úplne aplikovať v praxi. Ale chcela by som, aby aj naši dobrovoľníci si dávali na toto veľký pozor.</i>	Občasné uvedomovanie
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Áno.</i>	Vnímanie naladenia

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Naladenie</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 9: Vplyva Tvoje naladenie na prácu s klientmi?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Niektorí klienti, ku ktorým mám ako keby bližšie, to vnímajú, lebo sa proste poznáme od začiatku. Vieme kedy nás čo trápi, vieme sa proste odhadnúť, ale žeby som rozoberala svoje problémy pred nimi, to určite nie.</i>	Vplyv na službu
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Áno, určite áno. Ako kedy aj pozitívne aj negatívne.</i>	Vplyv na službu
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Tiež ako kedy. Niekedy hej a niekedy je to také, že prepnem, idem do roboty, tak to nechám.</i>	Vplyv na službu
<b>CIRKUS 4</b>	<i>To asi nie. Snažím sa byť taká ako vždy na každej službe.</i>	Oddel'ovanie
<b>MIXklub 1</b>	<i>Snažím sa, aby nevplývalo a myslím teda že sa mi to aj darí a som úplne v pohode na službe.</i>	Oddel'ovanie
<b>MIXklub 2</b>	<i>Pretože sa o všetko staráme s kolegyňou a píšeme projekty, tak sa fakt niekedy nedá prísť o pol hodinu o pol tretej do práce pretože o tretej otvárame. Vtedy je to také, že som nahnevaná, že som to nestihla, že je vo mne také napätie a potrebujem sa chvíľu dať bokom, dať sa trochu do poriadku, ukludniť sa trochu. Ale vtedy, keď sa to dá zvládnuť a prísť načas, tak je tu rozdiel v tom, že sa viem sústrediť, na to, že naozaj už som tu, som prišla sem, že nemám myšlienky kade tade roztrúsené, je ten nástup oveľa kľudnejší a kvalitnejší. No je to rozdiel keď sa človek naladí pred tým.</i>	Vplyv na začiatok služby
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Ten začiatok určite áno, lebo my keď príde do tej komunity, tak si treba všimnúť aká je aj vôbec nálada tej danej komunity. Ale keď sa potom už včleníme do tej práce, tak sa tá nálada nejak rozplynie, ale možno prídu iné problémy, ktoré ma preladia. Ale na ten začiatok je dôležité. Tam to cítim.</i>	Vplyv na začiatok služby
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Asi určite áno. Ja viem že je to teraz len taká moja domnienka, ale napríklad už len to že je to nízkoprah v akých podmienkach to je tak sa mi počas tých siedmich rokov nepodarilo odbúrať takú tú trému pred službou, že čo sa na službe udeje, lebo tam za tie roky sa stali také tie situácie, ktoré boli naozaj veľmi nepríjemné a tak ďalej a nikdy tá služba nebola taká istá. Takže toto možno, taký pocit, alebo emócia, ktorú na sebe vnímam. A ak to nejak ovplyvňuje moju službu tak len v tom, že si postupom času dávam viac pozor na tie také tie rozbušky, ktoré sa počas služby stali.</i>	Vplyv na službu

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Skúsenosti</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 10:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Možno niekedy také tie veci zo svojho bežného života sa snažím pretransformovať do toho profesijného života. Predložiť im to tak, aby bolo z toho vidieť, že to netrápi len ich, ale aj veľa iných ľudí. A myslím si, že tie veci, ktoré som zažila počas dvoch rokov v nízkooprahú, človek využije aj teraz, pretože sú to veci, ktoré sa nabaľujú.</i>	Účelnosť, Autenticnosť
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Minimálne. Snažím sa tomu vyhnúť.</i>	Minimálne využitie
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Podstate asi veľmi ani nie. Skôr pomenúvam, ako to mám ja.</i>	Autenticnosť, Minimálne využitie
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Radšej to hovorím tak, aby som im dala nejakú prevenciu a keď už ja myslím, že im neviem zabrániť aby to robili, ale nejakú im povedať keď už to robia, nech to robia aspoň dobre a poriadne.</i>	Účelnosť
<b>MIXklub 1</b>	<i>Všetko, čo mi dal život chcem im odovzdať a všetko to hovorím za seba. Takže hej, využívam svoje osobné skúsenosti.</i>	Autenticnosť
<b>MIXklub 2</b>	<i>Neprinášam to sama v rámci rozhovorov. ...A ja to používam lebo si myslím, že je ten pracovník taký autentickejší, ale snažím sa strážiť tú hranicu, aby to bolo jednak výchovne to čo hovorím, a aby do teda malo nejaký prevenčný potenciál a aby to nebolo také zahlcujúce. Počúvam tú ich potrebu, aby oni naozaj dostali odpoveď nato čo oni potrebujú, lebo oni niekedy nepotrebujú ten obsah, potrebujú počúvať, že máš s tým skúsenosť, ale nepotrebujú nejaké detaily.</i>	Autenticnosť, Účelnosť, Minimálne využitie
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Naši klienti sa nato často pýtajú. Ich to zaujíma, ale ja to sama nepreferujem, že seba uvádzam ako príklad, ale keď sa opýtajú a je to k veci a otvára to tému, tak použijem nejaký príklad.</i>	Účelnosť
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Prvých päť rokov takmer vôbec a potom som už pochopil, že tá hranica nemusí byť až taká striktná, tak potom tak veľmi citlivo som sa snažil. Pokiaľ som mal pocit, že táto informácia by bola užitočná pre tohto klienta, tak som občas použil aj také tie súkromné veci, ale teda fakt len veľmi málo.</i>	Účelnosť, Minimálne využitie

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Skúsenosti</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 11:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Väčšinou sú to tie vzťahové, rodina, škola, veľa krát decká trápia tie témy o sexe, sexuálne témy, kde aj majú ako keby nejakú vytvorenú</i>	Vzťahy, Sexualita,

	<i>mienku o tom, majú o tom niečo prečítané, vedia o tom a pri tom sú to úplne mýty, ktoré im človek musí nejako vysvetliť, alebo by mal nejako vysvetliť. Takže skôr je to asi o tomto.</i>	Nevyhranené
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Možno pri takých tých našich babských témach, ale inokedy nie.</i>	Nevyhranené
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Vyslovene, nemám také naučené.</i>	Nevyhranené
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Pri témach v rámci sexu, pohlavného styku, alebo pri užívaní drog, pri tetovaní, dávaní si piercingu, že tie nákazy môžu nastať a tak.</i>	Sexualita, Rizikové správanie
<b>MIXklub 1</b>	<i>Keď sa ma niečo opýtajú, tak im odpoviem. Chcem im poradiť čo najlepšie.</i>	Záujem klientov
<b>MIXklub 2</b>	<i>Skôr len keď sa oni opýtajú a väčšinou je to naozaj také, že sa pýtajú na moju sexualitu, v oblasti s drogami, také tie témy, ktoré ich naozaj zaujímajú, alebo majú deti, ktoré dospievajú a sú to veci ktoré sa ich týkajú, alebo aj so súkromného života ,či mám frajera. Prečo ešte nemám deti keď už mám 28 rokov... Je to také zvláštne, že som už stará.</i>	Sexualita, Záujem klientov, Rizikové správanie
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Väčšinou u nich to je bývanie, pretože bývam v sociálnej ubytovni a tam sú také ťažké podmienky, tak sa ma pýtajú s kým bývam, ako bývam, ako to tam vyzerá. A potom sa pýtajú na vzťahy, ale do toho som ešte nejak hlboko nešla.</i>	Vzťahy, Záujem klientov
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Asi najväčšmi to boli tie prípady vzťahové. Keď riešili problémy partnerské, kamoš s kamošom tak vtedy tak najväčšmi, že som tam vtedy dal, že vieš čo s mojej skúsenosti tie vzťahy sa vyvíjajú. Takže asi takto.</i>	Vzťahy

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Dôvernosť</i>		
<b>Participant:</b>	<b>OTÁZKA č. 12:</b> <b>Nakoľko si pri konkrétnej práci s klientmi uvedomuješ dôvernosť informácií ?</b>	<b>INDUKOVANÉ KATEGÓRIE</b>
	<b>ODPOVEĎ:</b>	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Myslím si, že vždy keď som s klientom v kancli je to pre mňa stopercentne dôverné aj keď ja pravdaže musím o tom informovať aj ostatných kolegov, ktorí potom tiež zaujmú nejaký postoj, ale v tej danej chvíli je to pre mňa stopercentne dôverné.</i>	Informovanie kolegov, Dôležitosť
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Podľa toho, čo je to za problém, o čo ide. Ale keď to beriem, že pre neho je to niekedy strašný problém, ale uvedomujem si, že je to situácia, a on to za mesiac nebude riešiť, tak vtedy to nemám ako vážne. Ale pri niektorých problémoch od prvého počutia, že toto nie je dobré, toto je vážne. Takže podľa toho, čo je to za problém.</i>	Podanie klientom
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Celkom dosť. Čo sa týka pracovného tímu, tak to ide ďalej, ale snažím sa na to aj tak nejak poukázať. Ale napríklad s kamarátmi sa teraz už vôbec nerozprávam o klientoch. Pred tým to bolo také, že sa vypytovali, ale konkrétne mená nehovoril, ale nejaké prípady, že čo sa stalo, ale nič také konkrétne.</i>	Informovanie kolegov, Dôležitosť, Mlčanlivosť

<b>CIRKUS 4</b>	<i>Ono je to úplne dôverné sme zaviazaní mlčanlivosťou. Niekedy sa to už stalo, že proste mi povedali „ale nikomu to nehovor“, ale mi to potom píšeme do správy, že toto mi povedal a už to potom vlastne vedia aj ostatní kolegovia. Tak to potom vyvoláva ako keby také výčitky. No my to píšeme do správy, takže o tom vedia aj ostatní, ale ostáva to v našom pracovnom tíme, ale myslím si, že niekedy by to aj uškodilo keby to ostatní pracovníci nevedeli, lebo by nevedeli potom ako pristupovať k tomu klientovi. Vieš, že by mohla niekedy nastať taká situácia, že je dobré, aby všetci pracovníci vedeli všetko o klientoch.</i>	Informovanie kolegov, Mlčanlivosť
<b>MIXklub 1</b>	<i>Plne si ju uvedomujem. Mám to proste také automatické. Nikomu nehovorím, že čo som počul od druhého druhému a nerobím si trápne poznámky potom neskôr, alebo tak nejak. Ale na supervízií sa o tom medzi kolegami otvorene rozprávame. Je to súčasť našej práce.</i>	Informovanie kolegov, Dôležitosť
<b>MIXklub 2</b>	<i>Dôvernosť vnímam ako veľmi dôležitú vec. Ale v rámci intervízie v podstate skôr ako informáciu pre kolegov. Ako naozaj keď je niečo veľmi delikátne takto rozoberieme a určíme si stratégiu ako s touto informáciou budeme pracovať. Naopak keď nám chcú hovoriť niečo ak by to bol nejaký trestný čin, alebo niečo tak ich upozorním nech mi to ani nehovoria, lebo mám ohlasovaciu povinnosť, že to proste ani nechcem vedieť, že to je vec polície, ale to sa mi nestáva až tak často.</i>	Informovanie kolegov, Dôležitosť
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Asi podľa ich komunikácie ako mi to oni podávajú. Pretože vieme vycítiť, čo je asi veľmi citlivé.</i>	Podanie klientom
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Takže v hraniciach dohôd o mlčanlivosti. Nereagujem hneď, nechávam si to prejsť hlavou.</i>	Mlčanlivosť

Kategorická oblasť: <i>Osobnosť pracovníka</i> . Podkategória: <i>Dôvernosť</i>		
<b>Participant:</b>	<b>OTÁZKA č. 13:</b> <b>Máš nejaké stratégie (spôsoby) ako si získavaš u klientov dôveru?</b>	<b>INDUKOVANÉ KATEGÓRIE</b>
	<b>ODPOVEĎ:</b>	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Neviem, snažím sa byť pri nich ako normálny človek. Nevystupovať ako tak že ja som pracovník a ty si klient, aj keď si musíme uvedomovať toto postavenie. Ale väčšinou vidia, že som normálny človek a že ich teraz budem len počúvať.</i>	Autentickosť, Priateľskosť
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Nie, snažím sa byť stále rovnaká, aby vedeli, že som to ja, že sa to nemení a to im môže dať tú istotu a z toho získavam ich dôveru.</i>	Autentickosť
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Začnem byť aj ja taký bláznivý, taký jašo, šplechnem nie čo, nejakú hlúposť. Tam ti trčí šušeň napríklad, aj keď to nie je pravda. Taký vtipný, humor, iróniu.</i>	Humor
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Nič také špeciálne ale hlavne som k nim otvorená v tom zmysle, že sa nehanbím im niečo povedať, nie z môjho súkromia, ale rozprávam sa s nimi otvorene, som autentická a taká priateľská.</i>	Autentickosť, Priateľskosť
<b>MIXklub 1</b>	<i>Nešalím ich a nevymýšľam si a hovorím im pravdu.</i>	Autentickosť
<b>MIXklub 2</b>	<i>Ja si myslím, že zo začiatku som to robila tak nejak intuitívne. Pozorovala som toho klienta nie tak nejak, aby to spozoroval</i>	Čas

	<p><i>samozrejme, ale či teda chce ísť ten človek so mnou do kontaktu, alebo ho mám ešte nechať...a v podstate keď príde nejaký nový klient tak ja sa snažím ho tak nejak odhadnúť, ale najlepšie je sa spýtať , či najprv chce tam nejak stráviť ten čas, to spolubytie. Samozrejme povieš mu o pravidlách. Povieš mu akú ponuku môže využívať v tom centre a potom trebárs keď vidím že sa usmieva, ja sa usmievam, tak už viac idem do toho kontaktu. Tak postupne. Tak ako v bežnom živote, nie každý človek chce hneď zhurta komunikovať, a to si myslím že je dôležité pri budovaní tej dôvery, nechať im ten osobný priestor, a aby mali pocit, že to majú vo svojich rukách, lebo ak ich zahltíš tak to nemá zmysel.</i></p>	
<p><b>Mládež ulice 1</b></p>	<p><i>U nás je takou najväčšou pomôckou na získanie dôvery chata. Ideme von mimo Modrého na tri dni a tam sme zatvoreni spolu s klientmi . Tak asi vtedy.</i></p>	<p>Viacdňová akcia</p>
<p><b>Mládež ulice 2</b></p>	<p><i>Stratégie, ktoré nie sú bežne celkom uznávané. Byť iný v tom, že tak toto by moja mamka, ocino či učiteľ nikdy nedovolil. Správať sa tak paradoxne. Ako teraz na konci roka sme im požičali kalčeto na Silvestra. Ivet s tým vyslovene nesúhlasila, že to pokazia. Oni to aj pokazili, ale tak aj cez takéto veci sa buduje vzájomná dôvera.</i></p>	<p>Neočakávaný prístup</p>

## Príloha C Kategorická oblasť: Odbornosť

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>	
<b>Participant:</b>	<b>OTÁZKA č. 14:</b> Aké máš vzdelanie?
	<b>ODPOVEĎ:</b>
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Mám vyštudovanú sociálnu prácu a robím si druhý stupeň..</i>
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Momentálne študujem sociálnu prácu a tam nadobúdam vzdelanie. Druhý ročník.</i>
<b>CIRKUS 3</b>	<i>V odbore sociálna práca. Aplikovaná.</i>
<b>CIRKUS 4</b>	<i>.. teraz študujem sociálnu prácu druhý stupeň magisterský.</i>
<b>MIXklub 1</b>	<i>Sociálna práca.</i>
<b>MIXklub 2</b>	<i>Som vyštudovaná psychologička.</i>
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>V sociálnej práci samozrejme.</i>
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Sociálna práca.</i>

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>		
<b>Participant:</b>	<b>OTÁZKA č. 15:</b> Máš dostatočné znalosti o problematike, ktorá sa môže v kontakte s klientmi vyskytnúť?	<b>INDUKOVANÉ KATEGÓRIE</b>
	<b>ODPOVEĎ:</b>	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Myslím si, že mám veľmi malý teoretický základ, pretože škola sa nezameriava až na také široké spektrum, lepšie povedané nejaké špecifiká práce. Povedia ti nejaké špecifiká práce, s ktorými sa môže človek stretávať, patologické javy, usmernia, ale to čo škola dá myslím, že nestačí pre prácu s našimi klientmi.</i>	Slabá príprava v škole
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Myslím si že ich nemám zatiaľ v dostatočnej miere v akej by som ich chcela mať.</i>	Nespokojnosť
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Myslím, že ešte mám čo robiť.</i>	Nespokojnosť
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Ja to vnímam tak, že mám poznatky, ale myslím si, že ich nikdy nebude dost.</i>	Nespokojnosť
<b>MIXklub 1</b>	<i>Nie nemám. Myslím si, žeby to mohlo byť lepšie.</i>	Nespokojnosť
<b>MIXklub 2</b>	<i>Ako som už spomínala nízkoprahové centrá či tie princípy sme nerozoberali vôbec na vysokej škole, ale zase na druhej strane tie vedomosti a poznatky aké mám z klientskej psychológie, psychológie, poradenskej psychológie riešenia konfliktov a problémov sú celkom postačujúce a z toho môžem tak čerpať. Čo sa týka po tej obsahovej stránke sa tu dá využiť štúdium, ktoré som absolvovala.</i>	Dovzdelávanie, Spokojnosť
<b>Mládež</b>	<i>My sme cez školu prebehli len tak po povrchu, aby sme z každého</i>	Dovzdelávanie,

<b>ulice 1</b>	<i>vedeli niečo. Takže stále si to doštudovávam a učím sa hlavne z praxe.</i>	Slabá príprava v škole
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>No myslím, že nemám dostatočné znalosti, ale v zásade viem, že kde si mám tie informácie vyhľadať ak by som to potreboval. Tomu systému viac menej rozumiem.</i>	Nespokojnosť, Dovzdelávanie

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 16: <b>Si spokojný/á s úrovňou svojich vedomostí?</b>	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Popravde nie, pretože mali by sme sa ďalej dozvedať. Nizkoprah nám zabezpečuje aj nejaké iné dozvedacie aktivity. Sú to nejaké školenia. Je fajn keď si človek vezme nejakú knihu a niečo si doštuduje.</i>	Nespokojnosť, Zlepšovanie
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Zatiaľ nie.</i>	Nespokojnosť
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Nie mám to také, že ešte musím popracovať.</i>	Nespokojnosť, Zlepšovanie
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Nie som spokojná.</i>	Nespokojnosť
<b>MIXklub 1</b>	<i>Nie nemám. Myslím si, žeby to mohlo byť lepšie, stále sa vzdeľavam.</i>	Nespokojnosť, Zlepšovanie
<b>MIXklub 2</b>	<i>Vždy je niečo čo ma prekvapí. To je také, že aj napríklad informácie o drogách, ktoré sa veľmi ľahko strácajú a treba si ich obnovovať. Naši klienti prichádzajú za nami s takými problémami, ktoré sú tak prepletené z množstva problematik, že je stále sa čo učiť.</i>	Zlepšovanie, Nové výzvy
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Ja si myslím, že to nie sú vedomosti, ale skôr sú to skúsenosti. A áno, ja som spokojná, ale vždy príde nejaká nová situácia, že toto mám teraz ako riešiť a potom sa vypytujem a opäť mám zasa väčšie znalosti.. Takže stále je čo sa doučovať. Aktuálne áno, ale som si istá, že sa to bude zvyšovať.</i>	Nové výzvy
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Priestor na zlepšovanie je tam určite stále.</i>	Zlepšovanie

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 17: <b>Koľko času venuješ svojmu dozvedaniu, rozširovaniu vedomostí v rámci problematiky, s ktorou sa môžeš v klube stretnúť?</b>	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Popravde asi veľmi málo.</i>	Nedostatok času



<b>CIRKUS 2</b>	<i>Myslím si, že málo.</i>	Nedostatok času
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Až tak veľa nie. Nevieť to presne vyčísliť, ale mohlo by to byť určite viac.</i>	Nedostatok času
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Tak študujem sociálnu prácu. Sem tam sa vyskytne nejaké školenie, alebo teambuilding a to je asi tak všetko. Tiež čítam knihy a keď mám príležitosť a čas idem na nejaké školenie.</i>	Vzdelávanie
<b>MIXklub 1</b>	<i>Zúčastňujem sa rôznych workshopov, máme supervízie, školenia. Treba sa stále vzdelávať, stále aj po škole.</i>	Vzdelávanie
<b>MIXklub 2</b>	<i>Na vzdelávanie sa píšú projekty a napríklad pred dvoma týždňami nám robila jedna organizácia vzdelávanie o drogách.</i>	Vzdelávanie
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Bola som na výcviku a asi teda cez tie výcviky. Teraz som si dokončila jeden taký dlhodobejší a teraz chodím na ďalší.</i>	Vzdelávanie
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Počas tých siedmych rokov asi tak priebežne. Že tam som si absolvoval nejaké kurzy, ktoré neboli povinné a chodil som na supervízie aj keď nebolo treba. Takže tak nejak priebežne vždy keď bolo niečo treba, tak som sa tomu do vzdelávaniu venoval.</i>	Vzdelávanie

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 18:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	Zúčastňuješ sa školení a kurzov, ktoré sú zamerané na problematiku súvisiacu s Tvojou prácou v nízkoprahu?	
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Ak je to možné tak áno.</i>	Účasť na do vzdelávaní
<b>CIRKUS 2</b>	<i>V rámci združenia áno.</i>	Účasť na do vzdelávaní, V rámci organizácie
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Cez Združenie Storm, tak určite. Pokiaľ to ide. Tak, že z vlastnej iniciatívy tak to som ani tak nebol.</i>	Účasť na do vzdelávaní, V rámci organizácie
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Áno.</i>	Účasť na do vzdelávaní
<b>MIXklub 1</b>	<i>Áno chodím. Určite sa snažím.</i>	Účasť na do vzdelávaní
<b>MIXklub 2</b>	<i>Snažím sa teda nejak aj sama do vzdelávať, ale pracujeme na tom aj s celým tímom sa tak nejak do vzdelávať práve takým spôsobom, že spolupracujeme s inými organizáciami, ktoré sa venujú konkrétnym čiastkovým problémom ako sú napríklad drogy.</i>	Účasť na do vzdelávaní
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Áno, určite by sa ale dalo viac.</i>	Účasť na do vzdelávaní
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Áno.</i>	Účasť na do vzdelávaní

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 19: Čo robíš v prípade, ak nevieš reagovať na otázku klienta?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Priznám sa, že v danej chvíli neviem odpovedať a vieme sa dohodnúť na individuálnom stretnutí a vieme sľúbiť, že si to doštudujem a že sa o tom môžeme potom podebadiť na budúce, a ak to dovoľí čas, že nie je veľa klientov, alebo sa práca stíha, vieme si sadnúť napríklad k internetu a to je asi ten najlepší spôsob ako ukázať klientovi, že mám o to záujem a že na to nezabúdam.</i>	Priznanie, Vyhľadanie informácie, Spoluvyhľadanie
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Buď sa priznám, že to neviem a že ma to zaskočilo, alebo sa snažím rýchlo niečo vymyslieť, improvizovať, ale väčšinou sa teda priznám, že neviem.</i>	Priznanie
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Poviem mu, že neviem a posnažím sa. Pokiaľ je to taká vec, ktorá sa dá dohľadať tak hej, ak je to taká filozofická otázka, dilema, tak nejak spoločne nájsť správnu odpoveď potom.</i>	Priznanie, Vyhľadanie informácie, Spoluvyhľadanie
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Keby som to momentálne nevedela, tak aby som sa mu ospravedlnila a neviem možno zavolala ho k počítaču a našla niečo na internete, našla niečo v literatúre, keby tu bola o tom nejaká kniha. Alebo ja neviem, zavolala niekomu, ďalšieho pracovníka sa opýtala.</i>	Priznanie, Vyhľadanie informácie, Odporúčenie na kolegov, Spoluvyhľadanie
<b>MIXklub 1</b>	<i>To existuje. Vždy mám nejakú reakciu. Alebo mu to buď vyhľadám, alebo ho odporučím za kolegom.</i>	Priznanie, Vyhľadanie informácie, Odporúčenie na kolegov
<b>MIXklub 2</b>	<i>To buď keď viem, že v tej veci je pri mne kolegyňa, alebo kolega, ktorý o tom niečo vie, tak ho odporučím naňho, alebo to proste priznám. Nemám s tým akože problém a dohodnem sa s ním že mu to vyhľadám a že potom na druhý deň, alebo potom inokedy mu to vysvetlím. Myslím si že toto nie je nejaký problém a oni to tak aj berú.</i>	Priznanie, Vyhľadanie informácie, Odporúčenie na kolegov
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Zo začiatku mi robilo problém povedať, že neviem. Teraz však mi to už nerobí až taký problém. Poviem, že neviem a zistím. Hlavne je to v prípadoch keď sa jedná o nejaké žiadosti.</i>	Priznanie, Vyhľadanie informácie
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Poviem, že neviem. Proste poviem, že neviem, ale potom sa to snažím spätne zistiť.</i>	Priznanie, Vyhľadanie informácie

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 20:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Neviem na to odpovedať, to by mali možno iní. ...Veľa krát mi povedia, že som rázna, čo sa týka pri riešení nejakých vážnych situácií. Viem si stáť za svojimi slovami, nie som typ človeka, ktorý by im niečo zrazu povolil, dovoľoval. Proste čo sa povie to sa aj dodržiava.</i>	Dôslednosť
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Že nie som až taká vážna pri tých vyhrotených situáciách, alebo že mám také posunuté hranice. Že vlastne veľa znesiem. To deckám vyhovuje.</i>	Tolerancia
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Snažím sa aj im dávať ako keby... že pozerať sa na veci z inej strany. Z iných uhlov...také, že čo keď ešte toto.</i>	Iný pohľad na veci
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Ja neviem či mám nejaké silné stránky....Neviem nespomeniem si, ale možno taká komunikatívnosť.</i>	Komunikatívnosť
<b>MIXklub 1</b>	<i>Vypočujem si klienta, viem nájsť pozitívne stránky a oceniť ich, trpezlivosť, otvorenosť a také pozitívne naladenie k práci.</i>	Aktívne počúvanie, Otvorenosť, Trpezlivosť, Pozitívne naladenie, hľadanie pozitív
<b>MIXklub 2</b>	<i>Myslím si že som taký otvorený človek a minule som aj o tom tak troška rozmýšľala, že som sa celkom naučila nechať ľuďom priestor a počúvať ich čo hovoria. Takže to si myslím že je taká silná stránka a aj to tak vnímam že to celkom oceňujú, že ich niekto vypočuje.</i>	Aktívne počúvanie, Otvorenosť
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Dôslednosť a výdrž.</i>	Dôslednosť
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Asi najviac ten nehodnotiaci postoj. Pretože mne nerobí až taký problém nehodnotiť tých klientov aj keď robia nejakú zlobu aj voči mne. Nejak ma to proste nestresuje. Takže túto vlastnosť najviac využívam.</i>	Nehodnotiaci postoj

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 21:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Ako ktorý klient. Každý má už viac menej vybratého pracovníka, s ktorým si viac rozumie a zdôverí sa oveľa jednoduchšie a ľahšie. Myslím teda, že niektorí áno a niektorí nie. Záleží od toho, o čo ide.</i>	Individuálne

<b>CIRKUS 2</b>	<i>Ako pre ktorého klienta. Ale určite pre niektorých áno.</i>	Individuálne
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Asi veľmi málo klientov by prišlo za mnou. Nehovorím, že nikto ale málo klientov. Možno ešte nemám u nich takú veľkú dôveru.</i>	Málokto
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Asi áno určite sú takí klienti.</i>	Individuálne
<b>MIXklub 1</b>	<i>Ako pre koho. Niektorí majú ku mne väčšiu dôveru a niektorí nie.</i>	Individuálne
<b>MIXklub 2</b>	<i>Áno určite. Aj sa mi to stáva. Ono ja som dosť často v tom centre a vidia ma, registrujú ma ako osobu a môžu sa na mňa obrátiť. Myslím si, že je to aj o tej frekvencii koľko krát ma možno vidia do týždňa, pretože máme aj kolegov, ktorý sú tam len raz do týždňa a vtedy si ho oni tak nezapamätajú ako človeka, ktorý je tam častejšie. A aj oni medzi sebou keď si povedia, že s ňou som si celkom dobre pokecal. A teraz sa mi to teda stáva stále častejšie a častejšie a to je super, som tomu rada.</i>	Určite áno
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Ako ktorý. Asi vo všeobecnosti to pýtanie radu sa pýtajú skôr oni medzi sebou a asi ako ktorý prípad, problém riešia. Ale viem si predstaviť keby bolo viacej priestoru na individuálne rozhovory počas práce v teréne tak, určite by to bolo lepšie.</i>	Individuálne
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Tak niektorí prichádzajú a niektorí nie, takže je to individuálne.</i>	Individuálne

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Učiteľ</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 22:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	Vnímaš seba ako autoritu pre klientov?	
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>V niektorých prípadoch možno áno, ale myslím že áno. Nás pracovníkov skôr budú rešpektovať, majú voči nám rešpekt ako voči niekomu inému.</i>	Autorita, Rešpekt voči pracovníkom
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Áno. Všetci nie, ale prevažná väčšina áno.</i>	Autorita
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Áno.</i>	Autorita
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Je to individuálne u každého klienta je to iné.</i>	Individuálne
<b>MIXklub 1</b>	<i>Jasně. Áno, ale zase ako pre koho, pre niektorých možno nie, ale väčšinou som.</i>	Individuálne
<b>MIXklub 2</b>	<i>Aj sčasti aj áno, aj si myslím že to sčasti tak aj musí byť, lebo oni potrebujú mať aj taký rámec toho, že kto je tam ten pracovník a toho oni aj tak prirodzene vnímajú, ale človek si to musí niekedy aj tvrdo vybojovať ako napríklad so staršími chalanmi, lebo oni si myslia že všetky ženy sú hneď prostitútky, tak to je potom ťažšie. S malými dečkami nie je problém a rodičia to berú už tak nejak prirodzene. Ale nie som pre nich taká autorita ako v zmysle učiteľka. Oni mi môžu skákať aj do rozhovoru a tak. Viac menej ako prirodzená autorita.</i>	Autorita, Rešpekt voči pracovníkom
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Teraz už áno. Keď bol som mnou kolega, tak vtedy len on, on. Ale teraz som ja s nimi najčastejšie a prichádzajú noví dobrovoľníci tak</i>	Autorita

	<i>decká to tak vnímajú, že berú mňa ako autoritu.</i>	
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Myslím si, že takú mocenskú menej. Asi to závisí od skupín, ktorej som sa venoval viac. Takže keď som viac bavil s chalanmi, tak mal som s nim vzťahy a keď som potreboval niečo riešiť, tak som prišiel ja, tak tá autorita tam bola, kolegyňa by to nevyriešila. A keď sa kolegyňa venovala babám a bolo treba niečo riešiť a prišiel som tam ja tak nič. Od tej skupiny to závisí.</i>	Autorita, Individuálne

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Žiak</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 23: Pýtaš sa a snažíš sa pochopiť motívy konania a správania klientov?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Na začiatku pri práci, keď sa človek stále učí tak tam som sa tieto otázky nepýtala. Ale postupom času človek prichádza na to, čo robil zle, ako možno tie situácie riešiť a keďže práca je najmä o komunikácii, tak vtedy väčšinou ide tam o to, že musím zistiť aj ten motív, že prečo. Nielen ako, ale aj prečo sa k tomu nejak uchýlili.</i>	Snaha porozumieť
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Určite áno. Lebo potom sa s tým dá lepšie pracovať ako keď neviem prečo to urobili.</i>	Snaha porozumieť, Význam pre ďalšiu prácu
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Hej, veľmi. Vyslovene hovorím: Nerozumiem, prečo sa to stalo, prečo sa to deje, čo je za tým.</i>	Snaha porozumieť, Pozadie konania
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Áno a snažím sa ich pochopiť, ale niekedy je to ťažké. Hlavne v takých prípadoch keď urobia nejaký prešlap a dohodneme sa na niečom čo spravია a ide takto stále dookola, že sa to stále opakuje, že nasľubuje že už bude dobrý, ale stále to ide dokola.</i>	Snaha porozumieť
<b>MIXklub 1</b>	<i>Áno. A hlavne keď je nato čas, tak si zavolám klienta na rozhovor a pýtam sa a snažím sa ho pochopiť.</i>	Snaha porozumieť
<b>MIXklub 2</b>	<i>Deti tým, že sú menšie tak sa snažím vyhýbať otázke prečo. Pretože oni si myslím ani nevedia prečo. Je to také, že skôr, ako by sa to dalo urobiť inak. Podstate sa ich pýtam prečo, ale takým iným spôsobom. Skôr to beriem ako fakt, a snažím sa zistiť čo bolo v pozadí, čo bolo za tým, čo to prinieslo. Nemám rada otázku prečo, aj keď človek je prirodzene zvedavý a často ju kladie.</i>	Snaha porozumieť, Pozadie konania, Význam pre ďalšiu prácu
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Keď sú momenty kedy ma naštvú tak nie. Potrebujem sa vyventilovať trochu a potom áno. Snažím sa ich odpozorovať, napríklad prečo to robia to ako robia. Ale závisí do situácie.</i>	Snaha porozumieť
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Hej ako pýtam sa a snažím sa pochopiť a mňa to osobne aj celkom zaujíma. Niektoré to konanie a niektoré tie motívy sú tak zahalené do hmly.</i>	Snaha porozumieť, Pozadie konania

Kategorická oblasť: <i>Odbornosť</i> . Podkategória: <i>Žiak</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 24: Môžeš sa od klientov niečo naučiť?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Áno, ale áno. Naši klienti sú veľmi múdri a kreatívni. Myslím že áno. Strašne veľa mi dávajú ako len keď sa bavia o takých tých bežných veciach ako je hudba či hry.</i>	Možnosť učenia, Záujmy klientov, Naplnenie
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Áno. Niekedy som sama prekvapená, že čo si dokážu vymyslieť, alebo prečo sa vlastne dejú veci, ktoré sa dejú. Napríklad minule som sa naučila názov nejakej drogy. Teraz si však na to nespomeniem, ale veľa sa človek dozvie.</i>	Možnosť učenia, Špecifiká klientov
<b>CIRKUS 3</b>	<i>No možno takému šibalstvu. Na druhej strane strašne veľa mi dávajú, že vďaka nim vidím aké všeliaké rodiny existujú a čo sa v tých rodinách deje.</i>	Možnosť učenia, Špecifiká klientov
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Určite. Hlavne čo sa týka tých temných stránok, návykových látok a názvy, na ktoré by som ja asi neprišla ani dokonca života A niečo pozitívne, tak buď už z tých koníčkov napr. ako minule som sa začala raz učiť hrať na gitare.</i>	Možnosť učenia, Špecifiká klientov, Záujmy klientov
<b>MIXklub 1</b>	<i>Áno. Taký ten ich štýl. Učím sa hlavne dosť v tých vzťahových záležitostiach, takej úprimnosti, otvorenosti, ľudskosti. Vďaka nim sa vlastne učím, byť lepší trpezlivejší.</i>	Možnosť učenia, Špecifiká klientov, Osobnostný rast
<b>MIXklub 2</b>	<i>To určite. Ako raz povedala bývala koordinátorka jednu peknú vec, že toto sú tí najlepší ľudia akých v živote stretla a ja si to myslím tiež. A hlavne sa človek veľa naučí o sebe. Pretože oni sú aj tak úprimní, aj obohacujúci. Človek sa dozvie o svojich slabých stránkach a možno nájsť recept ako ich odstrániť. Práca v nízkoprahu je pre mňa benefičná práve v tom osobnom, práci na mne. Pretože oni keby mi nič neodzrkadlili tak ja sa to sama ani nedozviem a vo svojom bežnom živote by som možno ani sama na to neprišla.</i>	Možnosť učenia, Sebapoznávanie, Osobnostný rast
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>No určite. A čo napríklad? Ale niekedy prídu momenty, že aha toto viem od deciek z Modrého. A tiež pri tých praktických veciach, keď sa niečo dozviem u jednej skupiny tak viem reagovať u druhej.</i>	Možnosť učenia, Záujmy klientov
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>No jasné všeličo. To ako prečo som to aj robil a aj robím je, že jednak sa aj osobnostne spoznávaš a jednak že fakt sa strašne veľa naučíš.</i>	Možnosť učenia, Sebapoznávanie

## Príloha D Kategorická oblasť: Zamestnanie

Kategorická oblasť: Zamestnanie	
Participant:	<b>OTÁZKA č. 25:</b> Je práca v nízkoprahovom klube Tvoje jediné zamestnanie?
	<b>ODPOVEĎ:</b>
CIRKUS 1	<i>V súčasnosti áno.</i>
CIRKUS 2	<i>Nie.</i>
CIRKUS 3	<i>Nie. Som ešte na doktorandskom. Vnímam to ako zamestnanie.</i>
CIRKUS 4	<i>Áno.</i>
MIXklub 1	<i>Nie. V nízkoprahu som vlastne len na dohodu. Začínal som ako dobrovoľník a teraz tam pracujem na dohodu.</i>
MIXklub 2	<i>Áno. Tým, že tu robím na plný úväzok ako koordinátorka tak áno.</i>
Mládež ulice 1	<i>Áno je.</i>
Mládež ulice 2	<i>Aktuálne už teraz nie.</i>

Kategorická oblasť: Zamestnanie		
Participant:	<b>OTÁZKA č. 26:</b> Ako by si opísal/a svoj vzťah ku kolegom?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	<b>ODPOVEĎ:</b>	
CIRKUS 1	<i>Myslím si, že dobrý. Máme taký kamarátsky vzťah. Vieme sa porozprávať aj na bežné témy, čo sa rodiny týka, práce, ktorá sa netýka nízkoprahu. Je to veľmi fajn, že sme k sebe otvorení a poznáme sa aj zo súkromného hľadiska.</i>	Pozitívne hodnotenie, Kamarátstvo
CIRKUS 2	<i>Myslím, že vzťah je v rámci tímu dobrý. Určite je aj kamarátsky, aj profesionálny čiastočne.</i>	Pozitívne hodnotenie, Kamarátstvo, Profesionalita
CIRKUS 3	<i>Dosť dobrý. Ja ich mám strašne rád a myslím, že vieme sa tak porozprávať a podržať sa a mám na nich spoľahnutie.</i>	Pozitívne hodnotenie, Spoľahnutie
CIRKUS 4	<i>S kolegami nemám žiadne konflikty. Atmosféra myslím, že je celkom fajn. A spolupráca.. nikdy som nepocítila to že by som bola sama, že by som sa nemohla na nikoho spoľahnúť. Je tam podpora.</i>	Pozitívne hodnotenie, Spoľahnutie
MIXklub 1	<i>Veľmi dobrý. Mám ich rád. Máme taký priateľský vzťah, ale aj veľmi profesionálny, môžem sa od nich veľa učiť.</i>	Pozitívne hodnotenie, Kamarátstvo, Profesionalita
MIXklub 2	<i>Tým, že som v podstate vedúca tak je taký, že vyžadujem od nich nejaké veci a som za to zodpovedná metodicky aj s kolegyňou. Takže je možno trochu iný aký majú kolegovia bežne medzi sebou na rovnakej pozícii. Ale aj tak si myslím, že je taký priateľský, že sa bavíme aj o súkromí, otvorene sa bavíme, nemáme žiadne problémy. Ak tak sú nejaké problémy tak to rozoberáme na supervízií, ale myslím si, že taký celkom priateľský vzťah máme.</i>	Pozitívne hodnotenie, Kamarátstvo, Hierarchia
Mládež ulice 1	<i>Tak schizofrenicky. Ja som taká autoritatívna osoba a mám rada keď tú autoritu vzbudzujem. Mám rada keď je tam zachovaná tá hierarchia. Na druhej strane v tíme chcem, aby tam nebola hierarchia.</i>	Kamarátstvo, Hierarchia
Mládež ulice 2	<i>To je ťažko povedať. Pre mňa bolo aj je dôležité, aby si kolegovia a kolegyně robili svoju prácu profesionálne. To znamená, že v rozhovore som sa väčšinou orientoval na prácu. Takže tie vzťahy boli fakt, že profesionálne pracovné. A v tomto mám aj takú negatívnu spätnú väzbu ten môj pracovný vzťah.</i>	Profesionalita

Kategorická oblasť: Zamestnanie		
Participant:	OTÁZKA č. 27: Ako by si opísal/a svoj vzťah k nadriadenému?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
CIRKUS 1	<i>K štatutárovi mám určitý rešpekt. veľmi si ho vážim.</i>	Rešpekt
CIRKUS 2	<i>K štatutárke si myslím, že tiež máme dobrý vzťah. Nie až tak kamarátsky osobne, ale dobrý. V porovnaní s druhým zamestnaním je to v rámci toho pracovného vzťahu iné, pretože tu to je také rovnocennejšie, vyrovnannejšie. Nie je tu tak cítiť ten rozdiel. Ale v zamestnaní je to viac odstupňované.</i>	Profesionálny vzťah, Pozitívne hodnotenie
CIRKUS 3	<i>Tiež dobrý. Otvorený, tvorivý. Hovoríme si veci navzájom. V rámci pracovného vzťahu mám aj to pochopenie a pokarhanie keď treba. Je to vždy na mieste.</i>	Profesionálny vzťah, Pozitívne hodnotenie
CIRKUS 4	<i>Vychádzam s nimi dobre. Komunikácia medzi nami je väčšinou len pracovná, čiže komunikujeme spolu len čo sa týka zariadenia.</i>	Profesionálny vzťah, Pozitívne hodnotenie
MIXklub 1	<i>Tiež veľmi dobrý a priateľský. Nie je formálny. Oproti druhému zamestnaniu je to veľký rozdiel. Tam cítim veľké napätie, je to také demotivujúce. Tu sa učím, mám takú oporu.</i>	Pozitívne hodnotenie, Priateľstvo
MIXklub 2		–
Mládež ulice 1		–
Mládež ulice 2		–

Kategorická oblasť: Zamestnanie		
Participant:	OTÁZKA č. 28: Ako vnímaš seba ako zamestnanca?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
CIRKUS 1	<i>Snažím sa vždy všetko urobiť tak ako je to v mojich silách. Čo sa mi povie, snažím sa na tom zapracovať. Niekedy to trvá dlhšie ako človek plánuje, ale je to vždy ovplyvnené inými udalosťami a záležitosťami. Ale ešte som na seba nepočula nič zlé ako zamestnankyňa.</i>	Pozitívne hodnotenie
CIRKUS 2	<i>Som nezodpovedná (smiech).</i>	Negatívne hodnotenie
CIRKUS 3	<i>Lenivý a zároveň veľmi veľa chcem.</i>	Negatívne hodnotenie, Pozitívne hodnotenie



<b>CIRKUS 4</b>	<i>Myslím si, že vnímam sa ako že nie som najspol'ahlivejšia v pracovnom tíme... a neviem niekedy sa tak podceňujem.</i>	Možnosť zlepšenia
<b>MIXklub 1</b>	<i>Mohol by som presnejšie a častejšie chodiť na služby. Bolo by to lepšie pre prácu aj vzťah s deťmi. To je taká moja slabina a uvedomujem si to. Ale vo všeobecnosti si myslím, že som celkom dobrý.</i>	Pozitívne hodnotenie, Možnosť zlepšenia
<b>MIXklub 2</b>	<i>Ja si myslím, že som dobrá pracovníčka nízkoprahu. Keďže na konci mesiaca mám možnosť robiť štatistiku a vidím s akým veľkým počtom klientov pracujem a moji kolegovia pracujeme sme dosť vyťaženi. Preto si myslím, že som flexibilná a mám taký celkový prehľad o všetkom dianí v klube, čo si myslím, že novým kolegom chýba. Som možno aj ako taký kontrolór, čo ma možno aj dosť vyťažuje, ale niekto to musí robiť.</i>	Pozitívne hodnotenie
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Ako kontaktná pracovníčka vo vzťahu ku klientom tak by sa to mohlo ešte zlepšovať. Asi je to taký priemer. A zamestnankyňa si myslím, že som veľmi dobrá.</i>	Pozitívne hodnotenie
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Vnímam sa ako individualitu keď sa mám tak skritizovať. To asi tak najviac vadí pri mojej práci. A z pozitívnych, ten môj prístup k vzťahom ku klientom.</i>	Pozitívne hodnotenie, Negatívne hodnotenie

Kategorická oblasť: Zamestnanie		
Participant:	OTÁZKA č. 29:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	Ovplyvňuje ťa rola pracovníka v Tvojom súkromnom živote?	
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Občas. Občas je to už o tom, že nenechávam prácu v práci, ale veľa krát si tu prácu nosím aj domov. Čo sa týka materiálov lebo tu nie je na to priestor robiť si to v kancelárii. Veľakrát sa môžem rozprávať s kamarátmi, s rodinou a vyšplechne zo mňa taká tá odbornosť a sa na mne smejú, že som prepracovaná, že by som už mohla prestať.</i>	Vplyv, Spätne väzby okolia
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Áno. Hlavne po nejakých školeniach, alebo po nejakých takýchto výcvikoch, pokým mi trvá tieto nové informácie spracovať. Musím sa s tým nejako zžiť. A vtedy mám problém a ubieham do rozhovoru a pátram, že čo a ako pre svoj prospech.</i>	Vplyv
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Nie. Aspoň to tak nepociťujem.</i>	Neovplyvnenie
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Nie, nemyslím.</i>	Neovplyvnenie
<b>MIXklub 1</b>	<i>Myslím si, že áno. Snažím sa svoje vedomosti aplikovať v práci ale aj v súkromí.</i>	Vplyv
<b>MIXklub 2</b>	<i>Dosť výrazne. Môj priateľ nám aj napríklad spravuje naše počítače, takže je tam zakomponovaných aj dosť členov mojej rodiny. Bud', keď nám pošlú dáke veci, alebo také niečo. Ale čím ďalej zisťujem, že to treba oddeľovať, lebo ešte niekedy večer som bola na facebooku, na čete s kolegami a ešte sme sa bavili trebárs aj o iných veciach ako práca, ale tá práca nás vždy zasiahne a potom človek zistí, že je po jedenástej, že ja pracujem, že to čo je? Haló! To sa ešte musí viacej</i>	Vplyv

	<i>oddeľovať, lebo potom je človek zbytočne zahltený, unavený. Takže zasahuje mi zatiaľ do súkromia, ale zase nie tak, že by som bola z toho nejak nešťastná.</i>	
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Ja si myslím, že nie, ale v mojom okolí mi hovoria, že zase sa hráš na pracovníčku a s tým na mňa nechod'. Ale tak subjektívne si myslím, že nie.</i>	Neovplyvnenie, Spätne väzby okolia
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Ovplyvňuje. Jednak hlavne tým celkovým systémom práce v nízkoprahu, že všetci pracovníci sú už tak trochu švihnutí svojou prácou. A keď ti prídu klienti z tých sociálne slabších rodín a ty potom prídeš domov, napustíš si plnú vaňu teplej vody a vyležiš si nohy a je ti dobre, a potom si spomenieš na nich ako im vlastne môže byť. Tak aj toto asi.</i>	Vplyv

Kategorická oblasť: Zamestnanie		
Participant:	OTÁZKA č. 30: Prezentuješ svoju prácu v nízkoprahovom klube aj vo svojom okolí?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Áno. Hlavne keď sa ma niekto opýta, či niekde pracujem, tak poviem, že nemám stálu prácu, ale je to robota, ktorá ma baví. Veľa ľudí sa ma potom bližšie pýta a veľmi ťažko sa mi vysvetľuje, čo je nízkoprah..</i>	Prezentácia v okolí, Záujem ľudí
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Áno.</i>	Prezentácia v okolí
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Áno.</i>	Prezentácia v okolí
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Áno v rodine vedia, aj priatelia.</i>	Prezentácia v okolí
<b>MIXklub 1</b>	<i>No jasné. Áno. Hovorím im hlavne čo je to nízkoprah, ľudí to zaujíma. Rozprávam o tých deckách.</i>	Prezentácia v okolí, Záujem ľudí
<b>MIXklub 2</b>	<i>Pre bežných ľudí je to zaujímavé. Ono ja to robím tak zo zisťných dôvodov, aby nás podporili, aby nám dali dve percentá. Celkovo chcem robiť informačnú propagandu, propagáciu nízkoprahu, lebo tí ľudia o tom potrebujú počuť, lebo o tom fakt málo vedia. A pre ľudí, ktorí vedia kde pracujem tak pre nich je to také výživné o tom počúvať, sa ma na to pýtajú, lebo je to pre nich také atypické. Takúto prácu veľa ľudí nerobí.</i>	Prezentácia v okolí, Záujem ľudí, Zisťné dôvody
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Áno. Ale oni to nevnímajú ako prácu v nízkoprahu, ale ako prácu z danou cieľovou skupinou. Teda Rómami a to je pre nich také špecifické.</i>	Prezentácia v okolí
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Áno, aj rodičom a aj kamarátkam a kamarátom.</i>	Prezentácia v okolí

Kategorická oblasť: Zamestnanie		
Participant:	OTÁZKA č. 31: Ako by si ohodnotil/a mieru prestíže práce v nízkoprahovom klube?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
CIRKUS 1	<i>Takí tí klasickí, normálni ľudia, ktorí sa nezaoberajú sociálnymi službami a takýmito vecami netušia vôbec čo je to nízkoprah. Vo všeobecnosti je na Slovensku nízkoprahov veľmi málo. Prestížne je to v našich kruhoch, pretože sa tým zaoberáme, ale v spoločnosti všeobecne podľa mňa nemá žiadnu.</i>	Nízka prestíž, Neznalosť spoločnosti, Pozitívne vnímanie
CIRKUS 2	<i>Podľa mňa tá práca vzbudzuje záujem, že aj toto niekto robí, že aj toto existuje, ale pretože je to len sociálna práca a nie je dobre platená a aj štúdium sociálnej práce je celé zle. Tak to nemá moc veľkú prestíž. Ako zaujímavé to je, ale nič z toho.</i>	Nízka prestíž, Financie
CIRKUS 3	<i>Celkovo sociálnu sféru vnímajú ako ..také pekné, ľudomilé, Bohu záslužné. V podstate pozitívne, ale taký štatút, že „je to pekné...“ Ale po tej finančnej stránke slabé.</i>	Nízka prestíž, Pozitívne vnímanie, Financie
CIRKUS 4	<i>Katastrofálne. Už len čo sa týka ohodnotenia či už finančného ale aj takého, že zo spoločnosti cítim také podceňovanie, že čo my tu robíme. Že to je akoby hrach o stenu hádzal. Takže si myslím, že sociálna práca je celkovo nedocenená na Slovensku.</i>	Nízka prestíž, Financie, Nedocenenie
MIXklub 1	<i>Myslím si, že spoločnosť to nevníma, lebo nevie čo je to nízkoprah. A keď im to vysvetlím tak povedia, že je to veľmi záslužná práca.</i>	Nízka prestíž, Neznalosť spoločnosti, Pozitívne vnímanie
MIXklub 2	<i>Myslím si, že tá prestíž je dosť nízka. Ono dosť to závisí aj od toho ako to človek od prezentuje. Lebo keď ja hovorím o svojej práci tak o nej hovorím tak komplexne, že čoho vlastne sa zúčastňujeme a aké veci to všetko obnáša, tak akože rešpekt. Ale keď sa prezentuje tak, že je to náročná, práca s náročnou cieľovou skupinou za málo peňazí, tak sa na to pozerajú opačne. Takže ja si myslím, že je to vec diskurzu a ako sa o tom hovorí. A prestíž... nie sme spoločnosťou dostatočne oceňovaní si myslím, že ľudia majú dosť málo informácií o práci v nízkoprahu, či o rôznych organizáciách, sociálnych službách či už sú to nízkoprahy, alebo nejaké iné centrá. A hlavne všetci si to myslia, že to robíme dobrovoľne, alebo mali by sme to robiť dobrovoľne bez nároku na odmenu. Častokrát nechápu, že je to náročná práca, že čo všetko si naštudujeme, že sa stále dozvedávame. A to vidíme hlavne na ľuďoch, ktorí k nám chcú nastúpiť lebo majú radi deti. Takže akože to je pekné, ale s tým sa to iba nedá robiť. Čiže je to podľa mňa taká bublina, ktorá sa musí vysvetliť a na tom sa musíme my nízkopraháči spoločne dohodnúť. Ako napríklad v Čechách si získali na spoluprácu Vodafon a s tým robili obrovskú reklamačnú kampaň, takže tam už ľudia vedia, čo sú nízkoprahové centrá.</i>	Nízka prestíž, Neznalosť spoločnosti, Nedocenenie, Záujem verejnosti
Mládež ulice 1	<i>O tých nízkoprahoch sa doteraz veľmi veľa nevedelo. Až teraz si myslím, že sa tak nejak vynárajú, ale prestíž nie je veľmi veľká. Ako všeobecne v sociálnych službách.</i>	Nízka prestíž, Neznalosť spoločnosti
Mládež ulice 2	<i>No veľa o tom nevedia. Vedia len tak všeobecne, že je to práca z deckami a mladými. Podľa mňa je to taký príemer, že nie je to úplne podceňované.</i>	Nízka prestíž, Neznalosť spoločnosti

Kategorická oblasť: Zamestnanie		
Participant:	OTÁZKA č. 32:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	Čo Ti dáva táto práca?	
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Dáva mi skúsenosti, mnoho znalostí, kontakty s ľuďmi. Tie decká proste sú strašne otvorené, veľa krát a aj keď ide o banálnu tému. Dáva mi to kontakty s ľuďmi, s ktorými sa dobre pracuje. To je dosť podstatné</i>	Skúsenosti, Znalosti, Kontakt s ľuďmi
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Dáva mi to motiváciu. Motivuje ma to čiastočne ešte viac pracovať na sebe, dovzdelávať sa a hlavne mi to dáva nejakú energiu z tých deciek (klientov) a naplňa ma to.</i>	Naplnenie, Energiu z detí, Motivácia pracovať na sebe
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Skúsenosť, strašne veľkú skúsenosť so všetkým.</i>	Skúsenosti
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Veľa, veľa skúseností. čo sa týka aj vzdelania. Veľa sa pracou naučím.</i>	Skúsenosti, Znalosti
<b>MIXklub 1</b>	<i>Radosť. Pozitívne zážitky. Človek tak rastie a veľa mi to dáva do života.</i>	Radosť, Pozitívne zážitky
<b>MIXklub 2</b>	<i>Tak ako veľmi veľa. Živí ma táto práca. Samozrejme to, že pracujem v odbore a že sa môžem zdokonaľovať. Že mám flexibilnú prácu, flexibilnú akože v tom, že keď chcem ísť na nejakú prednášku, alebo konferenciu tak idem. Keď si chceme vytvoriť nejaký projekt s kolegami tak môžeme, nie sme obmedzovaní nejakými inštrukciami, tak ako štátne organizácie. Ale aj taký pocit naplnenosti do súkromného života. Myslím si, že som spokojnejšia ako som bola trebárs pred tým v biznise, tam som bola úplne nešťastná, tam mi to nedávalo celkom zmysel a hlavne keď vidím aj tie výsledky, tak to je pre mňa tá najväčšia satisfakcia. Čiže sa mi to prelína aj so súkromným životom. Je to fajn.</i>	Naplnenie, Zadosťučinenie, Živobytie, Flexibilita
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Skúsenosti. Rôznorodosť za tú som vďačná. A priestor pre kreativitu.</i>	Skúsenosti, Priestor pre kreativitu, Rôznorodosť
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Osobné skúsenosti, seba spoznávanie a to vedomie, keď vidíš ten rast tých druhých.</i>	Skúsenosti, Naplnenie, Zadosťučinenie

Kategorická oblasť: Zamestnanie		
Participant:	OTÁZKA č. 33:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	Robíš si reflexiu svojej práce?	
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Zamýšľam sa možno nad tým tak doma, v čase voľna a premýšľam čo bolo dobré, kde ešte treba niečo možno upresniť. Nad čím popracovať a zmeniť niektoré veci. Ale pokiaľ mi to nepovie iný pracovník, nedostanem spätnú väzbu, čo bolo dobré a zlé tak sa to veľmi ťažko zisťuje. Preto rada prijímam aj negatívne spätné väzby.</i>	Reflexia práce, Sebareflexia

<b>CIRKUS 2</b>	<i>Niekedy tesne po službe, ale potom celkovo po službe určite áno.</i>	Reflexia práce, Sebareflexia, Po službe
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Hej robím. Nie po každej službe. Po takých väčších výraznejších službách. Skôr vtedy.</i>	Reflexia práce, Ťaživá situácia
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Áno. Nastane napríklad niekedy situácia že som mohla reagovať inak. Ale aj niekedy to, keď sú na mňa klienti milí. Ako keď som bola teraz chorá tak mi kolegyňa povedala že sa mňa pýtali. Takže vnímam aj tie pozitíva aj negatíva.</i>	Reflexia práce, Sebareflexia
<b>MIXklub 1</b>	<i>Určite áno. Hlavne po službe. Cez supervíziu, alebo po nej. A hlavne počas cesty autobusom z práce.</i>	Reflexia práce, Sebareflexia, Povinnosť, Po službe
<b>MIXklub 2</b>	<i>Robím si ju aj v rámci toho, že máme s riaditeľkou také pohovory ako keby. Nejaké také bilančné stretnutia aj porady, aj individuálne. Čiže jednak som k tomu nútená, že si to musím robiť, ale ja aj prirodzene si to robím, že snažím sa reflektovať a tým, že som vedúca vo výcviku terapeutickom tak tam to veľmi pozeráme a rozoberáme, pridávame tam iné veci takže som tak nejak zameraná na tu analýzu čo robím.</i>	Reflexia práce, Sebareflexia, Povinnosť
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Ja som myslela, že ani nie. Ale máme na to.. robíme si však terénne zápisy. Takže to je spôsob určitej reflexie. A raz za mesiac robím súhrnné správy, tak vtedy si to nejako prebehne a dávam dokopy. A pri takých ťažších a náročnejších situáciách.</i>	Reflexia práce, Povinnosť, Ťaživá situácia
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Je záznam pri každej službe, v ktorej zhodnotíš čo a ako. Plus keď uvažuješ o sebe, či som to urobil dobre, alebo zle. Takže áno.</i>	Reflexia práce, Povinnosť, Po službe

## Príloha E Kategorická oblasť: Preferencia metód

Kategorická oblasť: <i>Preferencia metód</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 34:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Neviem čím sú špecifické. Ide o bežné služby, ktoré sa poskytujú dospelým, deťom i mládeži. Špecifické sú možno v tom, že nízkoprahy ako ich poznáme my, sú pasované na deti a mládež. Preto aj spôsob poskytovania služieb, napr. v rozhovoroch musí byť prispôbovaný ich veku, psychickému, duševnému vývinu dieťaťa. veľa služieb, ktoré sa poskytujú sa v nízkoprahoch poskytuje skupinovo, napr. voľnočasové aktivity, poradenské rozhovory, situačné intervencie, možno aj práve v tom sú špecifické.</i>	Flexibilita, Priblíženie ku klientovi
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Špecifické sú práve v tom, že sa viac približujú k tomu klientovi. Nie sú násilne, nie je ničím viazaný. Všetko je to viac menej len o ňom. To je podľa mňa také špecifikum, že je to všetko také nenútené.</i>	Priblíženie ku klientovi, Voľnosť
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Máme to také ako keby na hrane zákona. Nie je to nikdy prekračovanie len veľmi blízko, je to tým princípom harm reduction, a týmto je to zariadenie pre mňa špecifické.</i>	Minimalizácia pravidiel, Princípy nízkoprahovosti
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Musia byť v hranici nízkoprahovosti.</i>	Princípy nízkoprahovosti
<b>MIXklub 1</b>	<i>Je tam veľa pohody. Veľa voľnosti. Klienti majú možnosť alternatív, nie je to štruktúrované. Nie sme uzavretí, ale otvorení pre všetkých.</i>	Flexibilita, Minimalizácia pravidiel, Voľnosť
<b>MIXklub 2</b>	<i>No špecifické sú tým, že sú naozaj používané podľa potrieb toho klienta, myslím si, že veľmi flexibilne a veľmi vecne a aj v tom, že je naozaj tá bariéra tej inštitúcie odstránená. Napríklad robíte rozhovor na chodbe, nemusíte pri tom sedieť za nejakým stolom, aby ste sa oddialili od toho klienta, a že sú rôzne kombinované, že rozhovor môže byť ohľadom nejakého poradenstva základného, sociálneho, môže to byť rozhovor, ktorý zachádza do tej krízovej intervencie. Sú to metódy používané tak „ad hoc“ a keď je to teda dobrý pracovník, keď teda dobrý tím tak to podľa mňa taký ten základ, že je to flexibilné no.</i>	Flexibilita, Priblíženie ku klientovi, Pracovník ako nástroj, Odstránenie bariér
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Tou minimalizáciou pravidiel. To je dôležité a tým naladením pracovníka. Pracovník je najdôležitejší pracovný nástroj a ako je naladený, tak bude aj tá služba vyzerat', a aj tie služby, čo bude poskytovať.</i>	Minimalizácia pravidiel, Pracovník ako nástroj
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Tými princípmi a na to nadväzuje všetko ostatné ako keby.</i>	Princípy nízkoprahovosti

Kategorická oblasť: <i>Preferencia metód</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 35: Ktorú metódu práce vnímaš ako najvýznamnejšiu, s ktorou sa dajú dosiahnuť úspechy?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Záleží od klientov a jeho naladenia. Veľakrát je to motivačný rozhovor a sú klienti, ktorí sa navonok správajú ako neoblomní a nechcú nikoho k sebe pustiť. Tá skupinová práca veľakrát zanecháva v nich nejakú tú stopu, že to som tam počul a viem čo to je.</i>	Rozhovor, Skupinová práca
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Najmä asi v rozhovoroch.</i>	Rozhovor
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Rozhovor, kontaktná práca, motivačný rozhovor.</i>	Rozhovor
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Myslím si, že najvýznamnejšie a aj pre mňa najvýznamnejšie, čo sa tu stane je individuálny rozhovor s klientom. Že má záujem sa rozprávať aj o tých príjemných aj nepríjemných veciach, či už sa týkajú rodiny, alebo aj iné. Individuálny rozhovor vnímam ako prínosný.</i>	Rozhovor
<b>MIXklub 1</b>	<i>Ten rozhovor asi.</i>	Rozhovor
<b>MIXklub 2</b>	<i>Ja si myslím, že u tých malých, lebo my pracujeme aj s deťmi nad šesť, ale aj do dvanásť rokov, je veľmi úspešná hra. Ale hra je v zmysle zážitkovej formy s prvkami terapie, nie len ako voľno časovka. A u tých starších je v podstate najpoužívanejší rozhovor. Ale celkovo si myslím, že najúspešnejšie je u tých detí, keď ideme na víkendovku, majú nejaké zážitky, ale pracujú tam aj preventívne, že majú robiť nejaké plagáty, že sa hráme nejaké preventívne hry, ale je to také spoločné a kombinované. Oni vlastne dostávajú nejaké nové informácie, učia sa ale nevedia vlastne, že je to prostredníctvom hry.</i>	Rozhovor, Zážitkové formy
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Práca v malej skupine a priamo v ich prostredí.</i>	Skupinová práca, Prírodné prostredie
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Asi ten rozhovor dá najviac tým klientom.</i>	Rozhovor

Kategorická oblasť: <i>Preferencia metód</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 36: Ako vnímaš voľnočasové aktivity v ponuke služieb nízkoprahového zariadenia?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Sú všeliakom a takým prostriedkom ako nadviazať kontakt s tým klientom a možno sa otvárajú aj témy kde ja mám možnosť klienta nejak si zavolať na nejaký individuálny rozhovor. Je to jedna z tých potrebných záležitostí čo sa nízkoprahu týka.</i>	Budovanie vzťahu, Nadviazanie kontaktu, Dôležitosť
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Pre mňa slúžia na nejaké zblíženie sa s klientom, alebo nadviazanie dôvery, alebo prvokontakt, potom ako výplň času. Zábavné odľahčujúce aktivity.</i>	Budovanie vzťahu, Výplň času
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Mám také dva spôsoby- zabíť čas a nadviazanie kontaktu, pre mňa hlavne prostriedok na spoznanie sa, aj keď príde nový klient.</i>	Budovanie vzťahu, Nadviazanie kontaktu, Výplň času
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Mám na starosti štatistiku a voľnočasové aktivity sú najčastejšou ponúkanou službou takýchto zariadení a klienti využívajú hlavne túto službu. Podľa mňa sú určite potrebné, ale ako hovorí názov nízkoprah tie decká nie sú do ničoho nútené. Môžu tieto aktivity robiť ale aj nemusia. Majú na výber. Oni si vyberajú čo chcú robiť. Je to vlastne alternatívne trávenie času a v takomto zariadení sú takéto aktivity bežné a úplne normálne.</i>	Dôležitosť, Frekvencovanosť
<b>MIXklub 1</b>	<i>Prostriedok ako nadväzovať kontakt s klientmi.</i>	Nadviazanie kontaktu
<b>MIXklub 2</b>	<i>No to vlastne súvisí s tým čo som ti predtým povedala, že je to prostriedok na nadväzovanie kontaktu, že keby som chcela od malého dieťa aby sedelo a rozprávalo mi o sebe, ono nie je schopné sformulovať mi svoje myšlienky, tie emócie už vôbec, čiže cez túto hru mi ono ukazuje čo potrebuje. Tie voľnočasovky sú pre nich veci, ktoré oni vedia a sú pre nich bezpečím, a je to pre nich podľa mňa oveľa menej traumatizujúcejšie, že takto ich sprevádzame cez toto. Ved' hra patrí k ich veku.</i>	Budovanie vzťahu, Nadviazanie kontaktu
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Donory povedia, že hrať sa s deckami. Aj mne to prišlo na začiatku také zvláštne. Ale je to prostriedok na dosiahnutie cieľov, sociálnych zručností u detí a vytvorenie a budovanie vzťahu.</i>	Budovanie vzťahu, Dosahovanie cieľov
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Prostriedkom na nadviazanie kontaktu a plus možno uvoľnením.</i>	Nadviazanie kontaktu, Výplň času



## Príloha F Kategorická oblasť: Používanie metód

Kategorická oblasť: <i>Používanie metód</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 37:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Počas tej služby sa toho prelína strašne veľa, keď to tak človek zhrnie je to klasický kontakt s tým klientom. Vo veľa prípadoch sa aj v skupinových prácach cítim fakt dobre. Človek si jednoducho musí našťudovať problematiku o ktorej sa ide baviť a keď mám aj dobrého kolegu, ktorý ma vie potiahnuť a donesie niečo nové tak je to super. Aj tam sa teda cítim veľmi dobre.</i>	Kontaktná práca, Skupinová práca
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Trávenie voľného času s nimi v rámci nejakých rozhovorov. Aj voľnočasovky.</i>	Rozhovor, Voľnočasové aktivity
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Ten rozhovor určite.</i>	Rozhovor
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Ja som spomínala ten individuálny rozhovor... ale napríklad keď prebieha, tak sa necítim až tak príjemne, sa necítim až tak ako nejaká profesionálna sociálna pracovníčka, ale lepšie sa cítim pri tej skupinovej práci.</i>	Skupinová práca
<b>MIXklub 1</b>	<i>Voľnočasové aktivity a potom nato návazný rozhovor.</i>	Rozhovor, Voľnočasové aktivity
<b>MIXklub 2</b>	<i>To je také, že podľa mňa začína to tými voľnočasovkami, že to je taký prirodzený priebeh. A čoraz viac je to o tom, že rozhovor, človek si tak nejak pridáva do toho a ja som už teraz vo fáze kedy rozhovor, aj poradenstvo, aj pripravujem iné veci, čiže ma už neuspokojuje čo som vedela pred rokom, alebo pred pol rokom, že v mojom prípade je to teraz taký mix. Je to taká paleta, z ktorej ja vyťahujem to čo si myslím, že je v danej chvíli vhodné, čo potrebuje ten klient.</i>	Rozhovor, Nešpecifikované
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Práca v teréne. A potom organizovanie dlhodobjších systémových služieb pre klientov. Služby im zatriktívniť, ako napríklad doučovanie, kde viem to nejakým spôsobom pre nich zatriktívniť.</i>	Kontaktná práca, Zatriktívnenie služieb
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Kontaktná práca s kompletným balíkom čo zahŕňa.</i>	Kontaktná práca

Kategorická oblasť: <i>Používanie metód</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 38:	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Veľakrát mi je dobre pri individuálnom rozhovore s tým klientom, pretože nie je ovplyvnený nejak rušený okolím a sústreď sa viac na ten rozhovor. Ale dobre sa mi robí aj so skupinou, ale tá musí byť tak</i>	Podľa okolností

	<i>súdržná, vytvorená že sa musia navzájom podporovať.</i>	
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Podľa toho o čo ide, čo je zámerom práce. Či je to odovzdávanie nejakých informácií, nevadí mi práca v skupine. Ale keď je to taký hlbší rozhovor, tak mi viacej vyhovuje jednotlivec ako skupina.</i>	Podľa okolností
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Ako kedy. keď sú dobre naladené skupiny, milujem skupiny. A keď nie je naladenie, tak ma to nebaví, tak potom radšej tá individuálna.</i>	Podľa okolností
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Prednosť dávam individuálnym formám práce s klientmi, individuálnym rozhovorom, ale neprekáža mi ani skupinová práca. Prijemnejšia mi je tá skupinová práca, ale beriem to tak, že keby bolo viac tej individuálnej formy, viac by som sa do tej formy dostala, osvojila by som si ju a získala bližší kontakt s klientmi.</i>	Individuálne formy
<b>MIXklub 1</b>	<i>Individuálna práca.</i>	Individuálne formy
<b>MIXklub 2</b>	<i>No v nízkoprahu sa individuálne nedeje až tak často, čiže je to teda skôr v tej skupine, alebo málo kedy je to individuálne. Takže ja som teda nastavená skôr na tú skupinu viac.</i>	Skupinová práca
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>U detí skupinová práca, u mladých je to skôr individuálne.</i>	Podľa okolností
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>V skupine do takých päť členov. V rámci interakcií asi tak.</i>	Skupinová práca

Kategorická oblasť: <i>Používanie metód</i>		
<b>Participant:</b>	<b>OTÁZKA č. 39:</b> <b>Ako vnímaš metódy práce, pri ktorých potrebuješ odborné poznatky, či už o realizácii metódy alebo ohľadom problematiky?</b>	<b>INDUKOVANÉ KATEGÓRIE</b>
	<b>ODPOVEĎ:</b>	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Nejak extra problém s tým nemám. Jednak preto že je to dozvedávanie pre mňa a jednak je to tak, že tie poznatky môžem posunúť niekomu inému.</i>	Pozitívne vnímanie, Nové poznatky
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Áno vyhovuje. Som tým pádom tlačaná k tomu, aby som si doštudovala nejaké nové veci.</i>	Pozitívne vnímanie, Nové poznatky
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Myslím si, že som prístupný novým metódam.</i>	Pozitívne vnímanie
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Keď mám klientský, poradenský rozhovor s klientom, tak sociálny pracovník by si nemal dávať pozor na to čo hovorí, čo povie, má povedať rovno to prvé čo ho napadne. Ale mne sa stáva, rozmýšľam pri tom, musím sa priznať mne sa to stáva. Ako nerozmýšľam úplne presne nad tým, čo a ako poviem, ale je pre mňa ťažké uvoľniť sa pri tom rozhovore, poradenstve. Nemám to ešte úplne osvojené, nemám ešte dostatočnú prax a necítim sa ešte byť úplne autentická.</i>	Neistota
<b>MIXklub 1</b>	<i>Nemám s tým problém. Rád sa dozvedám nové veci. Podporujem to.</i>	Pozitívne vnímanie, Nové poznatky
<b>MIXklub 2</b>	<i>To je práve to, čo mňa veľmi baví, pretože rada si čítam, rada si čítam aj výskumy či nejaké veci, ktoré s tým súvisia, ak mám nato čas. Ak je to také, že som v nejakom časovom strese, tak to vnímam</i>	Pozitívne vnímanie, Nové poznatky,

	<i>akože musím to spraviť a otravuje ma to. Ale vo všeobecnosti ma skôr baví, že keď si o tom musím niečo naštudovať.</i>	Negatívne vnímanie
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Necítim sa v nich istá, takže ich ani nepoužívam. Skôr mám rada formu, kde mi to niekto vysvetlí a ukáže v praxi. Tak si to viem lepšie predstaviť.</i>	Neistota, Negatívne vnímanie
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Pozitívne, keďže sa naučím niečo nové. Nemám s tým problém.</i>	Pozitívne vnímanie, Nové poznatky

Kategorická oblasť: <i>Používanie metód</i>		
Participant:	OTÁZKA č. 40: Ktorá forma práce najviac vyhovuje klientom, pri ktorej sa sústredia?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
<b>CIRKUS 1</b>	<i>Ten taký klasický kontakt kde môžu byť aj s ostatnými a bavia sa na rôzne reálne témy, že to nie je nejak štruktúrované. To je pre nich asi najlepšie. Ale sú klienti, ktorí sa vedú sústrediť v skupinovej práci a pri nejakých besedách a vyslovene počúvajú lebo ich to zaujíma a vedú nato reagovať.</i>	Skupinová práca, Neštruktúrovanosť
<b>CIRKUS 2</b>	<i>Voľnočasové aktivity, aktivity na niečo zamerané, práca kde sú oni sami priamo zapojení, skôr ako prednášky.</i>	Voľnočasové aktivity, Zaangažovanie klienta
<b>CIRKUS 3</b>	<i>Voľnočasové aktivity, individuálne rozhovory.</i>	Voľnočasové aktivity, Rozhovory
<b>CIRKUS 4</b>	<i>Skôr tá skupinová ako individuálna a zo služieb tie voľnočasové aktivity.</i>	Voľnočasové aktivity, Skupinová práca
<b>MIXklub 1</b>	<i>Voľnočasové aktivity.</i>	Voľnočasové aktivity
<b>MIXklub 2</b>	<i>Oni hlavne sa musia cítiť pohodlne a bezpečne. Len ono sa to líši vždy od prípadu k prípadu. Tí naši sú takí, že majú radi tie skupinové aktivity, ale sú aj klienti, ktorí vyslovene hľadajú jedného pracovníka a ten individuálny kontakt, lebo to im asi najviac chýba a oni sa potom na teba zavesia, a hľadajú každú možnú príležitosť na rozhovor. Ale ostatní a najmä tí väčší si myslím, že majú radi tú skupinu.</i>	Skupinová práca, Rozhovory
<b>Mládež ulice 1</b>	<i>Keď nevedia, že sa učia. Napríklad, bavili sme sa o voľbách, mali takú tajničku, tú mali vyplňať. Takto sme sa dostali do rozhovoru o tejto téme.</i>	Učenie hrou
<b>Mládež ulice 2</b>	<i>Tie voľnočasové aktivity. Šport.</i>	Voľnočasové aktivity

Kategorická oblasť: Používanie metód		
Participant:	OTÁZKA č. 41: Dostal/a si niekedy od klienta priamu negatívnu spätnú väzbu ohľadom svojej práce?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
CIRKUS 1	<i>Naši klienti sú v tomto experti, že vždy veľa vecí povedia na rovinu, že sa im niečo nepáči, ale vyslovene negatívnu, ktorá by ma možno zarazila asi nie. Skôr je to o tom ako klient reaguje na bežný rozhovor, ale vyslovene negatívne, že by ma to nejak položilo to nie.</i>	Negatívna spätná väzba
CIRKUS 2	<i>Áno, keď sme im dali kolektívnu vinu tak sa im to nepáčilo. A tam sme dostávali negatívnu spätnú väzbu. A cítila som sa normálne, lebo viem, prečo som to robila a bolo to správne.</i>	Negatívna spätná väzba
CIRKUS 3	<i>Nie takto povedané nikdy. Keď bol zákaz, ale priamu konfrontáciu, že sa mu nepáčilo ako som zareagoval, tak to nie.</i>	Absencia negatívnej spätnej väzby
CIRKUS 4	<i>Nie, ešte nie.</i>	Absencia negatívnej spätnej väzby
MIXklub 1	<i>Jasné, že áno.</i>	Negatívna spätná väzba
MIXklub 2	<i>Áno určite. Ved' oni vás pošlú do riti, keď sa im niečo nepáči veľmi rýchlo.</i>	Negatívna spätná väzba
Mládež ulice 1	<i>Áno. Stále sa borím s tým nakoľko to mám brať vážne.</i>	Negatívna spätná väzba
Mládež ulice 2	<i>Jasné, tých bolo.</i>	Negatívna spätná väzba

Kategorická oblasť: Používanie metód		
Participant:	OTÁZKA č. 42: Čo vnímaš na svojej práci ako najdôležitejšie?	INDUKOVANÉ KATEGÓRIE
	ODPOVEĎ:	
CIRKUS 1	<i>Otvorenosť asi voči klientom, ako oni voči mne aj ja voči nim, aby videli, že ja verím im a oni môžu veriť mne. Nehrať sa na niečo čo nie sme.</i>	Otvorenosť
CIRKUS 2	<i>Udržanie si hranice medzi mnou a klientom. Takého odborného, že nie sme kamaráti.</i>	Profesionalita
CIRKUS 3	<i>Dávať ponuku seba, služieb.</i>	Ponuka
CIRKUS 4	<i>Najdôležitejšie je pre mňa to, aby nestratili záujem decká teda klienti o klub, a aby som nevyhorela.</i>	Profesionalita
MIXklub 1	<i>Vzťah ku klientom.</i>	Vzťah ku klientovi
MIXklub 2	<i>To je veľmi ťažké. Ani neviem čo je také najdôležitejšie. Byť tam, tu a teraz keď oni potrebujú. Že ich počúvame, že vymýšľame nové veci podľa toho, čo oni chcú. Hlavne človek v nízkoprahu musí byť naladený nato, že nebude robiť stále to isté, ale vždy to, čo budú oni potrebovať a chcieť.</i>	Naplnenie potrieb klientov
Mládež ulice 1	<i>Je to ten získaný vzťah a že im dávam šancu.</i>	Vzťah ku klientovi, Ponuka
Mládež ulice 2	<i>Profesionalitu.</i>	Profesionalita