

## PRÍLOHA A ROZHOVOR

Sociálny pracovník č. X

Vek:

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie :

Názov pracovnej pozície:

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce :

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste:

Ako vnímate pojem komunikácia?

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty ?

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktných situáciách, tak aké?

Klient Vám práve povedal ,že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď ?

Ako by ste charakterizovali pojem self –management?

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Čo je v situáciách, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás?

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenebný výcvik?

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Ako ste postupovali v situáciách, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať ?

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?

Ako vnímate pojem seba výchova?

Viete mi prosím niečo povedať k týmto pojmom?

kognitívno-behaviorálna terapia

osobnosť

podmieňovanie (forma učenia)

kompetencia

správanie

sociálna norma

## **PRÍLOHA B** Odpovede respondentov 1 – 10

Respondent č 1.

Vek: 27

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: Mgr.

Názov pracovnej pozície: sociálny pracovník

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: sociálna terapia, poradenstvo, administratíva, kontakt s rodičmi, kontakt s inštitúciami, lobing

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 2,5

Ako vnímate pojem komunikácia?

Komunikácia je životne dôležitá, vďaka nej sa budujú vzťahy, človek vyjadruje svoje potreby, túžby, dáva sa spoznať iným ľuďom. Je potrebné, aby ľudia mali komunikačné zručnosti a uvedomovali si niektoré zákonitosti. Komunikáciu by som zaradila do učebných osnov už na ZŠ.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty ?

Konflikt pre mňa znamená príležitosť riešiť niečo nepríjemné, kde sa mi ukazujú situácie, ktoré som schopná zvládnuť alebo moje nedostatky a situáciu nie som schopná zvládnuť. Vždy sa z konfliktov snažím vziať si poučenie, aby sa mi takáto situácia nestávala alebo aby som ju bola schopná opätovne riešiť adekvátne...

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktnej situácii, tak aké?

Konfrontujem sa určite. Závisí to od typu konfliktnej situácie.

Klient Vám práve povedal, že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď ?

Podľa toho v akej situácii to vraví. Či to je z jeho strany podpichnutie, alebo žart alebo pokus ponížiť ma. Podľa situácie by som reagovala... No ak by to bolo jeho presvedčenie, tak to o ňom veľa vypovedá. S tým môžeme potom pracovať ďalej.

Chcela by som vedieť aké su jeho argumenty, presvedčenia, ktoré svedčia pre to, že to tak môže byť. Pokúsila by som sa ho priviesť na poznanie, že aj ženy majú hodnotu a ak by to rozumel, tak by som išla ďalej ... že nie ženy a muži ale ĽUDIA, rodové predsudky, intolerancia, gender ...

Ako by ste charakterizovali pojem self –management?

Schopnosti, metódy, stratégie k dosahovaniu cieľov. Zahŕňa to celý proces od stanovenia si problému, stanovenia si cieľa, stanovenia si postupu ... až po vyriešenie – dosiahnutie.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Klienti majú pravo na odpor. Využívam rôzne terapeutické techniky ako tento odpor prekonať, zmierniť, pochopiť. Technika: dať klientovi čas aby si to rozobral, dať slovo komunite, aby sa k tomu vyjadrila, individuálny rozhovor.... Je to situácia, z ktorej si musí vedieť vziať predovšetkým klient a taktiež sociálny pracovník.

Čo je v situácii, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás?

Správne zvolená technika na prekonanie odporu a čas.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Ničím nenahradiiteľné. Komunikácia je nesmierne bytostne, životne dôležitá.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenostný výcvik?

Niekoľko sebakúsenostných výcvikov, ktoré som absolvovala. Pomohli mi v tom aby som skutočne svoju empatiu posunula o niekoľko levelov vyššie, taktiež aby som porozumela svojim vnútorným procesom a svojmu vnútornému svetu, ukázalo mi mňa v inom svetle. Odporúčam každému a myslím si, že by to mal absolvovať každý, kto pracuje s ľuďmi

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Snažím sa týmto situáciám predchádzať. No ak sa to už stane, otvorene s ním o tom komunikujem. Čo sa deje, čo to spôsobuje, čo s tým...

Ako ste postupovali v situácií, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať ?

Pri nových klientoch sa ho spýtam na čo je u nás v RS. Pokúsim sa mu ukázať, že má problém, ktorý by vo svojom záujme mal riešiť. Ak to nepomôže požiadam ho, aby sa zbalil a odišiel. Vtedy sa väčšinou v každom niečo zlomí a zostane. Ak je to klient v liečbe a stratí motiváciu, tak to ma nesmiernu výpovednú hodnotu aj pre klienta aj pre terapeuta. Aj s tým sa dá pracovať.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácií (predchádzajúca otázka)?

Ochota komunikovať a motivácia.

Ako vnímate pojem sebvýchova?

Cely resocializačný proces je sebvýchova. Mám na mysli RS a klient. Pre mňa je sebvýchova nesmierne dôležitá, no ak človek nemá sebadisciplínu, tak je nedosiadateľná.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia - KBT - zážitkovo-skúsenostná. Vychádza z teórie učenia, postupne zmeny. Mení sa nielen správanie, ale aj myšlienky a emócie.

osobnosť - Je to človečina, naše vlastnosti ,schopnosti, pocity, myšlienky, duša, hodnoty, kvality, potreby...

podmieňovanie (forma učenia) - Založené na odmeňovaní za žiaduce správanie klienta.

kompetencia – kompetentný – Byť schopný riešiť, zvládnuť. Vedieť čeliť problémom, situáciám. Mať zásobu naučených techník, ktoré môžeme v situáciách využívať. Vtedy sme kompetentní.

správanie - Vzájomné pôsobenie niečoho na niečo. Ľudia na ľudí, ľudia na prírodu, ľudia na zvieratá.

sociálna norma - Stanovené prijateľné správanie.

Respondent č. 2

Vek: 44

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: PhDr

Názov pracovnej pozície: riaditeľ resocializačného strediska

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: riadenie terapeutického tímu, kontrolná činnosť, tvorba interných smerníc, komunikácia s inštitúciami....etc

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 12

Ako vnímate pojem komunikácia?

Vzájomná interakcia dvoch, alebo viacerých subjektov pričom dochádza k vzájomnému ovplyvňovaniu, k výmene názorov.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty?

Výzvy na zmenu správania, alebo konania resp. upevnenie vlastných postojov a názorov. Podľa toho sa aj správam.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktných situáciách, tak aké?

Diskusia, ak je možný tak kompromis resp. deklarovanie informácií a samozrejme citlivé konanie.

Klient Vám práve povedal, že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď? Je to jeho názor, ale nie správny.

Ako by ste charakterizovali pojem self –management?

V podstate je to organizácia vlastných vnútorných zdrojov.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké? Scitlivovanie .

Čo je v situáciách, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás?

Dôvera. O tú sa usilujem, ako prvé zblíženie sa. Ako cesta, ktorou sa dostaneme ku klientovi.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Nenahradiťné, veľmi potrebná. Bez nej by sa nedala vykonávať resocializácia.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenostný výcvik?

Poznanie samého seba, vlastných možností a schopností, o ktorých sa dozviem viac, ako sám viem. Mám za sebou jeden.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Predchádzam takej situácii, pomaly s citom mu vysvetlím , že nie som tu iba pre neho.

Ako ste postupovali v situácii, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať?

Dostal na výber – samozrejme po motivačnom a nie jednom rozhovore. Voľba znamenala buď odchod alebo prijatie abstinencie.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?

Komunikácia a motivácia. O tú sa snažím v prvom rade, avšak rozhodnutia sú na klientovi.

Ako vnímate pojem seba výchova?

Sebaúcta, sebazoznávanie, motivácia v podstate aj self managment

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia - Poznanie minulých príčin a motívov, ktoré formujú naše správanie a ich následná náprava.

osobnosť – Súhrn určitých črt, alebo povahových vlastností.

podmieňovanie (forma učenia) – Vytváranie väzieb medzi správaním a dôsledkami správania.

kompetencia – Spôsobilosť k určitému konaniu.

správanie – Určitý vzťah medzi jedincom a okolím vzhľadom k účastníkom sociálnej situácie.

sociálna norma - Určité očakávané správanie.

Respondent č. 3

Vek: 54

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie : PhD

Názov pracovnej pozície: riaditeľka resocializačného strediska

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce : výber zamestnancov, manažérska činnosť

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 15

Ako vnímate pojem komunikácia? Jeden z nástrojov vzájomného pôsobenia slovami.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty? Zmenu. Niečo už nebude také ako doteraz.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktnej situácii, tak aké?

Použitie vecných argumentov. Konfrontácia, presadenie sa.

Klient Vám práve povedal ,že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď ?

Spýtam sa ho na základe čoho tak usudzuje.

Ako by ste charakterizovali pojem self –management? Organizácia svojich síl.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Získanie jeho dôvery. Vo vhodnom okamihu sa snažím získať jeho dôveru. Naznačím mu,že je v bezpečí a poskytnem mu obraz o jeho vlastnej situácii.

Čo je v situácii, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás? Získanie dôvery, dostať ho na svoju stranu.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí? Je to základ fungovania.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenostný výcvik?

Poznanie vlastných možností. Mám skúsenosť s výcvikom.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Postupne sa snažím o to aby pochopil, že je to moja práca a nemôžem byť jeho priateľka.

Ako ste postupovali v situácii, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať? Vysvetliť mu , že komunikácia nestačí.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?

Získať klienta na svoju stranu.

Ako vnímate pojem sebvýchova? Sebadisciplína a sebarozvoj.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia – Poznanie a odstránenie dôsledkov správania.

osobnosť – Súbor povahových vlastností.

podmieňovanie (forma učenia) – Správanie a dôsledky správania.

kompetencia – Schopnosť niečo chápať, tvoriť.

správanie – Vzťah medzi jednotlivcom (skupinou) a okolím v sociálnej situácii.

sociálna norma - Správanie dané spoločnosťou

Respondent č. 4

Vek: 57

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: Bc.

Názov pracovnej pozície: riaditeľ

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: riadenie zariadenia

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 17

Ako vnímate pojem komunikácia? Výmena informácií medzi dvoma alebo viacerými stranami.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty? Výmena názorov – nič konkrétne.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktných situáciách, tak aké? Počúvam, konám, podľa situácie.

Klient Vám práve povedal, že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď?

Kde na to prišiel....spýtal by som sa

Ako by ste charakterizovali pojem self –management? Vlastné schopnosti a ich využitie.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Dám mu na výber, buď začne spolupracovať alebo opustí komunitu.

Čo je v situáciách, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás? Prelomiť odpor.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí? Bez nej sa nedá existovať v dnešných podmienkach.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenostný výcvik? Poznanie samého seba.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže? Ešte sa mi to nestalo.....

Ako ste postupovali v situáciách, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať? U nás je motivácia na prvom mieste... Môže skúsiť iné stredisko.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?

Dať mu možnosť voľby.

Ako vnímate pojem sebvýchova? Stále učenie sa.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia – Poznať chyby a učiť sa z nich.

osobnosť – Výbava človeka.

podmieňovanie (forma učenia) – Konanie – dôsledok.

kompetencia – Niečo dokázať urobiť.

správanie – Vzťah k iným.

sociálna norma – Niečo čo je nutné dodržiavať, aby sme fungovali v spoločnosti.

Respondent č. 5

Vek: 52

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: Ing., Bc.

Názov pracovnej pozície: riaditeľ

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: riadenie procesov

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 12

Ako vnímate pojem komunikácia? Základ napredovania a vytvárania vzťahov.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty? Možnosť voľby - zmeny.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktných situáciách, tak aké? Iba nenásilné aktivity. Nájsť spoločnú cestu. Zohľadniť všetky strany konfliktu. Snažiť sa dôjsť ku konsenzu.

Klient Vám práve povedal, že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď? Vypočujem si jeho argumenty.

Ako by ste charakterizovali pojem self –management? Organizácia vlastných duševných síl.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké? Použijem techniku roztápania ľadov.

Čo je v situáciách, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás? Získanie dôvery.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Nenahradiťel'ný činiteľ v životoch ľudí. Dôležitá zložka ľudského fungovania.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenostný výcvik? Aký som /aká som.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže? Nedošlo k tomu.

Ako ste postupovali v situáciách, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať? V komunite nemohol fungovať – iba poradenstvo.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)? Možnosť voľby.

Ako vnímate pojem seba výchova? Celoživotné vzdelávanie – vedomosti.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia - Poznanie a náprava problému.

osobnosť - Súbor vlastností.

podmieňovanie (forma učenia) – Správanie – odmena.

kompetencia - Schopnosť.

správanie – Vzájomný vplyv ľudí na seba navzájom.

sociálna norma - Čo sa od vás očakáva.



Respondent č. 6

Vek: 28

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: Mgr.

Názov pracovnej pozície: sociálny pracovník

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: poradenstvo, sociálna terapia, administratíva

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 4

Ako vnímate pojem komunikácia?

Dôležitý nástroj dorozumievania sa. Bez nej by ľudia fungovať nemohli.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty?

Určite sú významné. No treba im predchádzať. Ja mám tendenciu im zabráňovať. Sú nepríjemné.

Ľudia by sa mali znášať prirodzene.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktných situáciách, tak aké?

Snažím sa im zabrániť. Ak vzniknú tak kompromis. Najlepší možný výsledok. Svoj názor si poviem.

Klient Vám práve povedal, že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď?

Vysvetlila by som mu, že jeho názor nie je správny.

Ako by ste charakterizovali pojem self –management?

Sebapoznanie, práca na sebe.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Nátlakom prelomiť jeho odporové mechanizmy.

Čo je v situáciách, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás?

Prejaviť mu záujem, jednoducho sa zaujímať o jeho vlastnú osobu.,

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Prvoradé. Verbálna, neverbálna komunikácia sú dôležité v živote. Bolo by možné bez nej fungovať!? Asi nie.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsennostný výcvik?

Poznanie samého seba, svojich možností, schopností. Odhaľovanie nepoznaných, nevedomých motívov zmýšľania, konania.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Také sa mi ešte nestalo.

Ako ste postupovali v situáciách, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať?

Prvým krokom je namotivanie pre liečbu. Cestou komunikácie vyprovokovať klienta k záujmu. Prejaviť mu oporu. Ak neustále odmieta abstinenciu, musí opustiť komunitu, po určitom čase samozrejme.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?

Opora, udržanie komunikácie, vyvolanie záujmu zo strany klienta.

Ako vnímate pojem sebvýchova?

V prvom rade, je to práca na svojej vlastnej osobnosti. Rozvíjanie svojich poznaných stránok osobnosti. Sebadisciplína. Prekonávanie samého seba.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia – Poznanie vzorcov zmýšľania nadobudnutých v minulosti a následná zmena nežiadúceho správania.

osobnosť - Systém vlastností, schopností, charakteru, temperamentu.

podmieňovanie (forma učenia) - Určitá forma odmeny za žiadúce správanie, má za následok jeho opakovanie.

kompetencia - Funkcia a z nej vyplývajúce zvládnuté úlohy.

správanie – Súhrn vonkajších prejavov, ktoré sú výsledkom osobnosti, ale aj vplyvov prostredia, v ktorom sa človek nachádza.

sociálna norma - Očakávané správanie tvorené väčšinou spoločnosťou.

Respondent č. 7

Vek: 27

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: Mgr.

Názov pracovnej pozície: sociálny pracovník

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: sociálna terapia, administratíva, právne úkony

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 2

Ako vnímate pojem komunikácia?

Výmena verbálnych a neverbálnych prejavov medzi dvomi a viacerými osobami. Je to prostriedok dorozumievania sa. Pre resocializáciu veľmi dôležitý pojem....tá komunikácia.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty?

Konflikty pre mňa znamenajú výzvu, zmenu, posun. Uvedeným predpokladá konštruktívne vyriešenie konfliktu. Osoby musia byť spokojné a nesmie im byť ublížené.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktnej situácii, tak aké?

Vypočuť si všetky osoby, ktoré sa na konflikte podieľajú. Vytvoriť priestor na výmenu názorov. Vysvetlenie a ozrejenie požiadaviek. Ich zosúladenie k celkovej spokojnosti. Nenásilne nájsť spoločné záujmy, priblížiť sa ku konsenzu.

Klient Vám práve povedal „že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď“

Moja prvá reakcia by bola, ako nadobudol uvedenú skúsenosť. Určite by som na tom pracovala, uvedený názor nesmie mať. Rozoberala s ním muži, ženy, celkovo ľudí. Predsudky a pod.

Ako by ste charakterizovali pojem self –management?

Organizácia a riadenie vlastných vnútorných zdrojov. Metódy vzťahujúce sa k dosiahnutiu cieľa.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Odpor je klientova prirodzená reakcia. Potrebuje čas. Volím rôzne techniky: tlak komunity, vlastný nátlak, poskytnutie opory, náhľad na vlastnú situáciu klienta, individuálny rozhovor..

Čo je v situácii, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás?

Voľba vhodného spôsobu vo vhodný čas.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Od nej sa odvíja všetko. Vzťahy, postoje, potreby, emócie... formuje ľudské životy.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenostný výcvik?

Poznanie svojej vlastnej osobnosti. Jej rozvíjanie na vyššie úrovne. Uvedomenie si doteraz nepoznaných postojov, motívov, vlastností. Jeden som absolvovala.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Snažím sa tomu predchádzať. Pomenujem situáciu. Vysvetlím klientovi, že tu nie som len pre neho, ale aj pre ostatných klientov. Porozprávať sa a zistiť spolu s klientom prečo potrebuje byť naviazaný.

Ako ste postupovali v situácii, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať?

Má možnosť voľby, u nás pokiaľ nie je motivovaný , môže si vybrať iné stredisko, alebo odísť.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?  
Poskytnúť mu možnosti – odísť alebo zotrvať a začať sa zaujímať o abstinenciu.

Ako vnímate pojem sebvýchova?

Nepretržitá práca na sebe, učenie sa, rozvíjanie vnútorného sveta a schopností.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia – Poznať príčiny správania . Na základe týchto znalostí ho korigovať.

osobnosť – Súhrn vlastností človeka.

podmieňovanie (forma učenia) - Tvarovanie správania k priateľnejšej forme prostredníctvom odmeny.

kompetencia – Schopnosť.

správanie – Vonkajší prejav osobnosti človeka.

sociálna norma - Očakávané správanie a zmýšľanie.

Respondent č. 8

Vek: 41

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: Bc.

Názov pracovnej pozície: sociálny pracovník

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: sociálna terapia, kontakt s inštitúciami, vybavovanie právnych záležitostí, administratíva

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 8

Ako vnímate pojem komunikácia? Výmena poznatkov medzi viacerými osobami.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty? Neprijemná výmena názorov.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktných situáciách, tak aké?

Nenasilné kroky, v žiadnom prípade sa nesnažím tlačiť na niektorú z osôb.

Klient Vám práve povedal, že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď?

Nechápal by som ako môže mať tento názor. Pomaly by som mu ho vyhovoriť.

Ako by ste charakterizovali pojem self –management?

Sebaskúsenosť. Spoznať sa a svoje konanie.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Pomaly mu narúšam jeho odporové reakcie. Obrátim sa na komunitu. Individuálne si s ním pohovorím. Dám mu čas. Ak nenastane zmena, musí si zvoliť: buď začne pracovať alebo odíde. Ohrozuje tým ostatných klientov.

Čo je v situáciách, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás?

Zvoliť vhodnú reakciu a nátlak od ostatných klientov.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Nezastupiteľné. Človek je tvor spoločenský. Musí komunikovať.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebaskúsenosťný výcvik? Poznať seba samého.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Zabrániť tomu. Klient musí pochopiť, že tým nespeje k samostatnosti, ktorá je dôležitá.

Ako ste postupovali v situáciách, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať?

Je to individuálne. Dopriať mu čas. Vyvolať nátlak od iných klientov. Poskytnúť mu pravdivý náhľad na situáciu, v ktorej sa nachádza. Ak nenastane zmena musí odísť. Ovpľyňoval by ostatných klientov.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?

Vhodne zvolené slová, vhodne zvolený prístup.

Ako vnímate pojem sebvýchova? Celoživotné vzdelávanie.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia – Poznať omylné vzorce správania a poučiť sa z nich.  
osobnosť - Jadro človeka.  
podmieňovanie (forma učenia) - Konanie a jeho náprava.  
kompetencia - Schopnosť niečo vedieť vykonať.  
správanie – Vplyv na iných.  
sociálna norma - Nutné prispôsobenie sa.

Respondent č. 9

Vek: 35

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: PhDr.

Názov pracovnej pozície: sociálny pracovník

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: sociálna terapia, rodinná terapia, poradenstvo

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 7

Ako vnímate pojem komunikácia?

Výmena komunikačného materiálu medzi viacerými osobami. Vyplýva na rozhodovanie, správanie... jednoducho má veľký vplyv na človeka.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty?

Posun, konštruktívne vyriešený konflikt je základom posunu v živote človeka. V konflikte sa ukázu jeho nedostatky, či devízy.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktnej situácii, tak aké?

Vypočuť všetky strany, nájsť spoločnú cestu, nenásilné aktivity.

Klient Vám práve povedal, že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď?

Zaujímal by som sa o jeho skúsenosť, vypočuť si jeho argumenty, ako dospel k uvedenému názoru.

Ako by ste charakterizovali pojem self –management?

Organizácia vlastného sveta. Manažment svojich vlastných schopností a vlastností. Predpokladá mu poznanie samého seba.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Rôzne. Závisí to od situácie. Niekedy je vhodné vyvíjať nátlak, inokedy potrebuje klient čas na pochopenie svojej vlastnej situácie. Preto je vhodné nenásilne vyvolať u neho záujem.

Čo je v situácii, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás?

Opora, dôvera, pocit bezpečia. Konečné rozhodnutie je na klientovi.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Nenahraditeľné. Rozvíjanie komunikačných zručností by sa malo učiť na školách. V súčasnosti pociťujem jej chýbanie medzi ľuďmi.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenostný výcvik?

Rozpoznanie svojich vlastností, schopností a správania v rôznych situáciách. O niektorých by sme možno ani netušili, že ich máme, výcvik nám v tom dopomôže.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Také sa mi nestalo.

Ako ste postupovali v situácii, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať?

Určite po množstve terapeutických zásahov od pracovníka, od spoluklientov dostal na výber – ostať alebo odísť.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?

Komunikácia, prelomenie odporovej bariéry nenásilným spôsobom. Získanie dôvery.  
Poskytnutie opory.

Ako vnímate pojem sebvýchova?

V podstate podobne ako selfmanagement. Organizácia vnútorného sveta a jeho rozvíjanie.  
Predpokladá mu poznanie samého seba.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia – Postupná zmena. Mení sa náhľad na myšlienky, emócie a v neposlednom rade aj na naše správanie.

osobnosť - Veľké spektrum. pocity, myšlienky, charakter, vlastnosti, schopnosti, hodnoty, životná filozofia.

podmieňovanie (forma učenia) – Vyvolať žiadúce správanie u klienta a odmeniť ho. Posilovanie tvaru toho správania.

kompetencia - Sme kompetentní, pokiaľ máme osvojenú skupinu zručností, ktorými dokážeme manévrovať v rôznych situáciách a vyriešiť ich k nožnej spokojnosti zúčastnených.

správanie – Pôsobenie, vplyv.

sociálna norma – Spoločensky stanovené prijateľné správanie.



Respondent č. 10

Vek: 30

Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie: Bc.

Názov pracovnej pozície: sociálny pracovník

V krátkosti prosím charakterizujte náplň práce: práca s klientom – sociálna terapia, kontakt s rodinnými príslušníkmi, vybavovanie administratívnych a právnych záležitostí

Počet všetkých odpracovaných rokov na súčasnom pracovnom mieste: 3

Ako vnímate pojem komunikácia?

Predpoklad k riešeniu konfliktov, vytváraniu vzťahov. Nástroj výmeny slovných a neslovných znakov a prejavov.

Čo pre Vás v živote znamenajú konflikty?

Neprijemné riešenie určitých vecí. Ale v konečnom dôsledku sa odohrá výzva, zmena, posun zúčtovaných.

Ak podnikáte nejaké kroky v konfliktnej situácii, tak aké?

Predchádzanie. V prípade otvoreného konfliktu – dôjsť ku kompromisu.

Klient Vám práve povedal, že Vaše pohlavie je primitívnejšie ako jeho. Následne by ste mali naňho empaticky reagovať. Aká by bola Vaša odpoveď?

Nechápala by som, kde na to prišiel a opatrne by som mu vysvetlila, že to nie je správne.

Ako by ste charakterizovali pojem self –management?

Metódy k dosiahnutiu cieľa. Postup v nejakom prípade.

Máte pred sebou klienta v odpore. Ak podnikáte nejaké kroky, tak aké?

Citlivo mu naznačiť dôvod jeho pobytu v stredu. Spolu s ostatnými klientmi mu pravdivo opísať situáciu, v ktorej sa nachádza. Dať mu čas na rozmyslenie. Individuálny rozhovor.

Čo je v situácii, keď je klient v odpore dôležité podľa Vás?

Správne zvolená technika a v pravý čas.

Aké miesto podľa Vás má komunikácia v živote ľudí?

Nesmierne dôležitá, bez nej by nejestvoval život.

Čo vám napadne pri slovnom spojení sebakúsenostný výcvik? Poznanie samého seba. Uvedomenie si vnútorných procesov.

Ako postupujete v situácii, keď sa na Vás klient naviaže?

Dúfam, že predchádzam takýmto situáciám. Dať mu najavo, vykomunikovať si s ním prečo to tak je, nájsť príčinu, motív a rozhodnúť sa s ním čo ďalej... V konečnom dôsledku to eliminovať.

Ako ste postupovali v situácii, keď jeden z klientov nebol motivovaný pre abstinenciu, ale bol ochotný s vami komunikovať?

Zistiť prečo to tak. Nájsť problém, ktorý to spôsobuje. Buď odíde klient, alebo ostane. Jeho správanie a zmýšľanie má vplyv na komunitu.

Čo je podľa Vás najdôležitejšie v uvedenej situácii (predchádzajúca otázka)?

Rozhodnutie klienta , či ostane alebo odíde.

Ako vnímate pojem sebvýchova? Sebadisciplína. Práca na sebe.

Viete mi prosím niečo napísať k týmto pojmom, ako ich chápete Vy?

kognitívno-behaviorálna terapia – Oboznámenie sa s klientovým vnútorným svetom, jeho myšlienkovými pochodmi, ktoré ho poháňajú k určitému správaniu. Náprava neželaného správania.

osobnosť – Vnútorný systém človeka, tvorený jeho schopnosťami, povahovými črtami, vlastnosťami.

podmieňovanie (forma učenia) – Vyvolávanie žiadúceho správania prostredníctvom odmeny.

kompetencia – Schopnosť.

správanie – Vonkajší prejav vnútorných motívov a pocitov.

sociálna norma - Očakávané správanie.