

PRÍLOHY

Príloha A **Fakultatívne znaky podľa vyhlášky MH SR č. 277/2008**

7. Wellness služby

krytý bazén	30 bodov
kúpalisko s vyhrievanou vodou alebo termálne kúpalisko	25 bodov
whirpool	15 bodov
parný kúpeľ	10 bodov
sauna	10 bodov
vodoliečba	10 bodov
lekár v objekte	10 bodov
ponuka liečebnej starostlivosti	10 bodov
ponuka diétnej kuchyne alebo inej kuchyne zameranej na zdravú výživu	5 bodov
solárium	5 bodov
masáž	5 bodov
relaxačná technika, resp. relaxačná terapia	5 bodov
posilňovňa s minimálne štyrmi prístrojmi	5 bodov
športový terapeut	5 bodov
pohybová gymnastika	5 bodov
kozmetika v objekte	5 bodov
kaderníctvo v objekte	5 bodov
manikúra v objekte	5 bodov
pedikúra v objekte	5 bodov
ponuka tradičných jedál charakteristických pre daný región	3 body
priestory na ochladenie	3 body
priestory na odpočinok	3 body
každá ďalšia wellness služba	3 body

DOTAZNÍK

Dobrý deň,

som študentkou tretieho ročníka Katedry Manažmentu kultúry a turizmu na UKF v Nitre. Píšem bakalársku prácu na tému: Wellness ako súčasť produktovej politiky ubytovacích zariadení v Trenčianskych Tepliciach. Týmto by som Vás chcela veľmi pekne požiadať o pomoc, a to vyplnením nižšie uvedeného dotazníka.

Všetky informácie budú použité iba pre účely mojej bakalárskej práce.

Ďakujem za Vašu ochotu.

Petra Chochlíková

študentka RKTEX v Nitre

Názov inštitúcie:

Aké wellness procedúry a relaxácie ponúkate svojim zákazníkom?

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vírivka | <input type="checkbox"/> Bazén |
| <input type="checkbox"/> Parné kúpele | <input type="checkbox"/> Solárium |
| <input type="checkbox"/> Masáže | <input type="checkbox"/> Sauna |
| <input type="checkbox"/> Kozmetika | |
| <input type="checkbox"/> Pohybové aktivity, napíšte ktoré: | |
| <input type="checkbox"/> Iné, napíšte aké: | |

Ktoré z poskytovaných procedúr sú zákazníkmi najviac žiadané?

- | | |
|--|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vírivka | <input type="checkbox"/> Bazén |
| <input type="checkbox"/> Parné kúpele | <input type="checkbox"/> Solárium |
| <input type="checkbox"/> Masáže | <input type="checkbox"/> Sauna |
| <input type="checkbox"/> Kozmetika | |
| <input type="checkbox"/> Pohybové aktivity, napíšte ktoré: | |
| <input type="checkbox"/> Iné, napíšte aké: | |

Ktoré z poskytovaných procedúr preferujete zo strany prevádzkovateľa a služieb?

- | | |
|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Vírivka | <input type="checkbox"/> Bazén |
| <input type="checkbox"/> Parné kúpele | <input type="checkbox"/> Solárium |
| <input type="checkbox"/> Masáže | <input type="checkbox"/> Sauna |
| <input type="checkbox"/> Kozmetika | |
| <input type="checkbox"/> Pohybové aktivity, napíšte ktoré:..... | |
| <input type="checkbox"/> Iné, napíšte aké: | |

Plánujete do budúcnosti rozšíriť množstvo poskytovaných procedúr?

Áno

Nie

Prečo?

Kedy?

Ktoré procedúry?

Máte zaistené školenia svojich zamestnancov v oblasti zmien a novín?

Áno

Nie

Pokiaľ nie, uveďte dôvod.

Máte v ponuke aj viacdenné wellness pobyty?

Áno

Nie

Ponúkate vo svojej reštaurácii aj jedlá zdravej výživy?

Áno

Nie

Prínos wellness pre Vašu inštitúciu: (Môžete označiť viac možností)

Získanie nových zákazníkov

Zvýšenie obratu

Väčšia vyt'áženosť

Väčšia konkurencieschopnosť

Iné, napíšte ktoré:.....

Aké by ste uviedli nevýhody: (Môžete označiť viac možností)

Nárast nákladov na chod

Nárast počtu zamestnancov

Zvýšená náročnosť chodu – nové technológie

Kvalifikácia pracovníkov – nutné trvalé vzdelávanie

Iné, napíšte ktoré:.....

Ďakujem za Váš drahocenný čas.

Poprosila by som Vás o zaslanie dotazníka na môj e-mail: petra.ch@post.sk

Ešte raz Vám veľmi ďakujem a prajem pekný deň.

Petra Chochlíková