

## PRIESKUM SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKOV/ CUSTOMER SATISFACTION RESEARCH

ZÁKAZNÍK/CUSTOMER

MENO/NAME

MENO/NAME

HODNOTENÝ PRODUKT / SLUŽBA

ASSESSED PRODUCT/SERVICE

*Prosíme Vás, keby ste boli takí dobrí a venovali zo svojho cenného času niekoľko minút na vyplnenie tohto dotazníka a vyjadrili svoj názor na uvedené otázky.*

*We would like to kindly ask your for fulfilment of the questionnaire and expressed your opinion to questions.*

Pri hodnoteniach nižších ako **2** Vás prosíme o okomentovanie zníženého hodnotenia tak, aby sme mohli odstrániť príčinu Vašej nespokojnosti. Dôležitý pre nás bude aj komentár, ktorý nám umožní spoznať dôvody Vašej prípadnej spokojnosti.

Please comment evaluation less than **2** to correct the cause of dissatisfaction. Comments with your requirements and requests how to achieve your satisfaction will help us to do correct action.

A	Technická kvalita/Technical quality	Evaluation				
	Sú z našej strany dodržiavané všetky termíny? Do we keep the dates and times?	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					
	Ste spokojní s cenou našich výrobkov? Are you satisfied with the product prices.	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					
	Je technická kvalita našich výrobkov na dostatočnej úrovni? Is the technical quality of our products fair?	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					
	Zodpovedá odborná úroveň našich pracovníkov pri Vašim predstavám? Is the professional competence of our employees satisfactory?	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					
	Ste spokojní s dodržiavaním dodacích termínov? Are you satisfied with the delivery terms?	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					
	Zodpovedá balenie výrobkov a ich zabezpečenie Vašim požiadavkám? Is the packing and its security satisfactory for you?	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					
	Je dostatočne zabezpečená identifikácia výrobkov na balení? Is the products identification satisfactory for you?	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					
	Riešili sa prípadné problémy, alebo reklamácie ústretovo a neodkladne? Did we solve your issues and difficulties immediately?	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					
	Reagovali sme na Vaše požiadavky podľa Vašich predstáv? Did we react to your requirements according you?	1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Comment:					

B	Komunikácia/Communication	Evaluation				
Ako hodnotíte komunikáciu našich pracovníkov s Vami? How do you evaluate communication with our employees?		1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment:						
Kontaktujú sa naši pracovníci včas v predstihu pred riešením situácií? Have you have quickly reaction from our employees before situation solving?		1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment:						
Dostávate od našich pracovníkov dostatočné informácie? Do you get proper information from our employees?		1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment:						
Reagovali sme pružne na Vaše požiadavky? Was our reaction to your requirements flexible?		1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment:						
Ste spokojní s dosažiteľnosťou našich zamestnancov počas pracovnej doby a mimo nej? Are you satisfied with availability of our employees?		1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment:						
Sme dostatočne flexibilní a vychádzame Vám v ústrety pri zohľadňovaní Vašich návrhov? Are we enough flexible and open to your suggestions?		1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment:						
Ste presvedčený, že naša spoločnosť prejavuje dostatočný záujem o Vaše zákazky? Are you convinced that our company shows sufficient interest to your projects?		1	2	3	4	5
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comment:						

C	Overall evaluation	Evaluation	
Hodnotíte nás globálne ako dobrého dodávateľa? Do you evaluate us as a good supplier?		YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Comment:			
Hodnotíte náš celkový prístup spolupráce spoločnosti ako veľmi dobrý a profesionálny? Do you evaluate our cooperation as a very good and professional.		YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Comment:			

Uvedte prosím Vaše námety, ktoré by podľa Vás najviac pomohli v zlepšení kvality našich služieb. Please state the subject for improving of the quality of our service.

Ďakujeme Vám, že ste si našli čas na vyplnenie tohto dotazníka.  
Thank you for your time during the fulfilment of this questionnaire.

Questionnaire filled up by	Foot-hold	Date and signature