

**UNIVERZITA KONŠTANTÍNA FILOZOFA V NITRE  
FAKULTA SOCIÁLNYCH VIED A ZDRAVOTNÍCTVA**

**ROZVOJ KOMUNITNEJ SOCIALNEJ PRÁCE V MESTE**

**Diplomová práca**

Študijný program: Aplikovaná sociálna práca

Školiace pracovisko: Katedra sociálnej práce a sociálnych vied

Školiteľ: PaedDr., PhDr. Denisa Selická, PhD.

**Nitra 2010**

**Bc. Štefan Čičo**



Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre  
Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva


### ZADANIE ZÁVEREČNEJ PRÁCE

**Meno a priezvisko študenta:** Bc. Štefan Čičo  
**Študijný program:** Aplikovaná sociálna práca (Jednoodborové štúdium, magisterský II. st., externá forma)  
**Študijný odbor:** 3.1.14 sociálna práca  
**Typ záverečnej práce:** Magisterská záverečná práca  
**Jazyk záverečnej práce:** slovenský

**Názov:** Rozvoj komunitnej sociálnej práce v meste Zlaté Moravce  
**Anotácia:** Diplomová práca by mala analyzovať komunitný rozvoj, problematiku komunity - ako jednu z možností pomoci obyvateľom, ktorí sa ocitnú v nepriaznivej sociálnej situácii. Práca ponúka aj pohľad na formy riešenia sociálnej inklúzie zabezpečené napríklad vytvorením komunitného plánu. Zároveň v empirickej časti autor zistí realizáciu komunitnej sociálnej práce v meste Zlaté Moravce. Diplomová práca navrhne riešenia pre skvalitnenie komunitnej sociálnej práce.

**Školiteľ:** PaedDr., PhDr. Denisa Selická, PhD.  
**Oponent:** Mgr. Jurina Rusnáková, PhD.  
**Ústav:** URS - Ústav romologických štúdií  
**Riaditeľ ústavu:** doc. PhDr. Rastislav Rosínský, PhD.

**Dátum schválenia:** 15.03.2010

  
doc. PhDr. Rastislav Rosínský, PhD.  
vedúci/a katedry

Ďakujem mojej školiteľke PaedDr., PhDr. Denise Selickej, PhD a celému personálu  
komunitných pracovníkov Zlatých Moraviec.  
Za cenné rady, odborné usmernenie, podporu a pomoc, ktorú mi poskytli pri vypracovaní  
diplomovej práce.

## ABSTRAKT

ČIČO, Štefan: *Rozvoj komunitnej sociálnej práce v meste* . [Diplomová práca] - Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre, Fakulta sociálnych vied a zdravotníctva; Katedra sociálnej práce a sociálnych vied. – Školiteľ: PhDr. Denisa Selická, PhD. Stupeň odbornej kvalifikácie: Magister (Mg.). – Nitra: FSVaZ, 2010. 76 s.

Autor sa v práci zaoberá problematikou rozvoja komunitnej sociálnej práce mesta Zlaté Moravce. V práci opisuje celý systém rozvoja sociálnej práce v komunite a to od základných pojmov ako napr. v 1. kapitole, kde autor uvádza samotný pojem „komunita“ ako aj jej rozdelenie, štruktúru komunity a samotnú intervenciu v sociálnej komunite. V 2. kapitole, kde autor rozoberá už konkrétnu komunitnú sociálnu prácu poukazuje na vývoj komunitnej práce, súčasný stav. Ďalej tu autor uvádza pohľad v zahraničí na komunitnú prácu, jej ciele, komunitného pracovníka, etapy komunitnej sociálnej práce a koniec 2. kapitoly tvorí podkapitola, postavenie a úloha obce v rámci pôsobenia komunitnej práce. 3. kapitola bola zameraná na komunitné plánovanie ako odpoveď na otázku, čo všetko treba spraviť, vytvoriť, aby systém sociálnych vecí v meste pracoval správne a predchádzal sociálnej inklúzii. Podkapitoly ako legislatívna úprava, cieľ, účastníci a komunitný plán uzatvárajú tretiu kapitolu. V 4. kapitole autor rozpisuje výskumnú časť práce, kde stanovuje cieľ výskumu a hypotézy. Vysvetľuje tu metódy a plán výskumu. Výsledky výskumnej časti tvoria 5. kapitolu práce. Nachádzajú sa tu grafy, číselné hodnoty, ich popis a výsledky obsahovej analýzy formou štúdií dokumentov a rozhovoru s komunitnými pracovníkmi. Autor v 6. kapitole rozpisuje diskusiu, kde sa zaoberal interpretáciou výsledkov, diskusiou o limitoch, diskusiou o dôsledkoch vyplývajúcich z výsledkov ako aj o budúcich zámeroch.

Kľúčové slová: komunita, marginalizované skupiny obyvateľov, Fond sociálneho rozvoja, Komunitný plán.

## ABSTRACT

ČIČO, Štefan: Development of community social work in the city. [Diploma work] - Constantine the Philosopher University in Nitra, Faculty of Social Sciences and Health Care.- Advisor: PhDr. Denisa Selická, PhD. Level of professional competence: Magister (Mg.). – Nitra: FSVaZ, 2010. 76 s.

In this work author is concerned in problematics of development of community social work in the city Zlaté Moravce. Work describes whole system of development of community social work from basic concepts like in first chapter, where author is describing concept “community“ itself and also its divisions, structure of community and intervention in social community. In second chapter, author analyzes concrete community social work, mentions development of community work and its present condition. Author further looks into community work in outland, its main objectives, community worker, phases of community social work. End of second chapter contains subchapter position and role of city within influence of community work. Third chapter is concerned on community planning as an answer to the question what is necessary to do or create for correctly operating social system in the city and what is necessary to prevent social inclusion. Subchapters such as legislative, objectives, participants and community plan gives a closure to third chapter. Fourth chapter describes research section, determines objectives and hypotesis and also explains methods and research plan. Results of research section generates fifth chapter of work. Charts, numeric data and their description, results of content analysis based on studying of documents and interviewing of community workers. In sixth chapter author describes discussion about results interpretation, discussion about limits, consequences accruing from results and also discussion about further plans.

Key words: community, marginalised citizen groups, social development fund, community plan.

## **OBSAH**

<b>ÚVOD</b>	<b>10</b>
<b>1. KOMUNITA</b>	<b>12</b>
1.1 Pojem komunita	12
1.2 Rozdelenie komunít	13
1.3 Štruktúra komunity	15
1.4 Intervencia v sociálnej komunite	16
<b>2. KOMUNITNÁ SOCIÁLNA PRÁCA</b>	<b>18</b>
2.1 Vývoj komunitnej práce a jej súčasný stav	18
2.2 Pôsobenie komunitnej sociálnej práce v zahraničí	19
2.3 Pojem komunitná sociálna práca	21
2.4 Ciele komunitnej sociálnej práce	22
2.5 Komunitný pracovník	24
2.6 Etapy komunitnej sociálnej práce	25
2.7 Postavenie a úlohu obce v rámci pôsobenia komunitnej práce	27
<b>3. KOMUNITNÉ PLÁNOVANIE</b>	<b>30</b>
3.1 Komunitné plánovanie – legislatívna úprava	30
3.2 Cieľ, význam a kritériá komunitného plánovania	31
3.3 Účastníci komunitného plánovania	32
3.4 Komunitný plán	33
3.5 Fázy komunitného plánovania	35
<b>4. ANALÝZA ROZVOJA KOMUNITNEJ SOCIÁLNEJ PRÁCE V ZLATÝCH MORAVCIACH</b>	<b>38</b>
4.1 Vymedzenie analýzy v rámci stanovenia jednotlivých postupov	38
4.2 Metódy výskumu	39
<b>5. VÝSLEDKY VÝSKUMU</b>	<b>41</b>
5.1 Zobrazenie výsledkov výskumu v grafickej forme	41

5.2 Zobrazenie výsledkov rozhovoru, obsahová analýza	53
<b>6. DISKUSIA</b>	<b>57</b>
6.1 Interpretácia výsledkov hypotéz, diskusia o limitoch	57
6.2 Diskusia o dôsledkoch vyplývajúcich z výsledkov a o budúcich zámeroch	62
<b>ZÁVER</b>	<b>69</b>
<b>ZOZNAM BIBLIOGRAFICKÝCH ODKAZOV</b>	<b>71</b>
<b>PRÍLOHY</b>	<b>74</b>

## ZOZNAM GRAFOV A TABULIEK

Graf č.1 Pohlavie respondentov	41
Graf č. 2 Vek respondentov	41
Graf č. 3 Najvyššie dosiahnuté vzdelanie respondentov	42
Graf č. 4 Porovnanie obdobia klientom	43
Graf č. 5 Výsledok pôsobenia KSP na život klienta	44
Graf č. 6 Dĺžka doby registrácie klienta KSP	44
Graf č. 7 Porovnanie klientov KSP	45
Graf č. 8 Hodnotenie rómskych občanov, klientov KSP	46
Graf č. 9 Informovanosť respondentov o službách poskytovaných KSP	46
Graf č.10 Hodnotenie respondentov na otázku zamestnanosti	47
Graf č.11 Hodnotenie nezamestnaných klientov	47
Graf č.12 Informovanosť respondentov o službách poskytovaných KSP	48
Graf č.13 Spokojnosť s jednaním a vystupovaním zamestnancov KSP	48
Graf č.14 Vnímanie odborných vedomostí pracovníkov KSP	49
Graf č.15 Čas informačno-poradenského stretnutia pracovníka KSP	49
Graf č.16 Vyjadrenie respondentov s poskytovaním informačno-poradenských služieb	50
Graf č.17 Pozitívne prvky v hodnotení informačno-poradenskej služby KSP	50
Graf č.18 Negatívne prvky v hodnotení informačno-poradenskej služby KSP	51
Graf č.19 Spokojnosť s poskytovaním služby komunitných pracovníkov	51
Graf č.20 Negatívne prvky v hodnotení poskytovania služby	52
Graf č.21 Pozitívne prvky v hodnotení poskytovania služby	52
Tabuľka A. Prehľad prioritných skupín	55



## ZOZNAM SKRATIEK

EP- Európsky parlament

EÚ- Európska únia

ESF- Európsky sociálny fond

FSR- Fond sociálneho rozvoja

KC- komunitné centrum

KP- Komunitný plán

KSP- Komunitná sociálna práca

MPSVR SR- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

MRK- Marginalizované rómske komunity

MV SR- Ministerstvo vnútra SR

SR- Slovenská republika

VÚC- Vyšší územný celok